



HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

POZITIVNA SNAGA VOLONTERSTVA

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

VIZIJA I MISIJA

Vizija Hrvatskog centra za razvoj volonterstva (HCRV) je otvoreno, demokratično, povezano i otporno društvo koje počiva na aktivnom sudjelovanju građana.

Osnovna misija Centra je predvoditi razvoj i jačati ulogu volonterstva u izgradnji demokratske kulture i jačanju otpornosti zajednice.

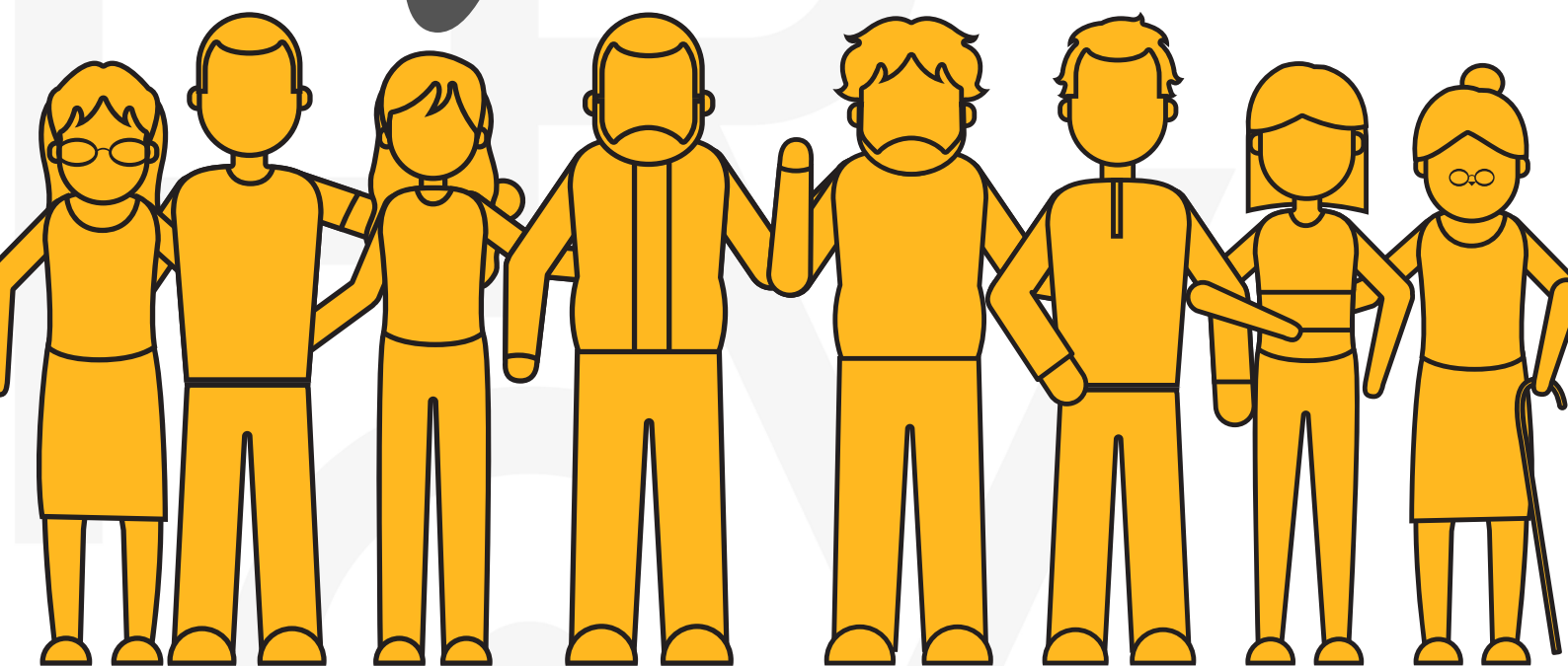
Centar doprinosi razvoju volonterstva u Republici Hrvatskoj kroz četiri temeljna programska područja:

- Izgradnja kapaciteta i upravljanje znanjem i kvalitetom
- Promocija volonterstva i informiranje ciljnih skupina
- Suradnja, umrežavanje, istraživanje i javne politike u području razvoja volonterstva
- Jačanje organizacijskih kapaciteta.

Centar predvodi razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj kroz promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, primjenu i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, primjenu i praćenje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva.

U 2023. GODINI U NAŠE AKTIVNOSTI UKLJUČILI SMO:

4	REGIONALNA VOLONTERSKA CENTRA
33	LOKALNA VOLONTERSKA CENTRA
96	ORGANIZATORA VOLONTIRANJA
1 950	VOLONTERA



PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

MEDIJI

VIŠE OD

65

MEDIJSKIH OBJAVA

Hrvatska volontira 2023. – Mali doprinos za veliki utjecaj!



www.hcrv.hr

19011

POSJETA

20

OBJAVA

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Hrvatski centar za razvoj volonterstva doprinosi izgradnji otvorenog, demokratskog i vitalnog društva koje počiva na aktivnom sudjelovanju građana. Osnovna misija Centra je predvoditi razvoj i pružiti podršku jačanju resursa za afirmaciju volonterstva u Republici Hrvatskoj.

HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

POZITIVNA STRUJA VOLONT
THE POWER OF VOLUNT

HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

POZITIVNA STRUJA VOLONT
THE POWER OF VOLUNT

DRUŠTVENE MREŽE



122

OBJAVE



6

OBJAVA



54

OBJAVE



1 ONLINE KAMPANJA

19

OBJAVA VOLONTERSKIH PRIČA I PRIMJERA DOBRE PRAKSE

4

VOLONTERSKA VJESNIKA





HRVATSKA VOLONTIRA

56 GRADOVA I OPĆINA

96 ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

125 VOLONTERSKIH AKCIJA

1950 VOLONTERA

8650 VOLONTERSKIH SATI



NACIONALNA KONFERENCIJA O VOLONTERSTVU

NACIONALNA KONFERENCIJA O VOLONTERSTVU

9.11.2023.

Hotel Academia,
Zagreb

**Vrine povezanosti:
Programi u zajednici za mentalno zdravlje**



VIŠE OD 100 SUDIONIKA

**(PREDSTAVNICI ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA, USTANOVA I
DONOSITELJA ODLUKA)**



**Povezanost može postati temelj za stvaranje snažnih, otpornih i
podržavajućih zajednica, čiji akteri govore i brinu o mentalnom zdravlju
svih uključenih, uz naglašenu važnost korištenja postojećih resursa u
zajednici i suradnje.**

OBRAZOVANJE U PODRUČJU VOLONTIRANJA

HCRV-U DODIJELJENA OZNAKA KVALITETE SKOCKANO

Hrvatski centar za razvoj volonterstva oznaku kvalitete dobio je za svoj program Upravljanje volonterskim programima, a prema kojem se taj obrazovni program provodi u cijeloj Hrvatskoj (kada ga provode volonterski centri, članovi naše Mreže).



ODRŽANA DVODNEVNA EDUKACIJA O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMIMA



17 EDUCIRANIH KOORDINATORA VOLONTERSKIH PROGRAMA

AKTIVNO UKLJUČIVANJE MLADIH



POTICANJE AKTIVNOG UKLJUČIVANJA MLADIH GRAĐANA EUROPSKE UNIJE U DOBI OD 18 DO 30 GODINA U IZGRADNJU ŽIVAHNE EUROPSKE DEMOKRACIJE



PODIZANJE SVIJEŠTI MEĐU MLADIMA O TOME KAKO FUNKCIONIRA EUROPSKA UNIJA I O DEMOKRATSKOJ ULOZI EUROPSKOG PARLAMENTA



1

**NACIONALNI
TRENING**

1

**MEĐUNARODNI
TRENING**

1

**RAZMJENA MLADIH
U BRUXELLESU**



sudjelovalo

6

mladih iz Hrvatske

Metodologija mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i društveno- ekonomskog utjecaja volonterskih programa i organizacija u području razvoja volonterstva



Vodič za upravljanje volonterima koji doprinose sprječavanju katastrofa, pripravnosti i oporavku u Europi

Brošura o volonterstvu



Vodič: „Volontiranje za više vrijednosti”



Dnevnik volonterskih vrijednosti



IZRAĐENA DVA KURIKULUMA ZA EDUKACIJE U PODRUČJU VOLONTERSTVA

VISOKOOBRAZOVNI KURIKULUM
ZA KOORDINATORE
VOLONTIRANJA

OD UPRAVLJANJA VOLONTERSKIM
PROGRAMIMA DO VODSTVA



Proces procjene volonterskih centara i dodjele oznake kvalitete volonterskim centrima uspostavljen je u želji da organizacijama koje djeluju kao volonterski centri pomognemo da kvalitetnije i lakše ostvaruju ovu ulogu, na korist svojih osnovnih korisnika – građana (volontera) i organizatora volontiranja, kao i drugih dionika na koje utječu.

U 2023. godini unaprijeđena je procedura za certificiranje volonterskih centara i dodjelu oznaka kvalitete.



**4 regionalna volonterska centra recertificirana
prema revidiranim Standardima kvalitete**

- **UDRUGA „MI” SPLIT (REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR SPLIT)**
- **UDRUGA ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA SMART (REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR RIJEKA)**
- **VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB**
- **DKOLEKTIV - ORGANIZACIJA ZA DRUŠTVENI RAZVOJ (REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR OSIJEK)**

MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA

Volonterski centri su organizacije ili organizacijske jedinice usmjerene na afirmaciju vrijednosti i prakse volontiranja, omogućujući obrazovanje u području volonterskog menadžmenta, povezivanje potencijalnih volontera s prilikama za volontiranje - usklađivanje potreba organizacija za volonterima i građana koji žele volontirati, vođenje informacijskih i promotivnih kampanja, pisanje i tiskanje publikacija koje se odnose na upravljanje volonterima te provođenje istraživanja u području volonterskog rada.

61

PREDSTAVNIKA RVC-A I LVC-A INFORMIRANIH
PUTEM MAILING LISTE

40

PODIJELJENIH INFORMACIJA PUTEM MAILING
LISTE

140

SAVJETOVANJA GRAĐANA, VOLONTERSKIH CENTARA I
ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

2

SASTANKA ODRŽANA S RVC-OVIMA I LVC-OVIMA

1

EDUKACIJA USMJERENE NA OSNAŽIVANJE KAPACITETA
(STANDARDI KVALITETE ZA VOLONTERSKO CENTRE)

➡ [Izveštaj o radu volonterskih centara za 2023. godinu](#)

➡ [Izveštaj o radu volonterskih centara - infografika](#)

MREŽA KOORDINATORA VOLONTERSKIH PROGRAMA

Mreža koordinatora volonterskih programa formirana je s ciljem pružanja:

- mogućnosti informiranja kroz sudjelovanje na mailing listi putem koje se redovito šalju relevantne obavijesti iz područja volonterstva na nacionalnoj i europskoj razini, kao i prilike za dodatna usavršavanja putem edukacija, konferencija i različitih događaja;
- mogućnosti sudjelovanja na edukacijama koje su ciljano organizirane za koordinate volontera programa u Hrvatskoj;
- mogućnosti sudjelovanja na našim godišnjim konferencijama o volonterstvu;
- mogućnosti sudjelovanja na polugodišnjim/godišnjim sastancima koordinatora volonterskih programa u Hrvatskoj koji služe kao prilika za povezivanje, međusobno umrežavanje te razmjenu informacija i iskustava;
- podrške u uspostavi i provedbi standarda kvalitete za volonterske programe.

96 ČLANOVA MREŽE KOORDINATORA VOLONTERSKIH PROGRAMA

2 SASTANKA RAZMJENE ISKUSTAVA

2 ONLINE EDUKACIJE (EDUKACIJA O MOTIVACIJI I EDUKACIJA O SUZBIJANJU I SPRJEČAVANJU NASILJA U OBITELJI I RODNO UVJETOVANOG NASILJA KROZ VOLONTIRANJE)



E-PLATFORMA ZA VOLONTIRANJE

volonteka e-platforma za volontiranje

Online platforma za volontiranje, koja povezuje neprofitne organizacije i volontere te povećava vidljivost organizatora volontiranja i volontera u cijeloj Hrvatskoj, kao i dostupnost prilika za volontiranje i mobilnost volontera unutar Hrvatske.

U 2023. GODINI...

REGISTRIRANO

3 360

volontera

397

organizatora
volontiranja

DUBRODOŠLI NA VOLONTEKU

ONLINE PLATFORMA ZA VOLONTIRANJE

PRISLEDJAJ AKTIVNOSTI

ŠTO JE VOLONTEKA?

Online platforma koja povezuje organizatore volontiranja s volonterima. Volonteri mogu pretraživati i prijaviti se na različite volonterske aktivnosti koje ih zanimaju i na koje žele doprinijeti.

Organizatori na Volonteku mogu objaviti svoje volonterske aktivnosti, a Volonteka ima bazu registriranih volontera kojima su sve objavljene aktivnosti vidljive, što olakšava organizatorima pronalazak volontera.

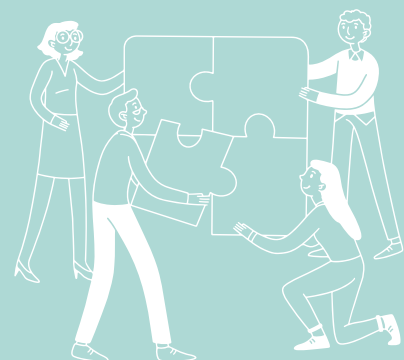


Istaknimo potencijal volontiranja za društveni razvoj! Hrvatska Volonteka je godišnja kampanja posvećena volontiranju u 4 dana kroz slobodni doprinos građana, organizacije te institucije iz različitih sektora.

Saznaj više

448

volonterskih
aktivnosti



SPOJENO

699

volontera

135

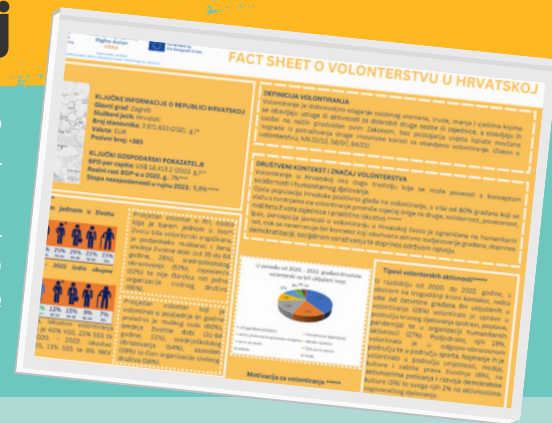
organizatora
volontiranja



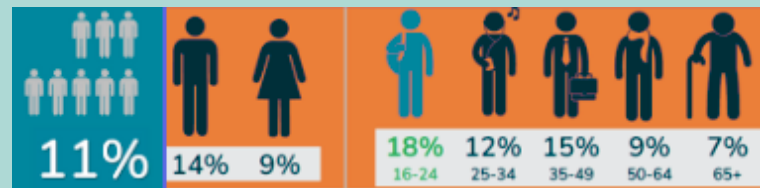
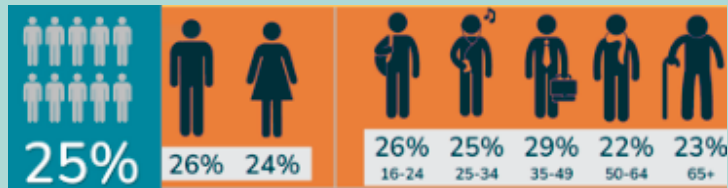
STANJE I RAZVOJ VOLONTERSTVA U HRVATSKOJ

Fact sheet o volonterstvu u Hrvatskoj

Opća populacija Hrvatske pozitivno gleda na volontiranje, s više od 80% građana koji se slažu s tvrdnjama da volontiranje promiče osjećaj brige za druge, solidarnost, povezanost, kvalitetu života zajednice i praktično iskustvo. Ipak, percepcija javnosti o volontiranju u Hrvatskoj često je ograničena na humanitarni rad, dok se zanemaruje širi kontekst koji obuhvaća aktivno sudjelovanje građana, doprinos demokratizaciji, socijalnom osnaživanju te doprinos održivom razvoju.



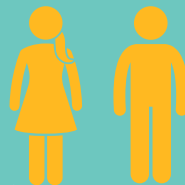
Volontersko iskustvo barem jednom u životu



Volontersko iskustvo 2020. - 2022.

Prosječan volonter u RH

- podjednako muškarac i žena
- srednje životne dobi (od 35 do 64 godine)
- srednjoškolskog obrazovanja
- zaposlen/a
- nije član/ica niti jedne organizacije civilnog društva



Prosječan volonter u posljednje tri godine

- pretežno muškog roda
- srednje životne dobi (35-64 godine)
- srednjoškolskog obrazovanja
- zaposlen
- član organizacije civilnog društva

TRENDOVI

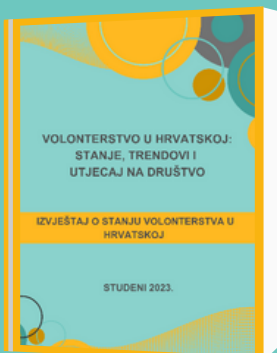
- porast neformalnih inicijativa
- Prevladava trend kratkotrajnog volontiranja
- Raste interes za online volontiranjem
- Mijenjaju se motivacije za volontiranjem
- Smanjuje se prostor suradnje između organizacija koje uključuju volontere
- Dostupnost volonterskih programa i prilika za volontiranje se smanjuje
- Interes donositelja odluka i drugih odlučujućih faktora za promicanje i podršku razvoju volontiranja se smanjuje



IZAZOVI

- Privlačenje novih volontera i osiguranje njihovog dugoročnog angažmana.
- Povezivanje volonterskih napora s konceptom aktivnog građanstva i građanskim obrazovanjem.
- Širenje mreže i povećanje kapaciteta organizatora volontiranja za stvaranje motivirajućih, kvalitetnih i utjecajnih volonterskih programa i usklađivanje s trendovima u volontiranju.
- Uspostavljanje strateškog, horizontalnog političkog okvira za podršku ekosustavu volontiranja.
- Poticanje partnerstava između javnog, poslovnog i civilnog sektora.
- Ulaganje u istraživanja i razvoj koji će voditi strateškom pristupu razvoju volonterstva.

IZVJEŠTAJ O STANJU VOLONTERSTVA U HRVATSKOJ



Na temelju provedenih istraživanja o volonterstvu u Hrvatskoj te strukturiranog dijaloga s donositeljima odluka, predstavnicima volonterskih centara, organizatora volontiranja i akademske zajednice HCRV je izradio izvještaj o stanju volonterstva u Hrvatskoj. Izvještaj pod nazivom „Volonterstvo u Hrvatskoj: stanje, trendovi i utjecaj na društvo” prvi je takav izvještaj na ovom području i predstavlja sveobuhvatan pregled ključnih aspekata razvoja i trenutnog stanja volonterstva u Hrvatskoj te služi kao važan temelj za daljnje oblikovanje strategija i politika usmjerenih na poticanje i unapređenje volonterskog angažmana.

ISTRAŽIVANJA

OPĆE ISTRAŽIVANJE O
VOLONTERSTVU U HRVATSKOJ

VOLONTIRANJE I VRIJEDNOSTI MLADIH:
IZVJEŠTAJ O REZULTATIMA ANKETNOG
ISTRAŽIVANJA

ISTRAŽIVANJE O VOLONTIRANJU U
ZDRAVSTVU

REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MNIJENJA
NA UZORKU GRAĐANA – PROMOCIJA I
VIDLJIVOST VOLONTIRANJA U DRUŠTVU

REZULTATI ISPITIVANJA DRUŠTVENIH POTREBA NA
UZORKU ORGANIZATORA VOLONTIRANJA –
PROMOCIJA I VIDLJIVOST VOLONTIRANJA U DRUŠTVU

REZULTATI ISPITIVANJA DRUŠTVENIH
POTREBA – RAZLIČITOST I INKLUZIJA U
VOLONTERSKIM PROGRAMIMA

ZAGOVARANJE I UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE

SUDJELOVANJE U ODBORIMA

➤ NACIONALNI ODBOR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

➤ UPRAVNI ODBOR CEV-a

➤ PREDSEDNICA HCRV-a UJEDNO JE I PREDSEDNICA CEV-a TE REDOVITO SUDJELUJE U KREIRANJU EUROPSKIH POLITIKA I POVEZIVANJU EUROPSKIH ORGANIZACIJA KOJE SE BAVE RAZVOJEM VOLONTERSTVA



PREPORUKE I SMJERNICE ZA UNAPREĐENJE JAVNIH POLITIKA U PODRUČJU VOLONTIRANJA

SMJERNICE ZA RAZVOJ JAVNIH POLITIKA U PODRUČJU VOLONTIRANJA

SMJERNICE ZA RAZVOJ INKLUZIVNOG VOLONTIRANJA



SMJERNICE ZA RAZVOJ LOKALNOG PROGRAMA VOLONTIRANJA - OSIJEK

SMJERNICE ZA RAZVOJ OBITELJSKOG VOLONTIRANJA

SMJERNICE ZA RAZVOJ LOKALNOG PROGRAMA VOLONTIRANJA - RIJEKA

SMJERNICE ZA RAZVOJ ODGOJA ZA VOLONTIRANJE I VOLONTIRANJA MLADIH

SMJERNICE ZA RAZVOJ LOKALNOG PROGRAMA VOLONTIRANJA - SPLIT

IZRADA NACIONALNOG PROGRAMA ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA



- U PARTNERSTVU S MINISTARSTVOM RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE ODRŽANE REGIONALNE KONZULTACIJE ZA IZRADU NACIONALNOG PROGRAMA ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA, KOJE SU OKUPILE VIŠE OD 120 SUDIONIKA U OSIJEKU, ZAGREBU, RIJECI I SPLITU
- HCRV SUDJELUJE U RADNOJ SKUPINI ZA IZRADU NACIONALNOG PROGRAMA ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA



PROJEKTI KOJE SMO PROVODILI

EUROPSKI SOCIJALNI FOND

RADIUS V

Kreiranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva kroz uspostavljanje jedinstvene metodologije za sustavno i kontinuirano istraživanje stanja i trendova te mjerenje utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj u RH.



ERASMUS+

EVI-DEMS: EUROPSKI ETIČKI KODEKS ZA KOORDINATORE VOLONTERA

Razvoj programa visokog obrazovanja i obrazovnih materijala s ciljem stjecanja kvalifikacija na temelju zajedničkih europskih standarda za upravljanje volonterskim programima.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

ERASMUS+ KA2

VIV - VOLONTIRANJE INSPIRIRANO VRIJEDNOSTIMA



VOLUNTEERING
INSPIRED by VALUES



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Povećanje učinka volonterskih programa za poticanje inkluzije, različitosti, tolerancije, solidarnosti i europskih vrijednosti, kao i kvalitete rada OCD-ova te jačanje transnacionalne suradnje kroz razmjenu primjera dobre prakse.

EUROPSKI PARLAMENT

YEVE - YOUNG EUROPEANS VOLUNTEERING FOR EUROPE



Podizanje razine svijesti među mladima o načinu funkcioniranja Europske unije i demokratskoj ulozi Europskog parlamenta; osnaživanje aktivne uloge mladih u demokratskom životu, uključujući sudjelovanje na europskim izborima.

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOG SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Promocija vrijednosti volontiranja, stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva i volonterske infrastrukture kroz osnaživanje regionalnih i lokalnih volonterskih centara.

GRAĐANI, JEDNAKOST, PRAVA I VRIJEDNOSTI (CERV)

VOLUNTEERING, EQUALITY, RIGHTS AND ACTION (VERA)

Izgradnja kapaciteta za unaprjeđenje rodne ravnopravnosti i borbu protiv višestruke i višedimenzionalne diskriminacije, uključujući raznolikost spolova i druge diskriminirajuće čimbenike.



Volunteering Equality
Rights Action
VERA



Co-funded by the European Union

Project Number: 101104521
(Revealing European Values In Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 10105131)

IMPACT4VALUES (CERV), URED ZA UDRUGE VLADE RH

V4V - VOLONTIRANJE ZA VRIJEDNOSTI



Sufinancira
Europska unija



VLADE REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

Stvaranje poticajnog okruženja za veći društveni utjecaj volontiranja na vrijednosti EU-a te izrada preporuka za nove politike da bi se ostvario pun potencijal volontiranja i njegove transformativne snage za jačanje demokracije, građanskog angažmana, europskih vrijednosti, postizanje ciljeva održivog razvoja, odgovor na krize i proces oporavka i otpornosti.

NACIONALNA ZAKLADA ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA

INSTITUCIONALNA PODRŠKA



Nacionalna
zaklada za
razvoj
civilnoga
društva

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2023.

RAČUN PRIHODA I RASHODA	
PRIHODI	
Prihodi iz državnog proračuna i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	30.396,67 EUR
Prihodi od Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	20.152,00 EUR
Fondovi EU	50.566,16 EUR
Ostali prihodi	14.341,21 EUR
UKUPNI PRIHODI	115.456,04 EUR

PREGLED TROŠKOVA PO GRUPAMA	
PLAĆE I NAKNADE ZA ZAPOSLENE	58.989,48 EUR
OSTALI TROŠKOVI	
Troškovi poslovanja ureda	16.305,91 EUR
Troškovi aktivnosti	34.309,48 EUR
Putni troškovi - (dolazak na posao, službena putovanja i smještaj zaposlenih, putni troškovi i smještaj volontera	10.850,91 EUR
UKUPNI TROŠKOVI	120.455,78 EUR

