



# VOTE LUNTEER VISION



Volunteering Equality  
Rights Action  
**VERA**



Co-funded by  
the European Union

Project Number: 101140501

(Revealing European Values in Volunteering in Europe - REVIVE Project No. 101051131)

# VOTE LUNTEER VISION

Smjernice namijenjene organizacijama članicama Centra za europsko volontiranje (CEV) i drugim organizatorima volontiranja za istraživanje i oblikovanje stavova kandidata za Europski parlament o volontiranju uoči izbora 2024. godine, a koje se temelje na Planu politike volontiranja u Europi (PAVE), dokumentu „Helping Hands EYV 2011 5-Year Review”, prioritetima politike 5R i Nacrtu za europsko volontiranje 2030 (BEV2030).



**VAŽAN DOPRINOS**



**MJEĐUKLUB**



**VAŽNOST  
INDIVIDUALNOG  
OSNAŽIVANJA**



**UKUPNI ANGAŽMAN**



**DRUŠTVENI RESURSI**



**NOVI VOLONTERI I ME**

✓ **Za koga ćete glasati?**

✓ **Koja je njihova vizija **volonterstva**?**

# SADRŽAJ

- 01** UVOD
- 02** VAŽAN DOPRINOS
- 03** VAŽNOST INDIVIDUALNOG OSNAŽIVANJA
- 04** DRUŠTVENI RESURSI
- 05** MEĐUKLUB
- 06** UKUPNI ANGAŽMAN
- 07** NOVI VOLONTERI I METODE

# UVOD

## VO TE LUNTEER VISION

Od 2011. godine brojne zemlje razvile su čvršće i primjerenije pravne okvire za volontiranje, a kultura volontiranja postala je šire prihvaćena i bolje shvaćena. Plan politike volontiranja u Europi (PAVE), objavljen u Europskoj godini volontiranja 2011., usmjerio je mnoge od tih pozitivnih promjena. U 2021., povodom desete godišnjice Europske godine volontiranja, Centar za europsko volontiranje (CEV) izradio je Nacrt za europsko volontiranje 2030 (BEV2030)<sup>1</sup>, koji se temelji na Planu politike volontiranja u Europi, izvješću <sup>2</sup> Centra za europsko volontiranje „Helping Hands”, prioritetima politike 5R <sup>3</sup> i izvješću „Valuing Volunteering”. Nacrt uključuje i Globalne ciljeve održivog

razvoja te uzima u obzir promjene koje su se dogodile između 2011. godine

i

danas. Nacrt za europsko volontiranje 2030 ključni je i najnoviji alat sa smjernicama za sve dionike koji žele realizirati pun potencijal volontiranja

<sup>1</sup>CEV, “Blueprint for European Volunteering: #BEV2030”, Semptember 2021,

[https://www.europeanvolunteercentre.org/\\_files/ugd/3ec99c\\_0e028c421bd14adcbd69bdbe744a0313.pdf](https://www.europeanvolunteercentre.org/_files/ugd/3ec99c_0e028c421bd14adcbd69bdbe744a0313.pdf)

<sup>2</sup>CEV, “Helping Hands” Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

[https://df2252ef-034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf](https://df2252ef-034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf)

<sup>3</sup>CEV, “Valuing Volunteering” European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

Godine 2011., kad je objavljen Plan politike volontiranja u Europi (PAVE), osjećale su se posljedice gospodarske krize 2007., s mjerama štednje i visokim stopama nezaposlenosti, koje su značajno utjecale na kapacitet i potražnju za volontiranjem.<sup>4</sup> Izrada Nacrta u 2020. godini odvijala se u kontekstu druge krize: pandemije bolesti COVID-19. Od samog početka krize uzrokovane pandemijom građani su se prilagođavali postojećim i novonastalim potrebama i pokretali brojne volonterske inicijative. To je nedvojbeno pokazalo koliko su važni volonteri, kao i dinamično i odgovorno civilno društvo, u čemu se odražava duh otporne i brižne zajednice. U okolnostima u kojima se u mnogim dijelovima Europe volonteri, organizatori volontiranja i organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva suočavaju s nedostatkom ulaganja i javne potpore, ova iznimna situacija više nego ikada dosad ističe važnu ulogu volontera svih dobnih skupina i karakteristika u našem društvu, posebice kao ključnih partnera u oblikovanju politika na lokalnoj razini.

U procesu oporavka od krize CEV je pozvao oblikovatelje politika da „povećaju napore” po pitanju volonterskih politika i programa, uz pojašnjenje da su potrebni veća usredotočenost, intenzitet i brzina ulaganja te razvoj partnerskih odnosa s organizatorima volontiranja i organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva. CEV smatra da će se tako bolje istaknuti koliko su energija, stručnost i predanost volontera važni za očuvanje zdravlja, dobrobiti i solidarnosti u Europi, ali i spriječiti iskorištavanje volontera u okruženjima usmjerenim na dobit. Nacrt za europsko volontiranje 2030 pojašnjava zašto je to tako i što razni dionici trebaju poduzeti da bi se to i ostvarilo do 2030. godine.

<sup>4</sup> CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, p.6

<sup>5</sup> CEV, Volunteers in Solidarity COVID-19, June 2020

[https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf)

# V AŽAN DOPRINOS



## DRUŠTVENI IZAZOVI I KOMUNIKACIJA

Volontiranje daje jedinstven odgovor na društvene izazove. Građani se suočavaju sa sve većim, sveprisutnim problemima kao što su društvena i ekonomska nejednakost, sužavanje prostora za građansko društvo i demokraciju, klimatske promjene, usamljenost, digitalni jaz i zaštita kulture i kulturne baštine. Volontere ne bi trebalo predstavljati kao „početnike” koji pomažu „stručnim” zaposlenicima već kao dodatni resurs i jedinstven doprinos održivom razvoju. Oni bi trebali biti prepoznati kao stručnjaci za suočavanje s izazovima s kojima se susreću njihove zajednice i pronalazak potencijalnih rješenja.

### Ishodi:

- Provode se aktivnosti s ciljem boljeg razumijevanja i isticanja doprinosa volontera, kako među samim volonterima tako i u medijima i društvu općenito.
- Provodi se veći broj aktivnosti kojima je cilj javno priznanje doprinosa volontera, građana i udruga, primjerice, dodjele nagrada, organizacija tjedana i festivala posvećenih volonterima i sl.

## VIŠE OD PRUŽANJA USLUGA

Volontere, organizatore volontiranja i organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva treba prepoznati kao ključne dionike za unapređenje društva i postizanje jednakih prilika za sve, ne samo kao pružatelje usluga ili izvršitelje zadataka. Iako je važno da volonteri obavljaju zadatke u kojima vide svrhu te da je učinak koji ostvaruju vidljiv u zajednici, oblikovatelji politika ne smiju ograničiti svoje razumijevanje volontiranja na njegove praktične rezultate već bi trebali obratiti pažnju i na ulogu volontiranja u društvenoj koheziji,

6 CEV, VIEWSS Report Volunteering in European Welfare and Social Services, 2014, [https://issuu.com/european\\_volunteer\\_centre/docs/viewss-report](https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report)

međuljudskim odnosima, stvaranju zajednice i održavanju komunikacije i dijaloga među sobom i s drugima, čime se europske vrijednosti pretaču u stvarnost.

#### Ishodi:

- Važnost volontera za kvalitetu života, dobrobit i solidarnost u Europi bolje se odražava kroz pozitivne poruke i diskurs zahvalnosti.
- Doprinos volontiranja postizanju ciljeva održivog razvoja uzima se u obzir i dobiva zaslužen priznanje u Dobrovoljnim nacionalnim pregledima.

### VREDNOVANJE UČENJA

Volontiranje pruža jedinstveno okruženje za građansko obrazovanje i predstavlja važan prostor za stjecanje vještina i kompetencija, učenje te osobni razvoj. Ono nadopunjuje mogućnosti formalnog obrazovanja i stručnog usavršavanja i nije zamjena za njih.

#### Ishodi:

- Poznato je da su organizacije civilnog društva prikladna mjesta za strukturirano učenje i stjecanje radnog iskustva te da je voditeljima OCD-ova potrebno osigurati mogućnosti usavršavanja i resurse da bi pružali podršku pripravnicima i osobama koje u njihovim organizacijama odrađuju stručnu praksu, s jasno postavljenim procesom i ciljevima učenja.
- Jasno je da bi ta potpora trebala biti odvojena od aktivnosti usmjerenih na podršku i upravljanje volonterskim programima, kao i od pomoći koja se volonterima pruža pri prepoznavanju, dokumentiranju i certificiranju njihova učenja kroz postupak vrednovanja neformalnog i informalnog obrazovanja.
- Osigurana je međusektorska potpora za inicijative usmjerene na promicanje i priznavanje alata koji se upotrebljavaju za vrednovanje vještina stečenih kroz volontiranje na europskoj razini.
  - Poslodavcima se u procesima razvoja ljudskih resursa i zapošljavanja pruža podrška za razumijevanje i vrednovanje vještina i kompetencija koje njihovi trenutačni i budući zaposlenici stječu kroz volontiranje.
  - Obrazovnim institucijama pruža se podrška u razumijevanju i vrednovanju vještina i kompetencija koje njihovi trenutačni i budući učenici/studenti stječu kroz volontiranje.

## ISTRAŽIVANJE I MJERENJE

Kontinuirani nedostatak koordinacije na razini EU-a po pitanju volonterskih programa, politika i prikupljanja podataka onemogućuje stvaranje realne procjene i mjerenje transformativnog učinka i vrijednosti volontiranja u Europi, kako je naznačeno u šestom poglavlju Plana politike volontiranja u Europi (PAVE)<sup>7</sup>, što otežava razvoj učinkovitih i održivih politika utemeljenih na dokazima<sup>8</sup>. U takvom se okruženju sve više smanjuju financijska sredstva za volontiranje na svim administrativnim razinama i u svim područjima.

### Ishodi:

- Oblikovatelji politika surađuju s partnerima da bi osigurali prikupljanje pouzdanih i usporedivih podataka o volontiranju u različitim europskim zemljama, što dodatno pridonosi razumijevanju doprinosa volontera postizanju ciljeva održivog razvoja.
  - Za mjerenje vrijednosti volontiranja koristi se pristup koji ide „korak dalje od BDP-a” i nije ograničen isključivo na ekonomske statistike već uzima u obzir doprinos osobnoj dobrobiti, zdravlju, sigurnosti, društvenim odnosima i građanskom angažmanu, kao što je prikazano u Europskim istraživanjima o kvaliteti života, usklađenim europskim istraživanjima utrošenog vremena i statistikama o dohotku i životnim uvjetima (SILC).
  - Smjernice Međunarodne organizacije rada (MOR) za mjerenje ekonomske vrijednosti volontiranja prepoznate su kao važan izvor podataka utemeljen na strogim kriterijima prikupljanja podataka, koje podržavaju stručnjaci za statistiku i statističke agencije diljem svijeta. Također, podržavaju se napori da se smjernice unaprijede da bi se uzela u obzir trenutačna MOR-ova metodologija prikupljanja podataka o plaćenom i neplaćenom radu.
  - Prikupljene informacije koriste se za informiranje i uvođenje promjena u politike i programe u području volonterstva.
    - Organizatore volontiranja potiče se da surađuju sa statističkim agencijama, istraživačkim institutima, stručnjacima i stručnim organizacijama da bi prepoznali, izmjerili i zabilježili doprinos volontiranja društvenom i ljudskom kapitalu te ostvarivanju ciljeva održivog razvoja.
    - Relevantni podaci o volontiranju dijele se na portalu Volonterskog programa Ujedinjenih naroda (UNV), s ciljem stvaranja jasne predodžbe o volontiranju na globalnoj razini, uz mogućnost usporedbe između različitih regija ili zemalja.

<sup>7</sup> CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011 (Chapter 6)

<sup>8</sup> [https://www.europeanvolunteercentre.org/\\_files/ugd/3ec99c\\_38c7cd0ec9b4490fbd96230430959e35.pdf](https://www.europeanvolunteercentre.org/_files/ugd/3ec99c_38c7cd0ec9b4490fbd96230430959e35.pdf)

<sup>8</sup> <https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>



## 2025.: EUROPSKA GODINA VOLONTERA

Predlaže se da EU proglasi 2025. godinu Europskom godinom volontera i na taj način oda priznanje naporima i doprinosu volontera tijekom krize COVID-19, kao i krize izazvane ratom u Ukrajini, gdje su ugroženi ljudski životi i dobrobit. Time bi se istaknula važnost volonterske potpore zdravlju i dobrobiti Europe, kao i uloga volontera u oporavku i budućnosti Europe. Godina 2011. bila je proglašena Europskom godinom volontiranja, a tada su u središtu interesa bili istraživanje i unapređenje općeg razumijevanja pojma volontiranja. Europska godina volontera 2025. usmjerila bi se na same volontere. Njezin bi cilj bio dublje istražiti i bolje razumjeti motivaciju volontera te njihov utjecaj na zdravlje i dobrobit Europe. Istraživanja pokazuju da volontiranje u zajednicu može unijeti novi smisao, identitet i osjećaj pripadnosti, poboljšati zadovoljstvo životom i smanjiti osjećaj usamljenosti i izoliranosti te umanjiti simptome depresije i anksioznosti, kako među samim volonterima tako i među osobama kojima oni pružaju podršku. Za EU je važno da građani koji volontiraju na temelju solidarnosti, poštovanja, jednakosti i zajedničkih vrijednosti brinu o vlastitoj dobrobiti i mentalnom zdravlju dok kroz volontiranje doprinose zajednici i dobrobiti drugih. Europska godina volontera 2025. naglasit će važnost zajedničkog djelovanja volontera koje pridonosi poboljšanju zdravlja i dobrobiti Europe, stvarajući prikladan okvir za bolje vrednovanje i priznavanje doprinosa volontera diljem Europe.

# V AŽNOST INDIVIDUALNOG OSNAŽIVANJA



## PRISTUP INFORMACIJAMA

Kada se povećaju opseg i kvaliteta informacija o volontiranju te omogući lakši pristup istima, građani će moći bolje razumjeti važnost i snagu volontiranja, što će doprinijeti bogatstvu i raznolikosti okruženja za volontiranje u Europi.

### Ishodi:

- Građanski odgoj i društveno korisno učenje uvedeni su u šire sustave formalnog obrazovanja da bi se povećala svijest o volontiranju i civilnom društvu ne samo kod djece i mladih već i u krugu njihovih obitelji i prijatelja.
- Zaštićena je narav volontiranja kao „dobrovoljne” aktivnosti koja se razlikuje od obveznih i izbornih sastavnica formalnih obrazovnih sustava i koja služi za povezivanje mladih s civilnim društvom i mogućnostima volontiranja.
- Raznolikost je istaknuta prikazivanjem mogućnosti volontiranja u širokom rasponu područja interesa i potreba.

## INKLUZIJA

Volontiranje značajno doprinosi društvenoj inkluziji, no trebalo bi biti dostupnije osobama različitih porijekla, dobi i životnih okolnosti.

### Ishodi:

- Ulaže se u istraživanje i prikupljanje podataka o manjku inkluzivnosti i nejednakostima u volontiranju uzrokovanim ograničavajućim zakonskim odredbama, predrasudama, stereotipima ili drugim oblicima nejednakosti.
- Podaci i dokazi o nejednakosti i manjku inkluzivnosti na osnovi dobi, etničke pripadnosti, roda itd. služe kao temelj za razvoj aktivnosti i politika čiji je cilj smanjenje nejednakosti u sklopu konkretnog akcijskog plana razvijenog u suradnji s partnerima iz civilnog društva

- Oblikovatelji politika surađuju s organizacijama za razvoj volonterstva i organizatorima volontiranja kroz javne politike i financiranje<sup>9</sup> da bi im pomogli stvoriti primjer koji potiče promjene i povećava svijest o različitostima te ukloniti psihološke i fizičke prepreke volontiranju, razviti sustav potpore i pobrinuti se da to postane standardna praksa.

## STABILNOST I ODRŽIVOST

Da bi mogle ostvariti kvalitetan, dugoročan i održiv učinak te prikladno reagirati na potrebe zajednice, posebice na one koje se iznenada pojave u kriznim situacijama i zahtijevaju fleksibilno i koordinirano djelovanje, organizacije koje se bave razvojem volonterstva moraju biti stabilne, dobro utemeljene i imati besprijekoran ugled ne samo u zajednici već i među lokalnim, regionalnim i nacionalnim vlastima.

### Ishodi:

- Pružaju se odgovarajuća potpora i poticaji volonterskom sektoru za pružanje fleksibilnih i inovativnih odgovora na potrebe zajednice te za njihov rast i održivost.
  - Razvijene su odgovarajuće strategije za razvoj volonterstva, koje su međusektorske i obuhvaćaju različita politička područja.
  - Olakšava se, potiče i/ili nagrađuje umrežavanje i suradnja organizacija, javnih ustanova i sektora da bi se povećao potencijal i vjerojatnost njihove suradnje u vrijeme krize.
  - Pruža se ciljana potpora volonterskim inicijativama koje su proizašle iz specifičnih ili iznenadnih potreba zajednice (poput krize COVID-19 ili potresa) da bi im se omogućilo daljnje iskorištavanje nastale energije i entuzijazma u svrhu kontinuirane reakcije na društvene potrebe u razdoblju oporavka te nakon situacije na koju su reagirale ako za tim i dalje postoji potreba.
  - Dostupna je potrebna potpora za volonterske inicijative i organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva u svrhu osiguravanja njihove održivosti te prepoznavanja njihove ključne uloge u našim zajednicama i društvu u cjelini.

<sup>9</sup> CEV, Inclusive Volunteering Toolkit, March 2019,

[https://df2253af-c034-4026-aac25d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c\\_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf](https://df2253af-c034-4026-aac25d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf)

## PRAVNI I POLITIČKI OKVIR

Zakonodavni i politički okviri moraju biti spremni prilagoditi se promjenama u volonterskim ekosustavima. Promjena u području volontiranja posebno se primjećuje u porastu neformalnih inicijativa i online volontiranja, gdje volontiranje ima posebnu ulogu u davanju glasa isključenim skupinama i/ili postaje sredstvo zagovaranja određenih ciljeva i/ili razvoja inicijativa međusobne pomoći.

### Ishodi:

- Pravni okviri za volontiranje prilagođavaju se i razvijaju tako da odražavaju društvene promjene i promjene u ponašanju zajednice. Na taj se način, osim formalnijeg i strukturiranog angažmana, koji je često fokus pravnih okvira, teži stvaranju okoline koja potiče raznolike oblike volonterskog angažmana. Cilj je olakšati i podržati volonterski angažman umjesto da ga se ograničava, čime se otvara prostor za daljnji razvoj njegova potencijala.
  - Pravni okviri za volontiranje ispunjavaju svoju svrhu te ih volonteri, organizacije i nadležna tijela mogu lako razumjeti, primijeniti i vrednovati.
  - Pravni okviri za volontiranje priznaju i uzimaju u obzir kako volontiranje utemeljeno na ulogama tako i volontiranje utemeljeno na zadacima te osiguravaju kvalitetu volontiranja u oba slučaja.
  - Pravni okviri štite fizičku, mentalnu i društvenu sigurnost volontera i korisnika njihovih usluga te su proporcionalni, realistični i primjenjivi na organizacije svih veličina.

# DRUŠTVENI RESURSI



## ULAGANJE ZA DRUŠTVENI UTJECAJ

Javno financiranje trebalo bi odražavati stvarnu vrijednost doprinosa volontera i potrebe organizacija koje čine infrastrukturu volonterstva. Te organizacije osiguravaju pružanje kvalitetnih mogućnosti volontiranja, podršku volonterima (poput podučavanja, savjetovanja, vrednovanja itd.), usklađivanje ponude i potražnje za volontiranjem, jačanje kapaciteta te razmjenu dobrih praksi između organizatora volontiranja. Osim toga, one nastoje ukloniti prepreke volontiranju, podići razinu svijesti o vrijednosti volontiranja za pojedinca i društvo te ostvariti utjecaj na političko okruženje u područjima u kojima se volontiranje odvija da bi se izgradilo poticajno okruženje za volontiranje (PAVE 2011).

### Ishodi:

- Financijska sredstva i drugi oblici potpore dodjeljuju se pravedno i na način koji je dovoljno fleksibilan da bi se prilagodio volenterskim organizacijama koje često moraju biti fleksibilne da bi odgovorile na potrebe zajednice.
- Javno financiranje dostupno je svim organizacijama civilnog društva koje poštuju ljudska prava i europske vrijednosti kroz pozive na podnošenje projektnih prijedloga, a povećana su i zaštićena i financijska sredstva za organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva.
- Razmatra se pružanje potpore udrugama kroz sustav mjerenja učinka, što dovodi do takozvanog „plaćanja po rezultatima”, gdje su rezultati pozitivni učinci koje udruga ostvaruje na određenom mjestu svojim postojanjem, djelovanjem i sudjelovanjem u životu zajednice. Time se ostvaruje ishod koji se ne može brojčano izmjeriti, ali ima vrijednost u smislu utjecaja na zajednicu i može usmjeriti odluke o financiranju.

## OTPORNOST ZAJEDNICE

Volontiranje ima ključnu ulogu u otpornosti zajednice. Stoga je presudno da volontiranje postane sastavnim dijelom planova zajednice za prevenciju kriza i odgovor na iste. Volontiranje u kriznim situacijama zahtijeva posebnu pažnju, planiranje i organizaciju. To mora biti proporcionalno potencijalnim rizicima i uzeti u obzir znanje, iskustva i potencijal građanskog aktivizma i volontera, kao i zaposlenika organizacija civilnog društva.

### Ishodi:

- Volontiranje je sastavni dio planova zajednice za prevenciju i reakciju na krize.
- Uzima se u obzir činjenica da volontiranje u kriznim situacijama zahtijeva posebnu pažnju, planiranje i organizaciju, koji moraju biti proporcionalni potencijalnim rizicima i uzeti u obzir znanje, iskustva i potencijal građanskog aktivizma i volontera te zaposlenika organizacija civilnog društva.
- Reakcije na krize uz potporu volontera postižu učinkovitost osiguravanjem da su strukture za koordinaciju i podršku potrebne za volontiranje u hitnim slučajevima unaprijed pripremljene. Uz odgovarajuću potporu i financiranje osigurava se učinkovitost i djelotvornost volonterskih reakcija na krize. Takve strukture i procesi trebali bi se sveobuhvatno razvijati zajedno s drugim inicijativama koje grade osjećaj zajedništva.

## FIZIČKA, MENTALNA I DRUŠTVENA SIGURNOST KOORDINATORA VOLONTERSKIH PROGRAMA I MENTORA

### Ishodi:

- Organizacije koje čine infrastrukturu volonterstva i organizatori volontiranja trebali bi i dalje ulagati u razvoj kvalitete uloge koordinatora volonterskih programa i mentora, što pomaže u njegovanju uspješnih i relevantnih volonterskih programa koji ostvaruju značajan učinak.  
Osigurana su javna sredstva za potporu usavršavanju i angažmanu
- koordinatora volonterskih programa i mentora. To uključuje ciljani pristup s dugoročnom vizijom u kontekstu šireg međusektorskog pristupa.
- Dostupni su resursi koji omogućavaju organizacijama da uvedu i održe razne mjere podrške, posebice za nove volontere, kao što su međugeneracijsko mentorstvo i pružanje podrške novim volonterima od strane iskusnijih volontera.

## **FIZIČKA, MENTALNA I DRUŠTVENA SIGURNOST**

### **Ishodi:**

- Ulaže se u razvoj edukacija za upravljanje volonterskim programima i certificiranje koje obuhvaća osnovne zahtjeve i osigurava svim koordinatorima volonterskih programa edukaciju o svim relevantnim zakonskim, zdravstvenim i sigurnosnim zahtjevima za volontere.
- Volonterima se pruža potrebna podrška i zaštita kroz osiguranja od nezgoda i osiguranja od odgovornosti za štetu nastalu trećim osobama.
- Razvijena su partnerstva za financiranje osiguranja volontera te je ostvaren napredak u suradnji s osiguravateljima za razvoj tržišnih proizvoda koji volonterima pružaju osiguranje na inkluzivan način, bez obzira na njihove okolnosti.

## **SUSTAV ONLINE POVEZIVANJA**

Zbog kontinuiranih sanitarnih mjera i mjera fizičkog distanciranja uvedenih radi zaustavljanja širenja bolesti COVID-19 i zaštite ranjivih osoba, određeni broj stalnih volontera, posebice osoba starije životne dobi i onih s postojećim zdravstvenim problemima, neće se vratiti svojim prijašnjim volonterskim aktivnostima te se neće volonterski angažirati na isti način kao prije. Traženje novih volontera koji će preuzeti njihove uloge sustavom online povezivanja čini se kao najbolje rješenje.

### **Ishodi:**

- Sustavi online povezivanja predstavljaju jedan od načina kako omogućiti volonterima pristup mogućnostima volontiranja. Postoje dobri primjeri europskih organizacija koje se bave volonterstvom, a koje osiguravaju kvalitetu, transparentnost i komplementarnost tog procesa. Ipak, važno je napomenuti da online povezivanje ne može potpuno zamijeniti fizičke susrete i podršku, posebice u pružanju kvalitetnog pristupa koji osigurava jednakost.
- Pri financiranju ili upotrebi takvih sustava posebna se pažnja pridaje njihovoj sposobnosti prepoznavanja i olakšavanja kvalitetnih mogućnosti volontiranja koje udovoljavaju svim zakonskim zahtjevima (uključujući one koje se odnose na sigurnost volontera i korisnika te na Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka). Također, naglasak je na upravljanju očekivanjima volontera i organizatora volontiranja na način koji na prvo mjesto stavlja pozitivan utjecaj na zajednicu, a ne samo bombastične ciljeve i brojke.

Zabranjena je prodaja podataka osoba koje se registriraju na ovim platformama da bi postale volonteri.

## **EUROPSKE SNAGE SOLIDARNOSTI I EUROPSKA POLITIKA O VOLONTIRANJU**

Europske snage solidarnosti trebale bi poslužiti kao polazišna točka za stvaranje šire i sveobuhvatnije Europske strategije građanskog angažmana i volontiranja (ECEVS). Prijedlog Njemačkog predsjedanja Vijećem Europske unije iz 2020. godine, koji se odnosi na razvoj platforme za volontiranje starijih osoba, trebalo bi pažljivo razmotriti te provesti sveobuhvatnu analizu potreba, uz osiguravanje dodatnih resursa potrebnih za razvoj te platforme ili sličnih inicijativa.

### **Ishodi:**

- Politike u području volontiranja koordinirane su kroz različita područja i obuhvaćaju snažnu potporu radu organizacija koje čine infrastrukturu volonterstva. Ta se podrška temelji na međusektorskom dijalogu, konzultacijama i suradnji, obuhvaćajući sve razine odlučivanja, s posebnim naglaskom na lokalnu razinu, a podržana je i potkrijepljena europskim okvirom.
- Uvažavaju se specifičnosti i potrebe volonterskog sektora u razdoblju oporavka od pandemije bolesti COVID-19 i pridaje mu se jednaka pažnja kao i poslovnom sektoru.



# MEĐUKLUB



## Kandidate za zastupnike u Europskom parlamentu potiče se da izraze svoju predanost i obavezu prema Međuklubu za volontiranje.

- ✓ Nužno je osnovati Međuklub Europskog parlamenta za građanski angažman i volontiranje da bi se osigurala kontinuirana predanost Europskog parlamenta daljnjem razvoju sveobuhvatnog plana EU-a o volontiranju.
- ✓ Volontiranje je međusektorska pojava koja zahtijeva formiranje službenog i strukturiranog međukluba da bi se osigurao pristup financijskim resursima za provedbu aktivnosti potrebnih za učinkovit civilni dijalog. Taj međuklub bit će međustranački i međuodorski okvir ključan za osiguravanje uspješne provedbe Europskih snaga solidarnosti te razvoj šire, sveobuhvatnije europske strategije za građanski angažman i volontiranje.

Kandidate za zastupnike u Europskom parlamentu potiče se da izraze svoju predanost i obavezu prema Međuklubu za volontiranje.

Ja, (ime)....., kandidat za zastupnika u Europskom parlamentu ispred..... Izjavljujem da podržavam misiju i vrijednosti Centra za europsko volontiranje i da se u slučaju mojeg uspješnog izbora za člana Europskog parlamenta u lipnju 2024. obvezujem da ću podržati i promicati uspostavu Međukluba Europskog parlamenta za građanski angažman i volontiranje.

Potpis: Datum i mjesto:

Pečat:

### Podaci za kontakt

Telefon:

E-pošta:

Društvene mreže:

# UKUPNI ANGAŽMAN



## DEMOKRATSKI ANGAŽMAN

Volontiranje predstavlja ključnu komponentu europske demokracije i odražava europske vrijednosti. Aktivan angažman građana od iznimne je važnosti kako u praktičnim aktivnostima tako i u razvoju politika koje vode do sustavnih promjena.

### Ishodi:

- Članak 11. „Ugovora u Lisabonu”, koji se odnosi na strukturirani dijalog s europskim civilnim društvom, u potpunosti je proveden.
- Stručnjaci za volontiranje iz civilnog društva uključeni su u redoviti strukturirani dijalog s oblikovateljima politika o svim pitanjima koja se tiču volontera i volontiranja.

## DOSTOJANSTVO I SLOBODA

Važno je prepoznati doprinos volontera kao ključan element timskog rada i očuvanja društvene kohezije. Volontere treba promatrati kao ključne dionike u oblikovanju vlastite budućnosti, uključene u participativnu demokraciju uz podršku predstavničke demokracije, s ciljem unapređenja kvalitete života za sve. Njihov doprinos nije ograničen samo na pružanje materijalnih usluga već obuhvaća i druge važne aspekte, poput izgradnje međuljudskih veza i odnosa temeljenih na međusobnom poštovanju, prepoznavanju i slobodi različitosti. Volontiranje s ciljem doprinosa socijalnoj pravdi i ostvarivanju pravednijeg društva trebalo bi se temeljiti na europskim vrijednostima, biti otvoreno za sve i dostupno svima.

### Ishodi:

- Uključivanje organizacija koje se bave razvojem volonterstva u izradu i provedbu politika društvene kohezije od iznimne je važnosti.
- Oblikovatelji politika i ostali dionici trebaju čuvati temeljna načela volontiranja, uz posebnu pažnju posvećenu zaštiti dostojanstva volontera i korisnika njihovih usluga.

## TRANSPARENTNO I DEMOKRATSKO DRŽAVNO FINANCIRANJE

Transparentno i demokratski raspodijeljeno državno financiranje demokratskih i inkluzivnih volonterskih inicijativa s jasnim i transparentnim procedurama ključno je za uspješan razvoj kvalitetnog volontiranja. Nedostatak državne potpore civilnom društvu i volonterima otvara prostor pojedincima i grupama da iskoriste njihovu ranjivost za promicanje vlastitih ideoloških i političkih ciljeva u vezi s raspodjelom financijskih sredstava. Kad ti ciljevi nisu u skladu s europskim vrijednostima i ljudskim pravima, mogu se pojaviti dugoročni izazovi u očuvanju društvene kohezije, sigurnosti i dobrobiti svih građana.

### Ishodi:

- Organizatorima volontiranja (formalnim i neformalnim skupinama) i organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva dostupne su razne mogućnosti financiranja osnovnih troškova i projekata različitih opsega.
- Volonterski sati koji ne zamjenjuju plaćene poslove mogu poslužiti kao doprinos za sufinanciranje/dijeljenje resursa kod dodjele sredstava.
- Javna sredstva za volontiranje dodjeljuju se na temelju otvorenih poziva na dostavu projektnih prijedloga.
- Procedure su pojednostavljene da bi se svim subjektima, uključujući organizacije koje se zasnivaju na volonterskom radu i imaju ograničene kapacitete (malo ili nimalo plaćenog osoblja), omogućila prijava za financiranje, a da se pritom ne narušavaju standardi rada i/ili transparentnost.

## SURADNIČKO UMREŽAVANJE

Već postojeća i pouzdana suradnja između različitih sektora pokazala se ključnom u omogućavanju zajednicama da učinkovito odgovore na postojeće i nove potrebe. Potrebno je uspostaviti demokratske inkluzivne strukture koje podržavaju i promiču volontiranje. Za umrežavanje dionika iz različitih sektora te održivost tih mreža na temelju uzajamnog priznavanja i povjerenja na svim razinama, uključujući lokalnu, regionalnu, nacionalnu i europsku, potrebna su odgovarajuća javna sredstva.

### Ishodi:

Dostatna javna sredstva za neprofitne volonterske centre i platforme.

- Oblikovatelji politika surađuju s neprofitnim volonterskim centrima, koji razvoju i osmišljavanju politika doprinose kao stručnjaci u tom području, a ne samo kao partneri u provedbi.
- Sazivaju se redoviti međusektorski sastanci da bi se potaknula i olakšala suradnja dionika iz različitih područja i sektora i iskoristio pun potencijal volontera i njihovih organizacija.

## RAZVOJ LOKALNE ZAJEDNICE

Kao što je istaknuto u natječaju za Europsku prijestolnicu volonterstva, dobra međusektorska suradnja između javnog i privatnog sektora (profitnog i neprofitnog) na lokalnoj razini ima velik potencijal za stvaranje vrijednosti i ključna je za održivi razvoj, kao i za pripremljenost na katastrofe i smanjenje rizika u zajednicama svih veličina i okolnosti. Ta suradnja omogućuje različitim dionicima da se zajedničkim snagama suoče s prijetnjama i doprinesu razvoju održivih rješenja za postojeće i buduće izazove.

### Ishodi:

- Prepoznata je specifična uloga dionika javnog sektora na lokalnoj razini u olakšavanju i omogućavanju tog procesa i stvaranju okruženja pogodnog za konstruktivnu međusektorsku suradnju, koja se smatra ključnom u ovom procesu.
- Zajedničko kreiranje javnih politika postaje norma, a mogućnosti koje nude participativni procesi donošenja odluka u potpunosti su istražene i iskorištene.
- Posebna se pozornost posvećuje odnosima između javnog i privatnog sektora (neprofitnog i profitnog) te svi dionici ulažu napore u isticanje dodane vrijednosti koja nastaje uz doprinos obaju sektora.

## TRANSNACIONALNA SURADNJA I SOLIDARNOST

Diljem svijeta uočavamo porast aktivizma i volontiranja koje prelazi državne granice i povezuje ljude motivirane da odgovore na globalne izazove kao što su klimatske promjene, migracije i pandemija bolesti COVID-19. To ponovo potvrđuje važnost prekogranične solidarnosti kao načina rješavanja zajedničkih izazova i nejednakosti te pružanja zaštite i podrške ranjivim skupinama.

## Ishodi:

- Volonteri su prepoznati kao važna snaga za postizanje globalnih ciljeva održivog razvoja.
- Osigurana su odgovarajuća javna sredstva za financiranje europskih mreža za potporu i promicanje volonterstva koje donose jasnu dodanu vrijednost za ostvarenje tih ciljeva. Javna sredstva u potpunosti odražavaju njihovu ključnu ulogu u postizanju tih ciljeva.
- Obrazovnim institucijama, organizacijama koje se bave razvojem volonterstva i organizatorima volontiranja dostupna je potpora za izgradnju kapaciteta za promicanje i provedbu globalne solidarnosti i ciljeva održivog razvoja, a koja izravno povezuje volonterske aktivnosti s ciljevima održivog razvoja.
- Omogućuju se i potiču programi razmjene volontera, razmjena iskustava i praksi u području razvoja volonterstva diljem Europe te učenje od drugih.
- Nadležna tijela odgovorna za statističke podatke čine vidljivim volonterski doprinos Programa Ujedinjenih naroda za održiv razvoj do 2030. godine, uključujući ga u Dobrovoljne nacionalne preglede o provedbi programa.

# NOVI VOLONTERI I METODE



## NEFORMALNO VOLONTIRANJE

Digitalizacija i društvene mreže omogućile su porast broja neformalnih volonterskih aktivnosti. Osim što pruža fleksibilne i brze odgovore na društvene potrebe, ovaj je oblik volontiranja značajan jer njeguje osjećaj povezanosti i solidarnosti među ljudima koji dijele zajedničke izazove. Spontano volontiranje može biti ključna snaga otpornosti zajednice, posebice u vremenima krize. Iako povećanje neformalnog i spontanog angažmana donosi novu dinamiku i brojne prednosti volontiranju, ono istovremeno otvara vrata idejama i aktivnostima koje nisu uvijek utemeljene na stvarnim društvenim potrebama, što može uzrokovati štetu i gubitak potencijala.

### Ishodi:

- Prepoznata je važnost osnaživanja mreža samopomoći i solidarnosti kao ključnih sastavnica strategija volontiranja, posebice u izoliranim i ranjivim zajednicama.
- Raširena je osviještenost o tome da povećanje neformalnog i spontanog angažmana donosi novu dinamiku i brojne dobrobiti volontiranju, no i da otvara vrata aktivnostima koje ne doprinose dobrobiti i općem dobru. Da bi se spriječili mogući negativni utjecaji, uspostavljeni su osnovni standardi djelovanja.
- Dionici iz različitih sektora uključuju se u suradnju za pronalazak najboljeg modela iskorištavanja tog oblika angažmana kroz postizanje sinergije s organiziranim oblicima angažmana zajednice i zajedničkog odgovora. Cilj je izbjeći preklapanje i udvostručavanje napora te doprinijeti održivim inicijativama koje proizlaze iz stvarnih potreba zajednice.
- Organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva pruža se odgovarajuća i dostatna potpora u svrhu jačanja njihovih kapaciteta za pružanje podrške i usmjeravanje novih oblika volontiranja.

## DIGITALIZACIJA

Digitalna tehnologija, uključujući umjetnu inteligenciju, može znatno olakšati pristup i unaprijediti kvalitetu volontiranja, pridonoseći mobilizaciji većeg broja sudionika i podršci društvenim pokretima. Online volontiranje posebno ističe ulogu digitalizacije kao ključnog sredstva za zadovoljenje društvenih potreba u današnjem društvu. Unatoč brojnim prednostima, važno je naglasiti da digitalna transformacija nosi i određene izazove. Pristup informacijama, društvene mreže i umrežavanje učinili su volontiranje dostupnim većem broju ljudi i otvorili nove volonterske mogućnosti. Oni istodobno mogu predstavljati i prepreku onima koji nemaju pristup digitalnim sredstvima ili odgovarajuće kompetencije. Podrška odgovornom digitalnom obrazovanju u volonterskim organizacijama ključna je za ostvarivanje punog potencijala volontiranja, ali treba pripaziti da razlike u pristupu digitalnim alatima i podacima ne stvaraju dodatne nejednakosti u pristupu volontiranju ili podršci volontera.

### Ishodi:

- U potpunosti je jasno da volonterske organizacije mogu doprinijeti na nekoliko načina, primjerice, prepoznavanjem potreba i pružanjem online pristupa podacima i hardveru/softveru te provođenjem edukacija o digitalnoj pismenosti, digitalnim kompetencijama i kritičkom mišljenju itd.
- Organizacijama koje se bave razvojem volonterstva pruženi su potrebni resursi (znanje, materijali, financijska sredstva i tehnička podrška) da bi mogle u potpunosti poduprijeti svoje volontere u njihovim aktivnostima (online i na licu mjesta).
  - Obraća se pažnja na potrebe organizacija te se održava ravnoteža između podrške za mogućnosti online volontiranja i volontiranja koje se odvija na licu mjesta.

U potpunosti je istražen utjecaj umjetne inteligencije na volontiranje.

## KVALITETA NOVIH NAČINA ANGAŽMANA

Da bismo novim volonterima osigurali kvalitetno volontersko iskustvo, moramo ih pripremiti i educirati za nove uloge te pomoći da u svakom trenutku znaju kako volontiranje doprinosi općem dobru. Posebice kad se obučavaju ili pripremaju za volontiranje na javnim događajima ili drugim sporadičnim aktivnostima, volonteri moraju znati prepoznati situacije u kojima njihov angažman zapravo zamjenjuje plaćeni posao, što znači da to nije prava volonterska pozicija. Ako izraze interes, volonterima je potrebna pomoć u izgradnji volonterskog iskustva kao temelja dugoročnog volontiranja za ciljeve koje žele podržati.

Također, važno je naglasiti vrijednosti solidarnosti kao izvora motivacije za volontiranje, istovremeno prepoznajući i potičući osobne motivirajuće čimbenike svakog pojedinog volontera ili volonterke.

#### Ishodi:

- Kvaliteta volontiranja postiže se poticanjem organizatora volontiranja da pri uključivanju postojećih i novih volontera primjenjuju načela kvalitetnog volonterskog angažmana sadržana u Planu politike volontiranja u Europi (PAVE).
- Kvalitetno online volontiranje postiže se poticanjem volontera i organizatora volontiranja da djeluju u skladu s CEV-ovim Smjernicama za online volontiranje.
  - Svakom volonteru na raspolaganju je prikladan i lako dostupan izvor informacija ili kontakt osoba kojoj se može obratiti s pitanjima ili prijedlozima.
  - Vrijednosti i temeljne građanske kompetencije sastavni su dio obrazovnog programa za volontere i organizatore volontiranja.
  - Pravni okviri prilagođeni su novim okolnostima da bi osigurali sigurnost i kvalitetu volontiranja.

### **NOVE OKOLNOSTI NA TRŽIŠTU RADA**

Izmjene propisa o zapošljavanju i promjene u načinu rada dovode do novih okolnosti, gdje neki uživaju veću fleksibilnost, a drugi se suočavaju s nepredvidljivim i promjenjivim radnim vremenom.

#### Ishodi:

- Organizatorima volontiranja dostupna je podrška za prilagodbu i stvaranje novih volonterskih mogućnosti koje odgovaraju promjenjivim radnim uvjetima i satima. Takav pristup omogućava inkluzivno volontiranje, što znači da organizacije mogu ostvariti svoje ciljeve uz sudjelovanje što većeg broja volontera.
  - Organizacijama koje čine infrastrukturu volonterstva omogućeno je pružanje podrške potencijalnim i postojećim volonterima na način prilagođen novim radnim okolnostima.
  - Aktivno se istražuju inovativne ideje s ciljem omogućavanja svim europskim građanima da imaju više slobodnog vremena za ispunjavanje svojih građanskih prava ili obveza koje doprinose općem dobru, uključujući volontiranje.



## SINERGIJE POLITIKE SOCIJALNE ZAŠTITE I ZDRAVSTVA

Osobe koje primaju socijalnu pomoć ili druge oblike državne potpore, uključujući pridošlice u procesu integracije, ne bi trebale biti isključene ili spriječene u volontiranju. Državna tijela ne bi trebala zloupotrebjavati volontiranje kao sredstvo prisilnog vraćanja ljudi na posao. Umjesto toga, volontiranje bi trebalo biti temeljeno na slobodnoj volji pojedinca, a državna tijela ne bi smjela postavljati volontiranje kao uvjet za pružanje ili oduzimanje bilo koje vrste potpore.

### Ishodi:

Istraživanje i razmatranje uključivanja volontiranja u praksu socijalnog propisivanja temelje se na pažljivom praćenju probnih iskustava prije negoli se koncept proširi i primijeni u širem kontekstu. Važno je očuvati osnovne vrijednosti izbora i slobodne volje u kontekstu volontiranja.

Osobe koje primaju naknadu ili bilo koju drugu vrstu državne potpore nisu dužne poduzimati dodatne korake pri traženju volonterskih pozicija u usporedbi s onima koji takvu potporu ne primaju.

## VOLONTURIZAM

Primjećuje se povećana ponuda i potražnja za

„volonturizmom”, gdje se volontiranje odvija s ciljem putovanja, bilo da se radi o putovanju u vlastitoj zemlji ili u inozemstvu. I volontiranje i turizam motivirani su strašću i interesom za određene teme, a ljudi ih općenito prakticiraju u slobodno vrijeme. U oba slučaja naglasak je na uzbuđenju, stvaranju uspomena, novim mogućnostima, zabavi, slobodnom vremenu, putovanju, novim iskustvima i zadovoljstvu.

Sve više raste trend povezivanja volontiranja i turizma. S obzirom na obilje razolikih iskustava dostupnih kako online tako i na licu mjesta, slobodno vrijeme postalo je dragocjen resurs. Ideja spajanja vremena posvećenog turizmu i odmoru s vremenom posvećenim izgradnji solidarnosti privlačna je sve većem broju ljudi. Kao i kod mnogih drugih fenomena, različiti pojedinci i organizacije prepoznali su „poslovni potencijal” ovog koncepta. Iz toga se razvila rastuća industrija vrijedna milijarde eura, poznata kao sektor „volonturizma”.

### Ishodi:

- Rast sektora se prati i regulira da bi se osigurala kvalitetna volonterska iskustva koja pridonose mjerljivim dobrobitima za opće dobro i lokalnu zajednicu.
- Građani koji razmatraju volonturizam kao oblik volontiranja imaju pristup informacijama koje im pomažu donositi informirane odluke o odabiru kvalitetnih iskustava.
- Provode se obimne informativne kampanje s ciljem podizanja svijesti javnosti o izazovima volonturizma, ističući potencijalne štete i pokazatelje kvalitete volonterskih iskustava.

✓ **Za koga ćete glasati?**

✓ **Koja je njihova vizija *volonterstva*?**

*This publication is supported by the European Commission in the framework of the Citizens, Equality, Rights and Values - CERV programme  
Sole responsibility for the publication lies with the Centre for European Volunteering (CEV).*

Contact:  
© Centre for European Volunteering (CEV)  
Avenue des Arts 7-8  
Brussels 1210  
Belgium  
[www.europeanvolunteercentre.org](http://www.europeanvolunteercentre.org)  
[communication@cev.be](mailto:communication@cev.be)

*"Volunteering, Equality, Rights, Action (VERA)"  
Project Co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme -  
CERV Project No. 101140501*

