



# IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

## VIZIJA I MISIJA

Vizija Hrvatskog centra za razvoj volonterstva (HCRV) je otvoreno, demokratično, povezano i otporno društvo koje počiva na aktivnom sudjelovanju građana.

Osnovna misija Centra je predvoditi razvoj i jačati ulogu volonterstva u izgradnji demokratske kulture i jačanju otpornosti zajednice.

Centar predvodi razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj kroz promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, primjenu i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, primjenu i praćenje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva.

:

Centar ima sljedeće vrijednosti i radi prema načelima djelovanja:

- Uključivost
- Jednakost i pravednost
- Participativnost
- Solidarnost
- Usmjereno na osnaživanje
- Otvorena komunikacija
- Promicanje temeljnih europskih vrijednosti

Centar nadalje karakterizira neovisnost djelovanja i otvorenog istupanja, razmjena znanja i kapaciteta, otvorenost prema različitosti, te dijeljenje spoznaja i ekspertiza u području volonterstva. Centar surađuje s organizacijama civilnog društva, državnim institucijama, javnim ustanovama, gospodarstvom, građanima i medijima kao i europskim i međunarodnim organizacijama.

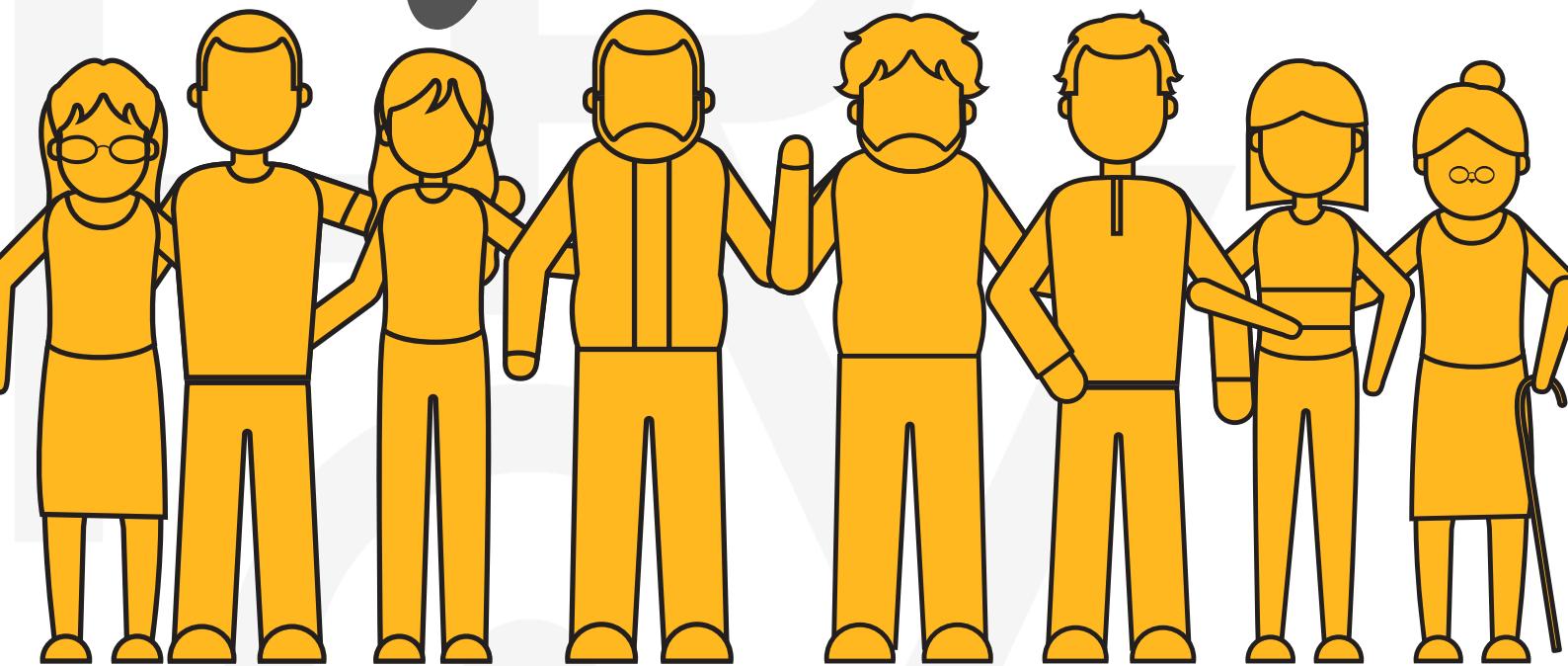
# U 2024. GODINI U NAŠE AKTIVNOSTI UKLJUČILI SMO:

**4** REGIONALNA VOLONTERSKA CENTRA

**28** LOKALNIH VOLONTERSKIH CENTARA

**155** ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

**3 546** VOLONTERA

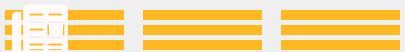


# PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

## MEDIJI

VIŠE OD  
**65**

MEDIJSKIH OBJAVA



[www.hcrv.hr](http://www.hcrv.hr)



Izrađena nova web stranica HCRV-a

Glas Slavonije

Novosti Osijek Regija Sport Mozaik M

PUTNICA: LEJLA ŠEHĆ RELIĆ

Ustupljena fotografija  
11.11.2024, 07:00  
Lejla ŠEHĆ RELIĆ

X E F

/Galerija/ Busan, Južna Koreja:  
Grad koji je svoje teške  
uspomene pretvorio u nadu, u

## DRUŠTVENE MREŽE



**113** OBJAVA



OBJAVA



**4** OBJAVE



**63** OBJAVE



**2** ONLINE KAMPAÑJE

**13** OBJAVA VOLONTERSkiH PRIČA I PRIMJERA DOBRE PRAKSE

**4** VOLONTERSka VJESNIKA

HRVATSKA VOLONTIRALA

Volontari | Kalendar | Mreže volonterstva | Kontakt...

Naše zadnje Novosti

Autizam Centar za razvojne

hrvatska.volontirala • Follow

Danas su u održani 27. Dani volontiranja i solidarnosti u organizaciji @volonterski.centar\_split. Više od trideset udruža i ustanova Splita i okoline je produžići arti standovima prikupilo čak 3.809 eura za @autizam365 i kupnju defibrilatora koji će gradjana javno dostupan ispred Centra za autizam Split.

25 likes 18 May 2024 Log in to like or comment.

PRONJ Centar, Vukovar

Video "Hrvatska volontirala 2024."

Like Comment Share

Like Satya Relic, Bruno Kosić and 24 others · 2 comments · 1.3K views

# PREDSJEDNICI HCRV-A DODIJELJENA NAGRADA MARY RIPLEY

Predsjednici HCRV-a, Lejli Šehić Relić, IAVE je dodijelio nagradu u području leadershipa u volontiranju:

## THE MARY RIPLEY AWARD



27. svjetska konferencija o volontiranju Međunarodne organizacije za volonterski angažman (IAVE)

22. - 25. listopada 2024., Busan, Južna Koreja

“

*Ovakva putovanja koja pomiču naše geografske i intelektualne granice nisu samo prilika za istraživanje novih mesta i kultura nego i za duboko promišljanje o ulozi koju svatko od nas može imati u oblikovanju svijeta. Sa zahvalnošću i obnovljenim osjećajem svrhe, putovanje kući bilo je vrijeme za prihvatanje i slaganje dojmova koji će sutra poslužiti kao temelj za novu inspiraciju i pothvate.*

”

Lejla Šehić Relić, Glas Slavonije, 11.11.2024.

#HvalaŠtoSteTu

Aktivno sudjelujem za solidarnost

Aktivno sudjelujem za demokraciju

Aktivno sudjelujem za dostojanstvo

# HRVATSKA VOLONTIRALA



**22.5.—25.5.2024.**

[volonteka.hr](http://volonteka.hr)

Ovaj program sufinancira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.  
Sadržaj ovog materijala u isključivoj je odgovornosti Udruge I ne održava nudio stajalište  
Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.



**68** GRADOVA I OPĆINA



**155** ORGANIZATORA VOLONTIRANJA



**215** VOLONTERSKIH AKCIJA



**3 546** VOLONTERA



**23 862** VOLONTERSKA SATA



# NACIONALNA KONFERENCIJA O VOLONTERSTVU

## NACIONALNA KONFERENCIJA O VOLONTERSTVU

7.11.2024.

Restoran Kristal,  
Karlovac

Snaga volonterstva - GRADimo pozitivne  
promjene u zajednici



VIŠE OD **100** SUDIONIKA

(PREDSTAVNICI ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA, USTANOVA I  
DONOSITELJA ODLUKA)



Volonterstvo nije samo dodatna aktivnost – ono je ključna poluga za jačanje otpornosti zajednica, solidarnosti i aktivnog građanstva. Sustavna podrška na lokalnoj i nacionalnoj razini, bolje financiranje i prepoznavanje volontiranja kao društvene vrijednosti omogućit će Hrvatskoj da u potpunosti iskoristi potencijal volonterskog angažmana. Gradovi i općine trebaju razvijati i podržavati lokalne strategije volontiranja, osiguravati sredstva za volonterske programe i inicijative i surađivati s volonterskim centrima i organizacijama civilnog društva.

# MEĐUNARODNA SURADNJA I PARTNERSTVA

## STUDIJSKI POSJET OKRUGU DONEGAL U IRSKOJ

### PARTNERI:

- Volunteer Ireland (Irska) – koordinator projekta
- Asociatia Pro Vobis (Rumunjska)
- Freiwilligen-Zentrum Augsburg (Njemačka)
- Vestre Aker Frivilligsentral (Norveška)
- Centar za europsko volontiranje (Belgija)



## SUSRET PARTNERA U GRANADI



### PARTNERI:

- Centar za europsko volontiranje (CEV) (Belgija) - koordinator projekta
- Out of the Box Europe (Portugal)
- Platforma Dobrovolnickych Centiera Organizacii (Slovačka)
- Vytauto Didziojo Universitetas (Litva)
- Universidad de Granada (Španjolska)
- PRONI Center for Youth Development (PRONI) (Bosna i Hercegovina)

# EDUKACIJE I WEBINARI U PODRUČJU VOLONTIRANJA

## ODRŽANA DVODNEVNA EDUKACIJA O RAZVOJU LOKALNIH PLANOVА VOLONTIRANJA



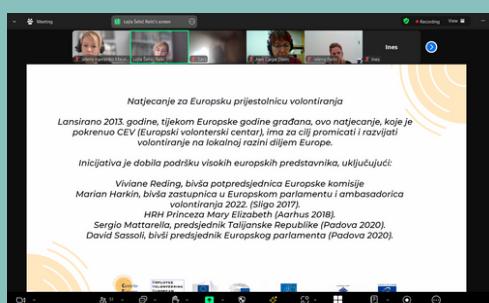
EDUCIRANA **22** PREDSTAVNIKA VOLONTERSКIH CENTARA

### WEBINAR

#### Volontiranjem do razvoja novih vještina: Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje

**20**

koordinatora volontiranja, volontera i predstavnika volonterskih centara



#### Europska prijestolnica volontiranja

### WEBINAR

**53** predstavnika organizacija civilnog društva, akademske zajednice i lokalnih samouprava

### WEBINAR

#### Važnost lokalnih planova za volontiranje

**34**

predstavnika OCD-a, akademske zajednice i lokalnih samouprava



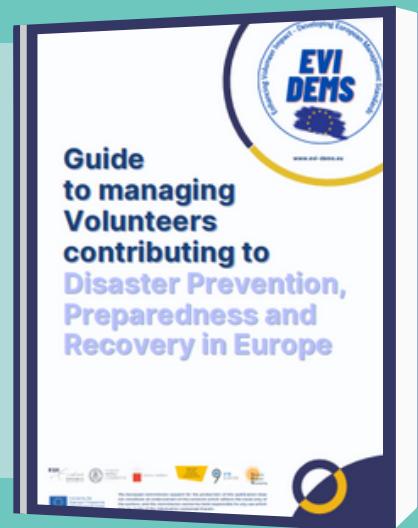
#### Učenje zalaganjem u zajednici u osnovnim školama

### WEBINAR

**97** predstavnika OCD-a, osnovnih škola i lokalnih samouprava

# PUBLIKACIJE I RESURSI

Vodič za upravljanje volonterima koji doprinose sprječavanju katastrofa, pripravnosti i oporavku u Europi



Brošura o volonterstvu

Fact sheet o raznolikosti, dostupnosti i inkluzivnosti volontiranja u Hrvatskoj



## KURIKULUM ZA EDUKACIJE U PODRUČJU VOLONTERSTVA



VISOKOOBRAZOVNI KURIKULUM ZA KOORDINATORE VOLONTIRANJA



# AFIRMACIJA STANDARDA KVALITETE

## OZNAKA KVALITETE

volonterski centri

Proces procjene volonterskih centara i dodjele oznake kvalitete volonterskim centrima uspostavljen je u želji da organizacijama koje djeluju kao volonterski centri pomognemo da kvalitetnije i lakše ostvaruju ovu ulogu, na korist svojih osnovnih korisnika – građana (volontera) i organizatora volontiranja, kao i drugih dionika na koje utječu.

U 2023. godini unaprijeđena je procedura za certificiranje volonterskih centara i dodjelu Oznaka kvalitete.

## Volonterski centri s Oznakom kvalitete u 2024. godini

-  **DKolektiv – organizacija za društveni razvoj (Regionalni volonterski centar Osijek)**
-  **Udruga „MI“ Split (Regionalni volonterski centar Split)**
-  **Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Regionalni volonterski centar Rijeka)**
-  **Volonterski centar Zagreb**

-  **Agencija lokalne demokracije Sisak (Volonterski centar Sisak)**
-  **Mreža udruga Zagor (Volonterski centar VolontirAJMO)**
-  **Udruga ZvoniMir (Volonterski centar „Iskra“)**
-  **Udruga djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom i njihovih obitelji Srce Zelina (Lokalni volonterski centar Zelina)**
-  **Udruga za civilno društvo i kvalitetu življenja Srma Sinj (Volonterski centar Sinj)**
-  **Udruga ZvoniMir (Volonterski centar „Iskra“)**
-  **PRONI Centar za socijalno poducavanje (Volonterski centar Vukovar)**
-  **Udruga socijalnih radnika Zadar (Volonterski centar Zadar)**
-  **Volonterski centar Istra**
-  **Studentski katolički centar Split**

# MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA

Volonterski centri su organizacije ili organizacijske jedinice usmjerenе na afirmaciju vrijednosti i prakse volontiranja, omogućujući obrazovanje u području volonterskog menadžmenta, povezivanje potencijalnih volontera s prilikama za volontiranje - usklađivanje potreba organizacija za volonterima i građana koji žele volontirati, vođenje informacijskih i promotivnih kampanja, pisanje i tiskanje publikacija koje se odnose na upravljanje volonterima te provođenje istraživanja u području volonterskog rada.

**66**

PREDSTAVNIKA RVC-A I LVC-A INFORMIRANIH  
PUTEM MAILING LISTE

**26**

PODIJELJENIH INFORMACIJA PUTEM MAILING  
LISTE

**34**

SAVJETOVANJA GRAĐANA, VOLONTERSKIH CENTARA I  
ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

**2**

SASTANKA ODRŽANA S RVC-OVIMA I LVC-OVIMA

**1**

EDUKACIJA USMJERENA NA OSNAŽIVANJE KAPACITETA  
(RAZVOJ LOKALNIH PLANOVA VOLONTIRANJA)

**1**

STRUČNI SKUP VOLONTERSKIH CENTARA



Izvještaj o radu volonterskih centara za 2024. godinu



Izvještaj o radu volonterskih centara - infografika

# MREŽA KOORDINATORA VOLONTERSKIH PROGRAMA

**Mreža koordinatora volonterskih programa formirana je s ciljem pružanja:**

- mogućnosti informiranja kroz sudjelovanje na mailing listi putem koje se redovito šalju relevantne obavijesti iz područja volonterstva na nacionalnoj i europskoj razini, kao i prilike za dodatna usavršavanja putem edukacija, konferencija i različitih događaja;
- mogućnosti sudjelovanja na edukacijama koje su ciljano organizirane za koordinatorе volonterskih programa u Hrvatskoj;
- mogućnosti sudjelovanja na našim godišnjim konferencijama o volonterstvu;
- mogućnosti sudjelovanja na polugodišnjim/godišnjim sastancima koordinatorа volonterskih programa u Hrvatskoj koji služe kao prilika za povezivanje, međusobno umrežavanje te razmjenu informacija i iskustava;
- podrške u uspostavi i provedbi standarda kvalitete za volonterske programe.

**96**

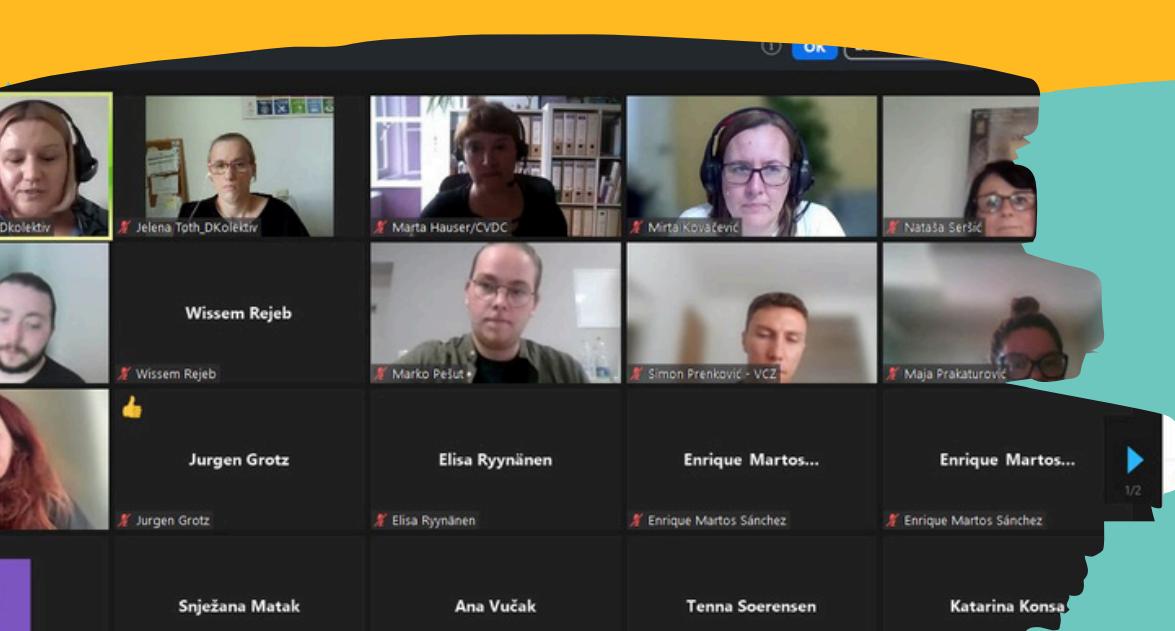
**ČLANOVA MREŽE KOORDINATORA VOLONTERSKIH PROGRAMA**

**2**

**SASTANKA RAZMJENE ISKUSTAVA**

**2**

**ONLINE EDUKACIJE ( EDUKACIJA O VOLONTIRANJU TEMELJENOM NA VRIJEDNOSTIMA i EDUKACIJA O MJERENJU UTJECAJA VOLONTIRANJA)**



# E-PLATFORMA ZA VOLONTIRANJE

# volonteka

e-platforma za volontiranje

Online platforma za volontiranje, koja povezuje neprofitne organizacije i volontere te povećava vidljivost organizatora volontiranja i volontera u cijeloj Hrvatskoj, kao i dostupnost prilika za volontiranje i mobilnost volontera unutar Hrvatske.

## U 2024. GODINI...

REGISTRIRANO

5 112

volontera

562

organizatora  
volontiranja

DUBRODOŠLI NA VOLONTEKU

ONLINE PLATFORMU ZA VOLONTIRANJE

PREGLEDAJ AKTIVNOSTI

TO JE VOLONTEKA?

Online platforma koja povezuje organizatore volontiranja s volonterima. Volonteri mogu pretraživati i projekt se na različite volontarske aktivnosti koje ih zarađuju i na koje žele doprinjeti. Organizatori na Volonteku mogu objaviti svoje volontarske aktivnosti, zainteresirani bazu registriranih volontera kojima su već objavljene zemstvo vidljive, što olakšava organizatorima proučavanak volontera.

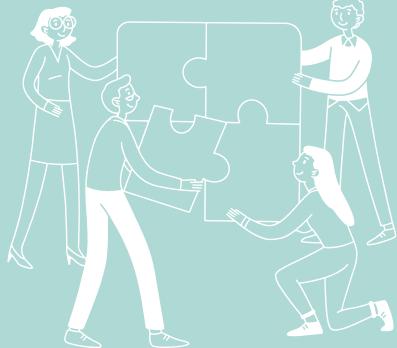


Istaknimo potencijal volontiranja za društveni razvoj  
Hrvatska Volontira je godišnja kampanja posvećena volontiranju u 4 dana kroz svibnji okuplja građane, organizacije te institucije iz različitih sektora.

Saznaj više

512

volonterskih  
aktivnosti



SPOJENO

1 072  
volontera



170

organizatora  
volontiranja

# STANJE I RAZVOJ VOLONTERSTVA U HRVATSKOJ

## IZVJEŠTAJ O STANJU VOLONTERSTVA U HRVATSKOJ



Izvještaj o stanju volonterstva *Volontiranje u Hrvatskoj: sudjelovanje, javne politike i perspektive* nadovezuje se na prvi izvještaj o stanju volonterstva u Hrvatskoj, objavljen 2023. godine, koji je pružio uvid u zakonodavni okvir, infrastrukturu, statističke podatke i trendove u području volonterstva te istaknuo važnost provedbe dalnjih istraživanja, kao i jačanja promocije i podrške volonterima i organizatorima volontiranja. Ovaj izvještaj ne samo da predstavlja trenutačno stanje u području volonterstva već i postavlja temelje za daljnje promjene i unapređenje javnih politika i praksi u Hrvatskoj, s ciljem osiguravanja dostupnosti, raznolikosti i održivosti volonterskih programa.

### TRENDOVI

- porast neformalnih inicijativa
- Prevladava trend kratkotrajnog volontiranja
- Raste interes za online volontiranjem
- Mijenjaju se motivacije za volontiranjem
- Smanjuje se prostor suradnje između organizacija koje uključuju volontere
- Dostupnost volonterskih programa i prilika za volontiranje se smanjuje
- Interes donositelja odluka i drugih odlučujućih faktora za promicanje i podršku razvoju volontiranja se smanjuje



### IZAZOVI

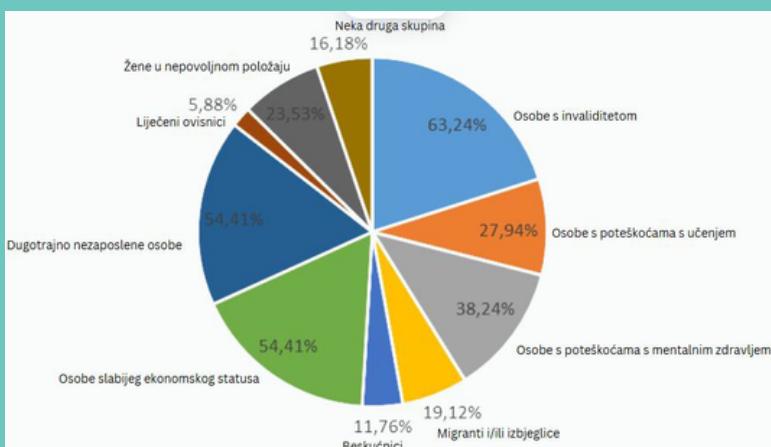
- Uspostavljanje strateškog, horizontalnog političkog okvira za podršku ekosustavu volontiranja i nedostatak javnih politika na lokalnoj/regionalnoj i nacionalnoj razini.
- Privlačenje novih volontera i osiguranje njihova dugoročnog angažmana.
- Nedovoljna svijest o važnosti volontiranja i povezivanje volonterskih npora s konceptom aktivnog građanstva i građanskim obrazovanjem.
- Širenje mreže i povećanje kapaciteta organizatora volontiranja za stvaranje motivirajućih, kvalitetnih i utjecajnih volonterskih programa i usklađivanje s trendovima u volontiranju.
- Poticanje partnerstava između javnog, poslovnog i civilnog sektora.
- Ulaganje u istraživanja i razvoj koji će voditi strateškom pristupu razvoja volonterstva.

### UKLJUČIVANJE OSOBA SA SMANJENIM MOGUĆNOSTIMA U VOLONTIRANJE

Organizacije volontiranje u velikoj mjeri poistovjećuju s temeljnim društvenim vrijednostima i aktivnim angažmanom građana te naglašavaju altruizam, empatiju i važnost volontiranja u izgradnji pravednijeg i inkluzivnijeg društva.

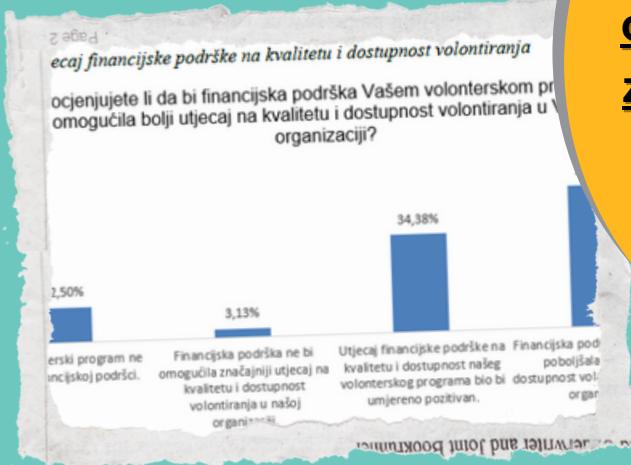
Više od 86 % ispitanih organizatora volontiranja smatra da je volontiranje izraz solidarnosti prema drugima, dok ga značajan dio doživljava kao način podrške ljudskom dostojanstvu, slobodi, jednakosti i ljudskim pravima.

Volontiranje se prepoznaje kao sredstvo društvenog uključivanja osoba s manje mogućnosti i način na koji volonteri biraju društvo u kojem žele živjeti.





## Ispitivanje o stanju, izazovima i potrebama organizatora volontiranja za povećanje raznolikosti i dostupnosti volontiranja



## Ispitivanje o sudjelovanju poslovnih organizacija u volontiranju



## Ispitivanje o lokalnim /regionalnim programima /strategijama za razvoj volonterstva



# ZAGOVARANJE I UTJECAJ NA JAVNE POLITIKE

## SUDJELOVANJE U ODBORIMA

- NACIONALNI ODBOR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA
- RADNA SKUPINA ZA IZRADU I PRAĆENJE NACIONALNOG PROGRAMA ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA ZA RAZDOBLJE DO 2027. GODINE
- UPRAVNI ODBOR CEV-a
- PREDSJEDNICA HCRV-A UJEDNO JE I PREDSJEDNICA CEV-A TE REDOVITO SUDJELUJE U KREIRANJU EUROPSKIH POLITIKA I POVEZIVANJU EUROPSKIH ORGANIZACIJA KOJE SE BAVE RAZVOJEM VOLONTERSTVA



## DIJALOŠKI FORUMI U LOKALnim ZAJEDNICAMA U SURADNJI S LOKALnim VOLONTERSKIM CENTRIMA

**3** DIJALOŠKA FORUMA  
**63** PREDSTAVNIKA UDRUGA, ŠKOLA, USTANOVA I LOKALNIH SAMOUPRAVA

**SV. IVAN ZELINA**  
Udruga „Srce“



**KARLOVAC**  
Udruga Carpe Diem



**KNIN**  
Udruga ZvoniMir



Dijaloški forumi pružili su pregled postojećih politika i infrastrukture za razvoj volonterstva u lokalnim zajednicama te otvorili prostor za kreiranje smjernica za razvoj lokalne politike u tom području. Informacije i prijedlozi prikupljeni tijekom foruma poslužit će za izradu smjernica za kreiranje lokalnih planova volontiranja, s ciljem stvaranja boljih uvjeta za razvoj volonterstva u Hrvatskoj.

# PROJEKTI KOJE SMO PROVODILI



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## ERASMUS+

### EVI-DEMS: EUROPSKI ETIČKI KODEKS ZA KOORDINATORE VOLONTERA

Razvoj programa visokog obrazovanja i obrazovnih materijala s ciljem stjecanja kvalifikacija na temelju zajedničkih europskih standarda za upravljanje volonterskim programima.

## MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE POZITIVNA STRUJA VOLONTERSTVA



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Promocija vrijednosti volontiranja, stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva i volonterske infrastrukture kroz osnaživanje regionalnih i lokalnih volonterskih centara.

## IMPACT4VALUES (CERV), URED ZA UDRUGE VLADE RH

### V4V - VOLONTIRANJE ZA VRJEDNOSTI



Sufinancira  
Europska unija



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge

Stvaranje poticajnog okruženja za veći društveni utjecaj volontiranja na vrijednosti EU-a te izrada preporuka za nove politike da bi se ostvario pun potencijal volontiranja i njegove transformativne snage za jačanje demokracije, građanskog angažmana, europskih vrijednosti, postizanje ciljeva održivog razvoja, odgovor na krize i proces oporavka i otpornosti.

## ERASMUS+

### SERVICE LEARNING IN PRIMARY SCHOOLS (SLIPS)



Sufinancira  
Europska unija

Uvođenje programa učenja zalaganjem u zajednici u osnovne škole, s fokusom na društvenu uključenost i građansko sudjelovanje. Učitelji i učiteljice u osnovnim školama kroz projekt će stići vještine za inovativno uključivanje učenika i sklapanje održivih partnerstava s organizacijama civilnog društva.

## ERASMUS+

### RESILIENCE, EMPOWERMENT AND ACTIVE LEADERSHIP (REAL)



Sufinancira  
Europska unija

Osnaživanje lidera u zajednicama, predstavnika organizacija civilnog društva, koordinatora volonterskih programa i donositelja odluka za promicanje održivog razvoja, društvene kohezije i aktivnog angažmana za jačanje otpornosti zajednica diljem Europe.

## GRAĐANI, JEDNAKOST, PRAVA I VRJEDNOSTI (CERV)



Volunteering Equality  
Rights Action  
VERA 2024  
Project Number: 101140501  
(Re)vealing European Values in Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131



Co-funded by  
the European Union

### VOLUNTEERING, EQUALITY, RIGHTS AND ACTION (VERA)

Izgradnja kapaciteta za unaprjeđenje rodne ravnopravnosti i borbu protiv višestruke i višedimenzionalne diskriminacije, uključujući raznolikost spolova i druge diskriminirajuće čimbenike.

# FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2024.

## RAČUN PRIHODA I RASHODA

### PRIHODI

Prihodi iz državnog proračuna i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	26.350,00 €
Prihodi od Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	23265,06 €
Fondovi EU	91.730,07 €
Ostali prihodi	12.903,38 €
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>154.248,51 €</b>

## PREGLED TROŠKOVA PO GRUPAMA

<b>PLAĆE I NAKNADE ZA ZAPOSLENE</b>	<b>73.724,17 €</b>
<b>OSTALI TROŠKOVI</b>	
Troškovi poslovanja ureda	30.248,20 €
Troškovi aktivnosti	28.618,50 €
Putni troškovi - (dolazak na posao, službena putovanja i smještaj zaposlenih, putni troškovi i smještaj volontera)	15.451,39 €
<b>UKUPNI TROŠKOVI</b>	<b>148.042,26 €</b>

