

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Mreža volonterskih centara

IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH
CENTARA ZA 2023. GODINU

travanj 2024.



HRVATSKI
CENTAR
ZA RAZVOJ
VOLONTERSTVA

POZITIVNA SNAGA VOLONTERSTVA

IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH CENTARA ZA 2023. GODINU

travanj 2024.

Financirano sredstvima Europske unije. Izneseni stavovi i mišljenja su stavovi i mišljenja autora i ne moraju se podudarati sa stavovima i mišljenjima Europske unije ili Europske izvršne agencije za obrazovanje i kulturu (EACEA). Ni Europska unija ni EACEA ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



**Financira
Europska unija**



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge

*Program Impact4Values sufinancira
Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske*

Sadržaj

I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA	5
Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja	5
Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događaja u vezi s volontiranjem	6
Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici	7
Volonterski kampovi.....	8
Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu	8
Volonterske nagrade	10
II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA.....	11
Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara	11
III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA	13
Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju	13
Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja.....	15
IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU	17
Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja	17
Obrazovne aktivnosti za volontere.....	18
V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU	19
VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA.....	20
Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara	20
Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima	20
Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave	22
Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama.....	23
Ključna postignuća volonterskih centara u 2023. godini.....	24
Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama.....	32

Regionalni Volonterski centri obuhvaćeni izvještajem

- Volonterski centar Osijek - DKolektiv - organizacija za društveni razvoj (Slavonija i Baranja)
- Volonterski centar Zagreb (Regija sjeverne Hrvatske, Grad Zagreb)
- Volonterski centar Rijeka - Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Primorsko - goranska, Istarska, Karlovačka i Ličko - senjska županija)
- Volonterski centar Split - Udruga "MI" – Split (Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska i Dubrovačko-neretvanska županija)

Lokalni volonterski centri obuhvaćeni izvještajem

- Volonterski centar Iskra - Udruga ZvoniMir (Šibensko-kninska županija)
- Lokalni volonterski centar Kupa - Lokalna akcijska grupa Vallis Colapis (Karlovačka i Zagrebačka županija)
- "Oazin" volonterski centar Beli Manastir - Mirovna grupa Oaza Beli Manastir (Baranja)
- Volonterski centar VolontirAJMO - Mreža udruga Zagor (Krapinsko-zagorska županija)
- Lokalni volonterski centar Zelina - Udruga "SRCE" (Grad Sv.Ivan Zelina i općina Bedenica)
- Centar za volontiranje - Informativno pravni centar (Istočna Hrvatska, Brodsko - posavska županija)
- Volonterski centar Vukovar - PRONI Centar za socijalno podučavanje (Vukovarsko-srijemska županija)
- Volonterski centar Dobra - Udruga DOBRA (Dolina Neretve)
- Lokalni volonterski centar Sinj - Udruga Srma (Cetinska krajina)
- Volonterski centar Požega - Udruga Oppidum (Požeško-slavonska županija)
- Volonterski centar "Dinara" - Udruga "Žene kosovske doline" (Šibensko-kninska županija)
- Volonterski centar Sisak - Agencija lokalne demokracije Sisak (Sisačko-moslavačka županija)
- Lokalni volonterski centar Gospić - Društvo "Naša djeca" grada Gospića (Ličko - senjska županija, grad Gospić)
- Lokalni volonterski centar Lanterna - Savjetovalište Lanterna (Grad Makarska i Makarsko primorje)
- Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina - Zaklada Sandra Stojić (Grad Kutina i okolica)
- Volonterski centar Zadar - Udruga socijalnih radnika Zadar (Zadarska županija)
- EDUKa - Centar lokalnog razvoja (Klinča Sela)
- Volonterski centar "POZITIVA" - Udruga mladih "Mladi u EU" (Šibensko-kninska županija)
- Volonterski centar VolonterKA - Carpe Diem – udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih (Karlovačka županija)
- Volonterski centar Istra (Istarska županija)

I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja

U 2023. godini volonterski centri ostvarili su značajnu medijsku prisutnost i vidljivost na društvenim mrežama s više od 1115 objava o volonterstvu.

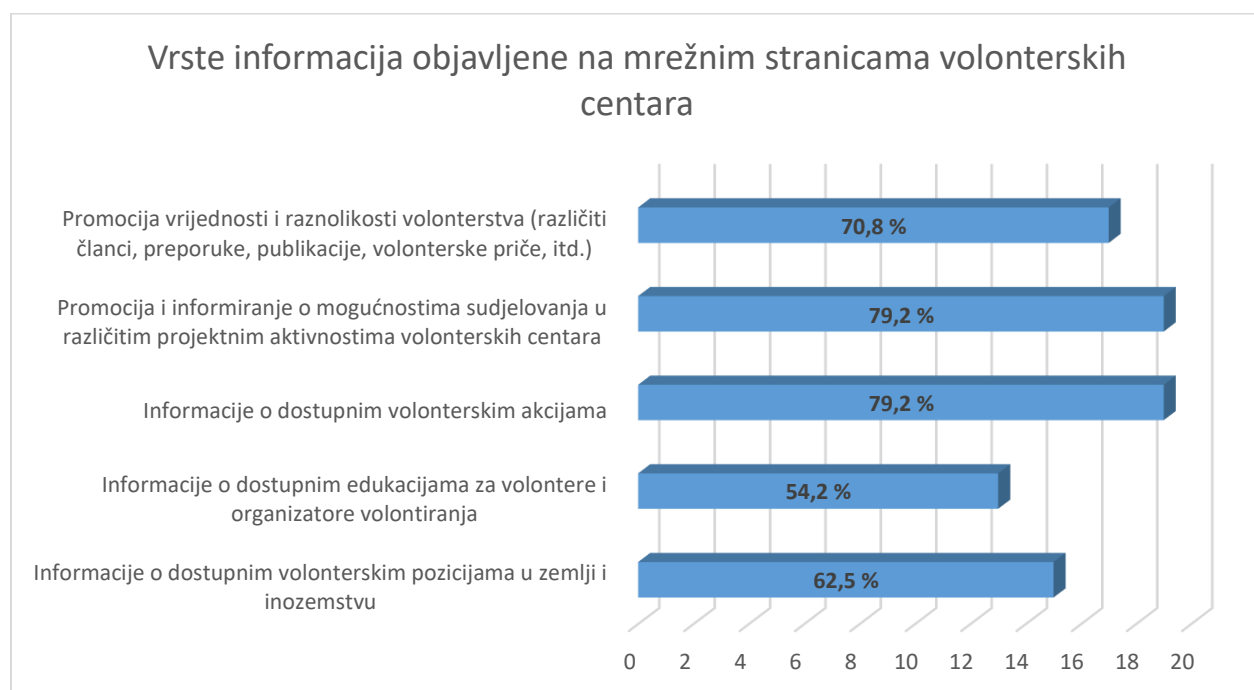
Naziv volonterskog centra	Broj objava u tiskanim, online medijima te putem radio i TV postaja
Volonterski centar Iskra	12
Lokalni volonterski centar Kupa	5
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	54
Volonterski centar VolontirAJMO	27
Lokalni volonterski centar Zelina	38
Volonterski centar Osijek	61
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	14
Volonterski centar Vukovar	63
Volonterski centar Dobra	6
Lokalni volonterski centar Sinj	96
Volonterski centar Zagreb	284
Volonterski centar Požega	6
Regionalni volonterski centar Split	44
Volonterski centar "Dinara"	6
Volonterski centar Sisak	97
Lokalni volonterski centar Gospić	4
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	28
Volonterski centar Zadar	140
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	3
Volonterski centar "POZITIVA"	11
Volonterski centar VolonterKA	23
Volonterski centar Rijeka	51
Volonterski centar Istra	42
UKUPNO	1115

Kao primarni kanal za informiranje korisnika o svojim aktivnostima i vrijednostima volontiranja svi volonterski centri koriste društvene mreže (100 %), dok 79,2 % kao dodatni kanal za

informiranje korisnika koristi i svoje web stranice. U manjoj mjeri volonterski centri informiraju korisnike putem biltena, stranica partnera i suradnika, plakata, lokalnih medija i slično.

U 2023. godini volonterski su centri najčešće informirali korisnike o mogućnostima sudjelovanja u različitim projektnim aktivnostima (79,2 %) te o dostupnim volonterskim akcijama (također 79,2 %). Informacije o dostupnim volonterskim pozicijama u zemlji i inozemstvu objavljivalo je 62,5 % volonterskih centara, dok je 54,2 % informiralo korisnike o dostupnim edukacijama za volontere i organizatore volontiranja.

Više od 70% volonterskih centara promoviralo je vrijednosti i raznolikost volonterstva putem različitih članaka, preporuka, publikacija, volonterskih priča i sl.



Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događaja u vezi s volontiranjem

U protekloj je godini većina volonterskih centara (87,5 %) provodila promotivne kampanje i organizirala događaje usmjerene na promociju i podizanje svijesti o volontiranju. Volonterski su centri organizirali razne javne akcije, konferencije, info dane, radionice, izložbe, sajmove i druge promotivne aktivnosti.

Najviše je volontera sudjelovalo u akciji povodom Dana planete Zemlja (346 volontera), zatim u provedbi kampanje Hrvatska volontira (306 volontera), a ističu se i Dani volonterstva i

solidarnosti, na kojima je sudjelovalo 132 volontera te aktivnosti volonterskih centara povodom Svjetskog dana činenja dobrih djela, u koje se uključilo više od 100 volontera.

Ukupno se kroz kampanje i promotivne događaje uključilo 1167 volontera.

Tijekom protekle godine većina je volonterskih centara (75 %) provodila volonterske akcije u zajednici, uz one provedene u sklopu kampanje „Hrvatska volontira”. Volonterske akcije provedene su u različitim školama, domovima za starije i nemoćne, parkovima prirode i zajednicama diljem Hrvatske i obuhvaćaju širok spektar aktivnosti, uključujući uređenje prostora, čišćenje, druženje s korisnicima, organiziranje događaja, prikupljanje donacija te aktivnosti usmjerene na zaštitu okoliša i podršku zajednici.

Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici

Primjeri volonterskih akcija i aktivnosti u zajednici:

- **međugeneracijska solidarnost** (pomoć starim i nemoćnim osobama, uključujući unos drva za ogrjev, uređenje i kosidbu okućnica, krečenje unutrašnjosti domova, ugrađivanje toplog poda, šišanje i brijanje najnemoćnijih korisnika, organizacija izleta za korisnike doma za stare i nemoćne osobe, organizacija festivala, čitanje priča...)
- **ekološke akcije** (uređenje vanjskog prostora škole, sadenje bilja i cvijeća, čišćenje okoliša, izrada kanti za razvrstavanje otpada, postavljanje kućica za ptice...)
- **kreativne radionice** (bojanje i ukrašavanje božićnih čestitki, izrada lizalica, oslikavanje platnenih vrećica, izrada figurica od gipsa, izrada nakita, izrada ukrasa, izrada poklona, priprema slastica, priprema i izvedba predstava...)
- **kulturna baština i tradicija** (sudjelovanje i volontiranje na lokalnim manifestacijama, organizacija sajмова i izložbi...)
- **briga o životinjama** (šetanje pasa, prikupljanje hrane za pse i mačke u skloništima...)
- **ljudska prava** (priprema predstava koje se bave problemima skupina u riziku od socijalne isključenosti...)
- **humanitarne akcije** (podjela igračaka na odjelu pedijatrije, prikupljanje sredstava, prikupljanje i podjela odjeće izbjeglicama, organizacija humanitarne biciklističke utrke...)
- **volontiranje poslovnog sektora** – uređenje vanjskih i unutarnjih prostora
- **obrazovanje** (tečajevi jezika i edukacije za mlade i za starije osobe, podučavanje djece i mladih o aktivnom građanstvu, socijalnoj pravdi i društvenom uključivanju ranjivih skupina, pomoć u učenju...)
- **inkluzivne volonterske akcije** (igranje društvenih igara i provođenje slobodnog vremena s korisnicima doma za starije i nemoćne...).

Volonterski kampovi

Volonterske kampove u 2023. godini su organizirala dva volonterska centra, a u njih je bilo uključeno ukupno 38 volontera.

U volonterskom kampu „Zajedno za Pirovac”, organiziranom u okviru programa Europske snage solidarnosti, sudjelovalo je 20 međunarodnih volontera i volontera iz RH. Volonteri su proveli 18 dana u PRONI Trening centru u Pirovcu, gdje su planirali i realizirali ekološke volonterske akcije u zajednici, a uložili su ukupno 1920 volonterskih sati.

Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu

U prethodnoj je godini 37,5 % volonterskih centara izdalo tiskane ili *online* publikacije o volonterstvu.

Naziv volonterskog centra	Naziv publikacije	Opis publikacije
Volonterski centar VolontirAJMO	<u>VolontirAJMO zajedno kroz krizne situacije</u>	Smjernice za postupanje u kriznim situacijama
Volonterski centar VolontirAJMO	<u>KATALOG FOTOGRAFIJA LOKALNIH VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI / AKCIJA u 2023. godini</u>	Katalog fotografija
Volonterski centar VolontirAJMO	<u>Katalog literarnih i likovnih radova učenika/ca osnovnih škola u sklopu natječaja „Dobro biram – Volontiram!”</u>	Katalog literarnih i likovnih radova
Volonterski centar Osijek	<u>Powered by V: Pathways to Solidarity and Other EU Values</u>	Komparativno izvješće o solidarnosti i drugim vrijednostima EU-a
Volonterski centar Osijek	<u>Stop Loneliness, Start Volunteering - Good practice compendium</u>	Priručnik za uključivanje volontera koji su u riziku od usamljenosti
Volonterski centar Osijek	<u>Radius V - Metodologija mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i društveno-ekonomskog utjecaja volonterskih programa i organizacija u području razvoja volonterstva</u>	Priručnik za mjerenje utjecaja volontiranja

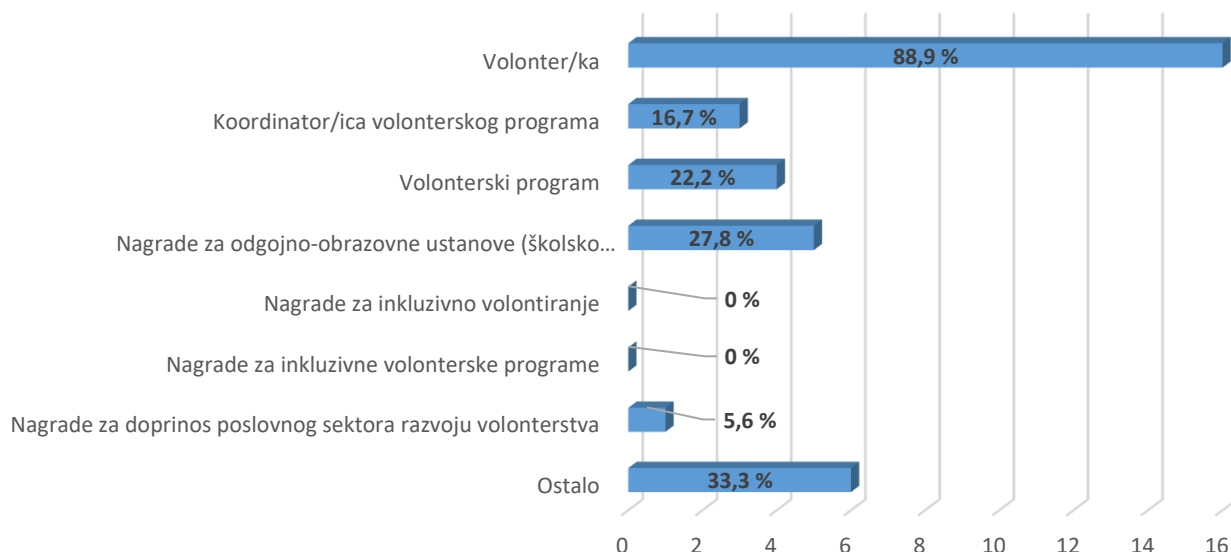
Volonterski centar Vukovar	Smjernice rada za razvoj prilagođenih usluga za volontere i organizatore volontiranja	Smjernice za razvoj usluga za volontere i organizatore volontiranja
Lokalni volonterski centar Sinj	<u>Katalog volontiranja u Cetinskoj krajini u 2024.g. – VOLONTIRAJTE</u>	Katalog volontiranja
Volonterski centar Sisak	<u>Program za razvoj volonterstva Grada Siska 2023. - 2027.</u>	Program za razvoj volonterstva Grada Siska
Volonterski centar Sisak	<u>Volonterska mreža – Zbirka pozitivnih priča utjecaja volontiranja na razvoj solidarnosti u zajednici</u>	Publikacija sadrži promišljanja i preporuke za održivosti volonterskih programa, izbor priča volontera iz nekoliko područja društvenog djelovanja te rezultate prvog istraživanja o potrebama za volonterskom podrškom
Volonterski centar Sisak	<u>Rastemo zajedno 2023</u>	Katalog izložbe fotografija volonterskih programa provedenih tijekom 2023. godine na području Sisačko-moslavačke županije
Volonterski centar Sisak	<u>Škrinjica narodnog blaga (riječi lekeničkog kraja)</u>	Rječnik starih riječi lekeničkog kraja koje stanovnici koriste i danas, a proizveden je s ciljem poticanja i čitanja i čitalačkih kompetencija te popularizaciji dijalekta u svakodnevnom govoru. Knjižica je prvo autorsko djelo volontera ALD Sisak.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Važnosti volontiranja u razvoju lokalne zajednice	Brošura
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Strategija razvoja civilnog društva za upravljanje kriznim situacijama	Brošura

Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Plan za koordiniranje volontera	Brošura
Volonterski centar "POZITIVA"	Promotivni materijali (letak i plakat) u cilju informiranja ciljane skupine o radu i djelovanju volonterskog centra "POZITIVA" i o uslugama koje je volonterski centar pružao tijekom 2023.	Promotivni materijali
Volonterski centar VolonterKA	Godišnji kalendar	Tiskana verzija godišnjeg kalendara
Volonterski centar Istra	Korištenje metodologije učenja zalaganjem u zajednici u participativnom osmišljavanju volonterskih akcija	Priručnik (smjernice) o korištenju metodologije učenja zalaganjem u zajednici u participativnom osmišljavanju volonterskih akcija u lokalnoj zajednici (s mladima)

Volonterske nagrade

U protekloj su godini volonterski centri dodijelili 18 volonterskih nagrada u različitim kategorijama. Većina volonterskih centara dodijelila je nagrade u kategoriji „Volonter/ka” (88,9 %) te u kategoriji nagrada za odgojno-obrazovne ustanove, odnosno školskog volontiranja (27,8 %). Zatim slijedi nagrada za volonterski program te koordinatora/icu volonterskog programa. Jedan je volonterski centar dodijelio nagradu za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva, dok nije bilo dodijeljenih nagrada za inkluzivno volontiranje i inkluzivne volonterske programe. Što se tiče ostalih kategorija, volonterski su centri dodijelili nagrade za najistaknutijeg organizatora volontiranja, primjere dobre prakse uključivanja volontera, učinak volonterske akcije, poticanje razvoja volonterstva te nagradu za životno djelo.

Kategorije u kojima su dodijeljene volonterske nagrade



II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA

Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara

Ukupno je 8542 građana zainteresiranih za volontiranje u 2023. godini u bazama volonterskih centara.

U odnosu na prethodnu godinu, 62,5 % ispitanih volonterskih centara bilježi povećanje broja građana zainteresiranih za volontiranje, a 20,8 % primjećuje da se broj građana zainteresiranih za volontiranje smanjio. Neki volonterski centri (16,7 %) izjavili su da je broj građana zainteresiranih za volontiranje ostao jednak onom od prethodne godine.

Volonterski centri spojili su više od 1620 volontera s organizatorima volontiranja u svojim zajednicama.

Naziv volonterskog centra	Broj građana zainteresiranih za volontiranje u bazi volonterskog centra
Volonterski centar Iskra	79
Lokalni volonterski centar Kupa	142
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	50
Volonterski centar VolontirAJMO	409
Lokalni volonterski centar Zelina	58

Volonterski centar Osijek	965
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	19
Volonterski centar Vukovar	187
Volonterski centar Dobra	20
Lokalni volonterski centar Sinj	65
Volonterski centar Zagreb	1512
Volonterski centar Požega	35
Regionalni volonterski centar Split	268
Volonterski centar "Dinara"	41
Volonterski centar Sisak	366
Lokalni volonterski centar Gospić	10
Lokalni volonterski centar Lanterna	105
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	36
Volonterski centar Zadar	2685
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	15
Volonterski centar "POZITIVA"	168
Volonterski centar VolonterKA	292
Volonterski centar Rijeka	918
Volonterski centar Istra	97
Ukupno	8542

Ukupan broj organizatora volontiranja u bazama volonterskih centara u prethodnoj je godini iznosio 1730. U odnosu na 2022. godinu, 45,8 % volonterskih centara primjećuje porast broja organizatora volontiranja te jednako toliko izjavljuje da je broj organizatora volontiranja ostao jednak. S druge strane, 8,3 % volonterskih centara bilježi pad broja organizatora volontiranja u njihovim bazama.

Naziv volonterskog centra	Broj organizatora volontiranja u bazi volonterskog centra
Volonterski centar Iskra	27
Lokalni volonterski centar Kupa	61
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	67
Volonterski centar VolontirAJMO	55
Lokalni volonterski centar Zelina	15
Volonterski centar Osijek	270
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	3
Volonterski centar Vukovar	32
Volonterski centar Dobra	5

Lokalni volonterski centar Sinj	50
Volonterski centar Zagreb	276
Volonterski centar Požega	24
Regionalni volonterski centar Split	210
Volonterski centar "Dinara"	0
Volonterski centar Sisak	128
Lokalni volonterski centar Gospić	4
Lokalni volonterski centar Lanterna	6
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	3
Volonterski centar Zadar	120
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	10
Volonterski centar "POZITIVA"	36
Volonterski centar VolonterKA	67
Volonterski centar Rijeka	174
Volonterski centar Istra	87
Ukupno	1730

U 2023. godini volonterski centri zaprimili su ukupno 405 zahtjeva za volonterima od strane organizatora volontiranja. U svoj je rad upućene volontere uključilo 287 organizatora volontiranja.

III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA

Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju

U protekloj su godini volonterski centri putem različitih kanala informirali i savjetovali 24015 građana i volontera. Volonterski centri bilježe ukupno 3369 usluga savjetovanja i informiranja građana, odnosno volontera.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih građana/volontera¹
Volonterski centar Iskra	65
Lokalni volonterski centar Kupa	82
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	5
Volonterski centar VolontirAJMO	1011
Lokalni volonterski centar Zelina	8

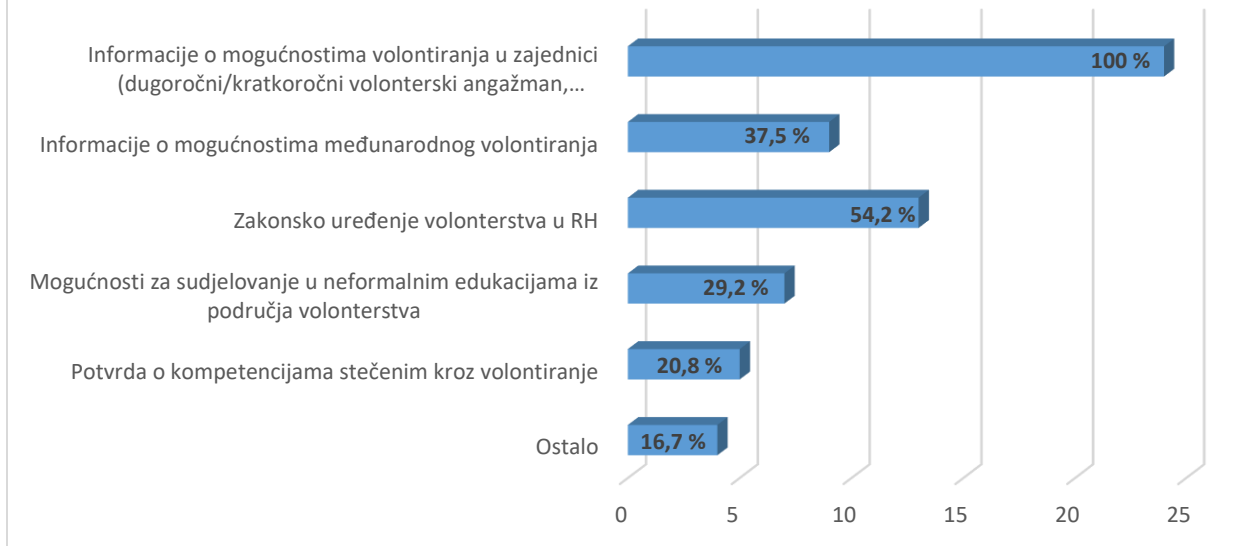
¹ U nekim slučajevima dolazi do velikih odstupanja u brojkama, budući da su neki volonterski centri pod informiranjem računali i posjete web stranicama.

Volonterski centar Osijek	285
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	10
Volonterski centar Vukovar	11748
Volonterski centar Dobra	1500
Lokalni volonterski centar Sinj	21
Volonterski centar Zagreb	1512
Volonterski centar Požega	6
Regionalni volonterski centar Split	154
Volonterski centar "Dinara"	1300
Volonterski centar Sisak	3830
Lokalni volonterski centar Lanterna	15
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	20
Volonterski centar Zadar	1695
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	20
Volonterski centar "POZITIVA"	254
Volonterski centar VolonterKA	327
Volonterski centar Rijeka	50
Volonterski centar Istra	97
Ukupno	24015

Volonterski su centri u 2023. godini najčešće savjetovali građane i volontere telefonskim putem (87,5 %), dok su drugi najzastupljeniji kanal za informiranje društvene mreže (83,3 %). Usluge savjetovanja putem e-pošte pružalo je 66,7 % volonterskih centara. Volonterski centri često informiraju građane i putem osobnog savjetovanja, što znači da pojedinci mogu izravno razgovarati s djelatnicima volonterskog centra i dobiti savjete o volontiranju, upute o pronalaženju odgovarajuće volonterske pozicije, informacije o prednostima volontiranja i sl. U protekloj je godini uslugu osobnog savjetovanja pružalo 62,5 % ispitanih volonterskih centara. Web stranice su najmanje zastupljen kanal za informiranje i savjetovanje građana, koji je u 2023. godini koristilo 50 % ispitanih volonterskih centara.

Informacije o mogućnostima volontiranja u zajednici najčešća je tema o kojoj su volonterski centri informirali građane (100%). Sljedeća je najzastupljenija tema informiranja zakonsko uređenje volonterstva u Hrvatskoj (54,2 %), a zatim slijede upiti o mogućnostima međunarodnog volontiranja, mogućnostima sudjelovanja u neformalnim edukacijama iz područja volonterstva te informacije o Potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. Ostale teme informiranja uključuju i upite o programima korporativnog volontiranja, izdavanju volonterskih knjižica i slično.

Najčešće teme informiranja/savjetovanja građana/volontera



Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja

Prema prikupljenim podacima u 2023. godini volonterski su centri informirali i savjetovali 4231 organizatora volontiranja. Organizatorima volontiranja pružili su ukupno 809 usluga savjetovanja i informiranja putem različitih kanala.

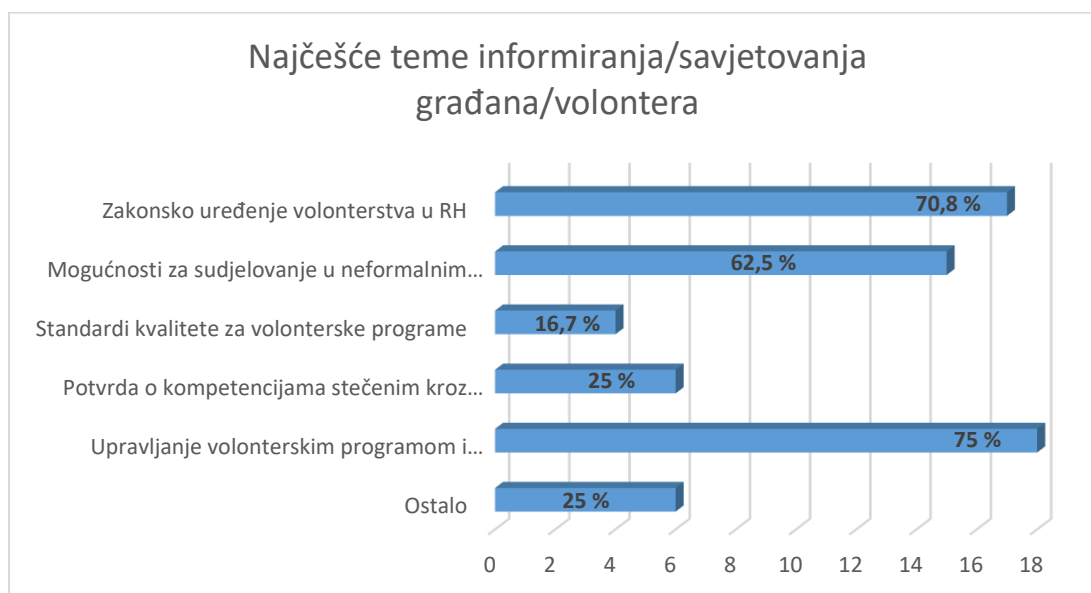
Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih organizatora volontiranja ²
Volonterski centar Iskra	3
Lokalni volonterski centar Kupa	23
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	2
Volonterski centar VolontirAJMO	56
Lokalni volonterski centar Zelina	8
Volonterski centar Osijek	54
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	3
Volonterski centar Vukovar	109
Volonterski centar Dobra	1449
Lokalni volonterski centar Sinj	16
Volonterski centar Zagreb	312
Volonterski centar Požega	7
Regionalni volonterski centar Split	454
Volonterski centar "Dinara"	1300

² U nekim slučajevima dolazi do velikih odstupanja u brojkama, budući da su neki volonterski centri pod informiranjem računali i posjete web stranicama.

Volonterski centar Sisak	58
Lokalni volonterski centar Gospić	3
Lokalni volonterski centar Lanterna	5
Volonterski centar Zadar	80
Volonterski centar "POZITIVA"	28
Volonterski centar VolonterKA	17
Volonterski centar Rijeka	200
Volonterski centar Istra	44
Ukupno	4231

Najčešće su informirali i savjetovali organizatore volontiranja putem telefona (83,3 %) te putem društvenih mreža (66,7 %). Sljedeći je najzastupljeniji kanal e-pošta (62,5 %). Polovica volonterskih centara organizatore volontiranja informirala je i savjetovala osobnim putem, dok je za savjetovanje i informiranje organizatora volontiranja web stranicu koristilo 41,7 % volonterskih centara.

Najčešća tema informiranja i savjetovanja organizatora volontiranja odnosila se na upravljanje volonterskim programima i uključivanje volontera u rad organizacije, a zatim slijede zakonsko uređenje volonterstva u Hrvatskoj i mogućnosti sudjelovanja u neformalnim edukacijama u području volonterstva. U nešto manjoj mjeri bila je zastupljena tema Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje te Standardi kvalitete za volonterske programe. Od ostalih upita o kojima su informirali i savjetovali organizatore volontiranja volonterski centri naveli su popunjavanje godišnjeg izvješća o volontiranju, ugovor o volontiranju, nove oblike volontiranja i slično.



IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU

Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja

U 2023. godini 19 ispitanih volonterskih centara izvještava o ukupno 42 provedene edukacije o upravljanju volonterskim programom, tijekom kojih je educirano 481 koordinatora volonterskih programa. Pritom 62,5 % izjavljuje da je za provedbu edukacije o upravljanju volonterskim programima koristilo kurikulum i materijale Hrvatskog centra za razvoj volonterstva ili ih je provelo u suradnji s regionalnim volonterskim centrima.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija o upravljanju volonterskim programom
Volonterski centar Iskra	1
Lokalni volonterski centar Kupa	2
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	2
Volonterski centar VolontirAJMO	1
Volonterski centar Osijek	1
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	3
Volonterski centar Vukovar	4
Lokalni volonterski centar Sinj	2
Volonterski centar Zagreb	6
Regionalni volonterski centar Split	4
Volonterski centar Sisak	3
Lokalni volonterski centar Gospić	1
Lokalni volonterski centar Lanterna	1
Volonterski centar Zadar	2
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	1
Volonterski centar "POZITIVA"	3
Volonterski centar VolonterKA	3
Volonterski centar Rijeka	2
Ukupno	42

Osim toga, volonterski centri provodili su i druge edukacije iz područja volonterstva za organizatore volontiranja. Najzastupljenije su edukacije o školskom volontiranju, koje je provodilo 14 ispitanih volonterskih centara, zatim edukacije o volontiranju u kriznim situacijama, koje je provodilo 5 volonterskih centara, a isto toliko volonterskih centara provodilo je edukacije o inkluzivnom volontiranju. U manjoj su mjeri zastupljene edukacije o volontiranju poslovnog

sektora i obiteljskom volontiranju, a volonterski centri navode i provođenje edukacije o volontiranju kroz program Europske snage solidarnosti, edukaciju o potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje te edukaciju o motivaciji volontera. Pet ispitanih volonterskih centara nije provodilo druge edukacije iz područja volonterstva za organizatore volontiranja.

U navedenim je edukacijama sudjelovalo ukupno 1000 sudionika.

Za provedbu edukacija iz različitih područja volontiranja 62,5 % volonterskih centara koristilo je kurikulum i materijale ili konzultiralo regionalne volonterske centre ili Hrvatski centar za razvoj volonterstva.



Obrazovne aktivnosti za volontere

Volonterski centri protekle su godine organizirali 209 obrazovnih aktivnosti, u kojima je sudjelovalo ukupno 1751 volontera. Pritom je 58,3 % volonterskih centara koristilo kurikulum i materijale Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija
Volonterski centar Iskra	6
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	17
Volonterski centar VolontirAJMO	2
Lokalni volonterski centar Zelina	4
Volonterski centar Osijek	2
Volonterski centar Vukovar	6
Volonterski centar Zagreb	14

Regionalni volonterski centar Split	7
Volonterski centar "Dinara"	2
Volonterski centar Sisak	6
Lokalni volonterski centar Lanterna	3
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	100
Volonterski centar Zadar	11
Volonterski centar "POZITIVA"	3
Volonterski centar VolonterKA	8
Volonterski centar Rijeka	11
Volonterski centar Istra	7
Ukupno	209

V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU

U 2023. godini 37,5 % ispitanih volonterskih centara provodilo je istraživanja o volonterstvu te ispitivanja javnog mnijenja ili društvenih potreba na lokalnoj ili nacionalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv istraživanja ili ispitivanja
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	<u>Anketiranje belomanastirskih srednjoškolaca o volonterstvu</u>
Volonterski centar VolontirAJMO	Procjena potreba i problema mladih korisnika aktivnosti
Volonterski centar Osijek	<u>Radius V: Rezultati istraživanja o volonterstvu u Republici Hrvatskoj</u>
Volonterski centar Osijek	<u>Radius V: Volontiranje i vrijednosti mladih: izvještaj o rezultatima anketnog istraživanja</u>
Volonterski centar Osijek	<u>Radius V: Volontiranje u zdravstvu: Izvještaj o provedenom istraživanju</u>
Volonterski centar Vukovar	<u>Učinak djelovanja školskih volonterskih klubova na učenike</u>
Volonterski centar Vukovar	<u>Istraživanje o navikama građana o volonterstvu i načinima vrednovanja volonterskog rada</u>
Lokalni volonterski centar Sinj	<u>Volontiranje osoba u dobi od 60 - 75 godina</u>
Regionalni volonterski centar Split	Ispitivanja javnog mnijenja za OV i volontera u sklopu projekta Radius V - vidljivost te različitost i inkluzija. RVC Split je bio zadužen za analizu rezultata:

	<p>- <u>Rezultati ispitivanja društvenih potreba na uzorku organizatora volontiranja – promocija i vidljivost volontiranja u društvu</u></p> <p>- <u>Rezultati ispitivanja društvenih potreba – različitost i inkluzija u volonterskim programima</u></p> <p>- <u>Rezultati ispitivanja javnog mnijenja na uzorku građana – promocija i vidljivost volontiranja u društvu</u></p>
Volonterski centar Sisak	Potrebe za volonterskom podrškom organizatora volontiranja i građana u Sisačko-moslavačkoj županiji – 2023.; Rezultati istraživanja o potrebi za volonterskom podrškom neprofitnih pravnih osoba i građana Sisačko-moslavačke županije provedeno ukomponirano u publikaciju „ <u>Volonterska mreža – Zbirka pozitivnih priča utjecaja volontiranja na razvoj solidarnosti u zajednici</u> “
Volonterski centar Sisak	<u>Istraživanje o dobrim praksama i potrebama u području volontiranja i građanskog odgoja u osnovnim i srednjim školama Sisačko-moslavačke županije</u>
Volonterski centar "POZITIVA"	<u>Istraživanje o utjecaju volontiranja na mentalno zdravlje osoba i na opću kvalitetu života volontera (još uvijek u provedbi)</u>
Volonterski centar Rijeka	Istraživanje vezano uz <u>stanje volontiranja mladih iz vrijednosne perspektive</u> , u sklopu partnerskog projekta Radius V i istraživanje vezano uz <u>Raznolikost i uključivost volonterskih programa</u> , u sklopu partnerskog projekta Radius V.

VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA

Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara

U protekloj je godini 91,7 % volonterskih centara svoje zaposlenike, članove ili volontere slalo na stručne skupove, konferencije, seminare ili edukacije relevantne za razvoj volonterskog centra ili jačanje kapaciteta organizacije ili zaposlenika.

Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima

U 2023. godini 33,3 % ispitanih volonterskih centara sudjelovalo je u radu različitih savjetodavnih tijela ili odbora na međunarodnoj, nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv savjetodavnog tijela ili odbora
Volonterski centar VolontirAJMO	<ul style="list-style-type: none"> • Savjet za razvoj civilnoga društva Krapinsko-zagorske županije • Savjet mladih Krapinsko-zagorske županije • Savjet mladih Grada Zaboka • Partnersko vijeće tržište rada Krapinsko-zagorske županije • Nacionalni odbor za razvoj volonterstva
Volonterski centar Osijek	<ul style="list-style-type: none"> • Upravni odbor CEV-a • Savjetodavni odbor Info-centra za mlade Osijek
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> • Upravni odbor HCRV-a
Regionalni volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršni odbor HCRV-a • Partnersko vijeće Urbane aglomeracije Split • Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva
Volonterski centar Sisak	<ul style="list-style-type: none"> • Povjerenstvo za razvoj volonterstva Grada Siska • Koordinacija humanitaraca za SMŽ • Partnersko vijeće Urbanog područja Sisak • Lokalna koordinacija za podršku osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom koje žive u Sisku • Europska asocijacija za lokalnu demokraciju – ALDA • Mreža mladih Jugoistočne Europe (SEEYN)
Volonterski centar Zadar	<ul style="list-style-type: none"> • Ekspertna skupina Tima za zdravlje Zadarske županije na programu palijativne skrbi • Vijeće za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije • Radna skupina za problematiku sigurnosti mladih na internetu • Vijeća za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije • Koordinacijsko tijelo za promicanje prava male djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji na području Zadarske županije • Partnersko vijeće za urbano područje Zadar • Savjet za socijalnu skrb Zadarske županije

	<ul style="list-style-type: none"> • Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga Zadarske županije
Volonterski centar "POZITIVA"	<ul style="list-style-type: none"> • Nacionalni odbor za razvoj volonterstva • Mreža volonterskih centara
Volonterski centar Rijeka	<ul style="list-style-type: none"> • Radna skupina za izradu Nacrta Nacionalnog programa za razvoj volonterstva.

Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave

Među ispitanim volonterskim centrima 10 volonterskih centara, odnosno 41,7 %, izjavljuje da u jedinici lokalne ili regionalne samouprave na njihovu području djelovanja postoji usvojen lokalni plan/program/strategija za razvoj volonterstva ili neki drugi dokument u kojem su navedeni ciljevi i mjere u vezi s razvojem volonterstva.

Grad Sisak je 2015. prihvatio inicijativu ALD Sisak za suradnju na izradi lokalne volonterske politike. Radna skupina je izradila politiku koju je Gradsko vijeće usvojilo u kolovozu 2015. Povjerenstvo za razvoj volonterstva, koordinirano od strane ALD Sisak, aktivno potiče razvoj volonterskih programa i promovira volontiranje u Sisku. Krajem 2022., povjerenstvo je raspušteno po završetku mandata. U 2023., ALD Sisak i Grad Sisak su organizirali participativni proces za novu volontersku politiku za 2023.-2027., koja je usvojena u listopadu 2023. Novi program naglašava uključivost svih građana, uključujući migrante.

U Gradskom programu djelovanja za mlade, ALD Sisak vodi mjere koje potiču razvoj i vrednovanje volonterstva te pružaju podršku udrugama mladih. Tijekom 2022. i 2023., provodili su projekt usmjeren na uključenost osoba s međunarodnom zaštitom, dijelom AMIF projekta mreže ALD-ova. Grad Sisak je sufinancirao program Volonterski centar Sisak 2023. s 2000 eura putem Javnog natječaja za financiranje udruga. Konstituiranje novog saziva Povjerenstva za razvoj volonterstva planirano je za 2024.

Što se tiče suradnje s jedinicama lokalne i regionalne samouprave, neki volonterski centri izjavljuju da imaju zadovoljavajuću razinu podrške i suradnje. Postojeća suradnja obuhvaća različite aspekte, uključujući financijsku podršku, partnerstva na projektima i programima, sudjelovanje u donošenju odluka te organizaciju događaja poput dodjele volonterskih nagrada i ustupanje prostora za rad volonterskih centara. Osim toga, neki gradovi i županije aktivno sudjeluju u promociji vrijednosti volontiranja i ulaganju napora u informiranje javnosti o mogućnostima i dobrobitima volontiranja. Također, postoje primjeri aktivnog uključivanja lokalnih vlasti u izradu lokalnih politika i strategija za razvoj volonterstva.

Unatoč tome, postoje izazovi koji zahtijevaju poboljšanje. Neki se volonterski centri suočavaju s nedostatkom komunikacije i podrške od strane lokalne ili regionalne samouprave na njihovu

području. Također, ističu nedostatak financijske podrške ili nedostatak aktivnog sudjelovanja lokalnih vlasti na važnim događajima poput Međunarodnog dana volontera.

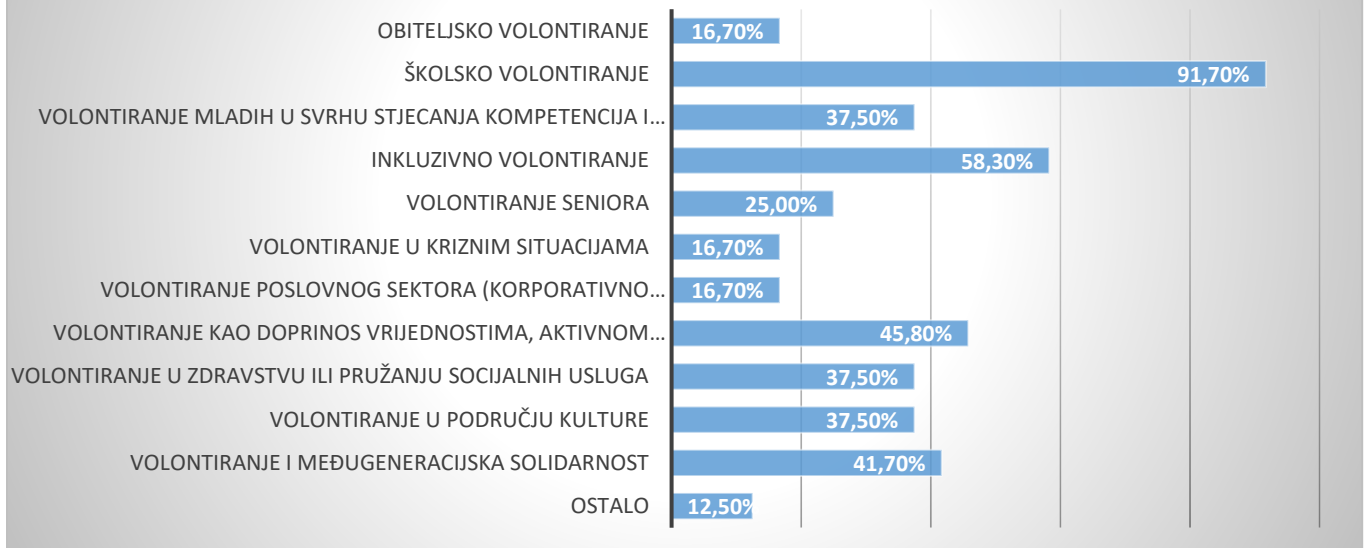
To ukazuje na to da je potrebno raditi na podizanju razine svijesti predstavnika lokalnih i regionalnih vlasti o važnosti i dobrobitima volonterstva. Formalizacija suradnje s jedinicama lokalne i regionalne samouprave ključna je za stvaranje povoljnog okruženja za volontiranje i daljnji razvoj volonterstva u zajednici.

Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama

Volonterski centri obuhvaćeni ovim izvještajem u 2023. godini provodili su, samostalno ili u partnerstvu, brojne projekte usmjerene na razvoj različitih područja volontiranja. Prema područjima volonterstva najzastupljeniji su projekti usmjereni na školsko volontiranje, koje je provodilo čak 91,7 % volonterskih centara. Sljedeći su najzastupljeniji projekti u području inkluzivnog volontiranja, koje je provodilo 58,3 % volonterskih centara te volontiranja i međugeneracijske solidarnosti, koje je provodilo 41,7 % volonterskih centara. Jednak broj (37,5 %) ispitanih volonterskih centara izjavio je da je provodio projekte u području volontiranja mladih, volontiranja u zdravstvu ili pružanju socijalnih usluga te volontiranja u području kulture. U manjoj su mjeri zastupljeni projekti u području obiteljskog volontiranja, volontiranja seniora, volontiranja u kriznim situacijama i volontiranja poslovnog sektora, a među ostalim područjima volonterski centri naveli su volontiranje u sportskim udrugama, ruralnim sredinama te eko akcije čišćenja okoliša i volontiranje sa životinjama.

Tijekom provedbe projekata u navedenim područjima volonterstva volonterski centri surađivali su s više od 380 različitih organizacija, uključujući udruge, ustanove u zdravstvu, kulturi i školstvu te jedinice lokalne i regionalne samouprave.

Razvoj različitih područja volontiranja u lokalnim zajednicama



Ključna postignuća volonterskih centara u 2023. godini

Volonterski centri ostvarili su značajne rezultate kroz organizaciju volonterskih aktivnosti, edukaciju i promociju volonterstva te suradnju s različitim dionicima u zajednici. Neka od ključnih postignuća koje navode volonterski centri obuhvaćeni ovim izvještajem uključuju:

- uspješno spajanje volontera i organizatora volontiranja
- povećanje vidljivosti među građanima i organizacijama
- jačanje suradnje s lokalnim i regionalnim volonterskim centrima
- organiziranje školskih volonterskih klubova i volonterskih akcija u školama
- uspostavljanje suradnje s lokalnim vlastima i organizacijama civilnog društva
- poticanje volontiranja među mladima
- provedbu projekata usmjerenih na razvoj volontiranja u kriznim situacijama, međunarodno volontiranje te osnaživanje mladih iz ruralnih zajednica za pokretanje vlastitih inicijativa
- nastavak aktivnosti unatoč izostanku financiranja
- osvajanje nagrada
- jačanje volonterstva u zajednici.

Volonterski centar	Ključna postignuća u 2023. godini
Volonterski centar Iskra	Volonterski centar Iskra prvi je VC na području grada Knina koji uspješno spaja volontere i organizatore volontiranja dugi

	<p>niz godina te smo prepoznati kako od strane građana i drugih organizacija u zajednici, tako i od ostalih lokalnih i regionalnih volonterskih centara. Svakim novim projektnim prijedlogom unaprjeđujemo živote naših građana, osobito onih na bilo koji način marginaliziranih. ZvoniMir kreira volonterske aktivnosti ovisno o potrebama zajednice te na temelju iskustva organizacije i zaposlenika - koordinatora volontera provodi akcije kojima direktno i indirektno utječe na veliki broj ljudi. U protekloj godini osim šarolikih volonterskih akcija koje smo provodili, usmjerenima starima, mladima te sudjelovanjem u kulturnim i sportskim aktivnostima, educirali smo velik broj učenika, nastavnika, volontera i organizatora volontiranja te kao i uvijek motivirali iste da se na bilo koji način uključe u volonterske aktivnosti u našoj maloj zajednici. Redovitim objavama na web stranicama i društvenim mrežama udruge promovirali smo volonterstvo i privlačili potencijalne volontere motivirajućim objavama te pokazali još jednom kvalitetu djelovanja udruge koja se u svom dvadeset-godišnjem djelovanju bavi volonterstvom. Program smo promovirali i putem radio Knina, radio Šibenika te sudjelovanjem u emisiji „I mi smo tu“ Televizije Šibenik. Naši volonteri nastavili su i s provedbom aktivnosti „Pomoć u učenju“ koju pružamo učenicima OŠ Kistanje, a koja se pokazala izrazito korisnom za učenike koji žive u ruralnim sredinama te su im ovakve aktivnosti inače nedostupne, ne samo zbog geografske odsječenosti, nego i zbog manjka stručnog kadra.</p> <p>Već tradicionalnom organizacijom Sajma udruge pomogli smo organizacijama u povećanju vidljivosti i promocije, a građani su imali priliku upoznati rad i djelovanje istih putem promotivnih materijala, info pultova, radionica i prezentacija.</p>
Lokalni volonterski centar Kupa	Uspostavljena 2 volonterska kluba u dvije škole.
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	Organiziranje volonterskih akcija u Domu za starije i nemoćne osobe, provođenje aktivnosti u sve tri srednje škole Baranje, kao i organiziranje volonterskih nagrada na području Baranje, što je bilo veoma dobro popraćeno u medijima
Volonterski centar VolontirAJMO	Osiguran kontinuiran rad volonterskog centra (kao neformalne mreže organizatora volontiranja s područja Krapinsko-zagorske županije) i volonterskog servisa (online baze

	<p>volontera/ki i organizatora volontiranja za razmjenu informacija o ponudi i potražnji volonterskog angažmana). Uspješno završen projekt usmjerene volontiranju u kriznim situacijama, izrađene smjernice za ophođenje u kriznim situacijama.</p> <p>Provedba edukacijskih, promotivnih i volonterskih aktivnosti uz suradnju i partnerstvo sa odgojno-obrazovnim institucijama, jedinicama lokalne samouprave i lokalnih organizacija civilnoga društva u Krapinsko-zagorskoj županiji.</p> <p>Osiguran nastavak provedbe projekta koji promiče međunarodno volontiranje, četvrta godina provedbe.</p> <p>Zalaganjem predstavnica Zagora kroz rad u radnim skupinama te zalaganjem u raznim tijelima/odborima, volontiranje je postalo sastavnim dijelom strateških dokumenata Krapinsko-zagorske županije.</p>
<p>Lokalni volonterski centar Zelina</p>	<p>-obzirom na izostanak financiranja od strane MRMOSP-a, bilo je izuzetno teško održati nivo aktivnosti, upitno je bilo i nastavak zaposlenja koordinatora, izostale su neke planirane aktivnosti (organizacija edukacija za org.volontiranja i volontera). Smatramo da smo usprkos poteškoćama uspjeli održati kontinuirani rad i zadržati prepoznatljivost i postignutu vidljivost u lokalnoj zajednici.</p>
<p>Volonterski centar Osijek</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istraživanje o volonterstvu u Republici Hrvatskoj, koje je provedeno u suradnji s Filozofskim fakultetom u Rijeci i Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva, provedeno je kako bi se kreiralo poticajno okruženje za razvoj volonterstva kroz uspostavljanje jedinstvene metodologije za sustavno i kontinuirano istraživanje stanja i trendova te mjerenje utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj u RH. Upravo se kroz ovo istraživanje razvila i pilotirala metodologija za praćenje i istraživanje volontiranja u RH s fokusom na nekoliko ključnih aspekata – određivanje udjela volontera u općoj populaciji i njihov profil, ispitivanje stavova prema volonterima i volonterstvu, uvid u tematska područja i organizacijske oblike djelovanja volontera te moguće odrednice njihova budućeg volonterskog angažmana, i posljednje, na motivacijske odrednice volontera. 2. Osnaživanje mladih iz ruralnih zajednica za pokretanje vlastitih inicijativa u lokalnoj zajednici i aktivno sudjelovanje

	<p>u društvu - poticanje mlade iz ruralnih sredina da samostalno i uz našu mentorsku podršku detektiraju i mapiraju potrebe zajednice, osmisle i organiziraju volonterske akcije u svojim zajednicama. Provedene su 4 volonterske akcije u 4 općine.</p> <p>3. Razvoj školskog volontiranja - održano 11 prezentacija o volonterstvu u školama i na fakultetima, 267 učenika i studenata upoznato s pojmom i vrijednostima volonterstva, ostvarena suradnja sa 6 škola iz manjih lokalnih zajednica, organiziran jednodnevni susret učenika aktivnih u školskim volonterskim klubovima škola na području Slavonije i Baranje.</p>
<p>CENTAR ZA VOLONTIRANJE</p>	<p>Ključna postignuća našeg volonterskog centra u protekloj godini obuhvaćaju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provedbu 10 volonterskih akcija koje su uključile 53 učenika, pružajući pomoć različitim skupinama u zajednici; - Organizaciju 2 javne akcije koje su privukle pažnju šire javnosti i potaknule sudjelovanje građana u volonterskim aktivnostima; - Organizaciju edukacija za učenike i koordinate volontera s ciljem razvijanja vještina i znanja potrebnih za uspješno vođenje volonterskih aktivnosti; - Organizaciju svečanosti povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera, što je omogućilo prepoznavanje i promociju vrijednosti volonterstva u našoj zajednici i - Ukupno 14 objava u medijima koje su podigle svijest o našim aktivnostima i potaknule širu javnost na sudjelovanje i podršku našim inicijativama.
<p>Volonterski centar Vukovar</p>	<p>Ističemo sve veću potrebu organizatora volontiranja za educiranjem u području volonterstva, posebice za školsko volontiranje. Ističemo i potrebu obrazovnih ustanova da se učenici educiraju kako "Biti volonter" i potom uključe u školski volonterki klub. Volonterki centar Vukovar je potaknuo razvoj i uspostavu dva nova školska volonterska kluba na području VSŽ.</p>

	VCV je prepoznat za pružanje izobrazbe i sportskim klubovima te je na taj način proširena mreža usluga na području Vukovara koji se bave razvojem volonterstva. VC je prepoznat za izdavanje volonerskih knjižnica, upis u bazu volontera za razna volonerska područja i koordinaciju volonerskih akcija u zajednici, posebice za akcije: Svjetski dan činjenja dobrih djela i manifestacija Hrvatska volontira. Proveli smo i dva istraživanja koja su prezentirana na okruglom stolu "Značaj volonterstva u lokalnoj zajednici" na kojem se okupilo 11 predstavnika obrazovnih ustanova i udruga s područja Vukovara.
Volonerski centar Dobra	Prenošenje znanja u školama.
Lokalni volonerski centar Sinj	Nije nam se smanjio broj volontera, Dobili nagradu Grada Sinja
Volonerski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> • 19 volonerskih akcija • 14 edukacija i predavanja • prva izložba fotografija o volonterstvu "Volonerske priče kroz objektiv" • 13. kampanja Hrvatska volontira • 6. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika • 15. Volonerski Oskar • 3. Meetup o volontiranju zaposlenika • Nacionalna konferencija o volonterstvu • 4 volontera i volonterki na međunarodnom volontiranju u Italiji • preko 500 osnovnoškolaca, 200 srednjoškolaca i 100 studenata educirano o volonterstvu • promotivni spot o volonterstvu u zagrebačkim Cinestar kinima • platforma za volontiranje Volonteka proširena na cijelu Hrvatsku
Volonerski centar Požega	Dobra suradnja sa školskim volonerskim klubovima i porast interesa za osnivanjem novih.
Regionalni volonerski centar Split	<ul style="list-style-type: none"> • Suradnja s Filozofskim fakultetom u Splitu ostvarena je i ranije kroz stručnu praksu studenata sociologije i filozofije, a nastavlja se kroz edukativna predavanja kroz kolegij Civilno društvo i gostujuća predavanja za studente. • Prijavili smo dva projektna prijedloga vezana za volonterstvo i osigurano financiranje za jedan – nastavak uspostavljene suradnje s LVC Knin i djelovanje na području

	<p>razvoju školskog volontiranja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suradnja s tvrtkama u području razvoja korporativnog volontiranja. • Suradnja s brojnim školama i poticanje razvoja školskog volontiranja. • uspješno proveden prvi projekt međunarodnog volontiranja kroz program Europskih snaga solidarnosti. • Uspostava novog priznanja za ambasadore volontiranja i pojačana promocija volonterstva u javnosti. • Dobivena Oznaka kvalitete za volonterski centar
Volonterski centar "Dinara"	<p>Dobra suradnja s JLRS, veliki broj pruženih izvaninstitucionalnih socijalnih usluga (podjela toplih obroka), pružene zdravstvene usluge (mjerjenje razine šećera i mjerjenja tlaka od strane medicinske sestre), osnivanje samog centra, smanjenje socijalne isključenosti.</p>
Volonterski centar Sisak	<ul style="list-style-type: none"> - Izrađen Program za razvoj volonterstva Grada Siska za razdoblje 2023.-2027. - Oformljena Platforma za razvoj školskog volontiranja u Sisačko-moslavačkoj županiji kao mjesto edukacije, razmjene i zagovaranja prema donositeljima odluka. - 31 novo-educiranih koordinatora volontera kojima su izgrađeni kapaciteti za razvoj kvalitetnih volonterskih programa koji odgovaraju na potrebe njihovih korisnika te posjeduju znanje i vještine za upravljanje volonterima - 36 organizatora volontiranja primilo direktnu podršku u razvoju i/ili uključivanju u volonterske aktivnosti - 92 građana/ki primilo podršku u svezi volontiranja; 42 građana/ki uključeno u volontiranje - objavljena 63 članka na stranici VCS-a i 34 na različitim portalima kojima se omogućava vidljivost volontiranja i njegove važnosti u stvaranju socijalne kohezije u zajednici - Na internetskoj stranici VCS-a objavljeno 12 ponuda za volontere (volonterska burza) - 104 djece i mladih uključeno u program školskog volontiranja u svrhu odgoja djece i mladih te uključivanje u dugoročno volontiranje kao mladih osoba te škola kao mjesta promicateljica pozitivnih vrijednosti volontiranja - 81 učenik i volonter educirani o volontiranju - Proveden program pomoći u učenju za 19 učenika iz socijalno ugroženih i migrantskih obitelji koji osigurava

	<p>besplatne instrukcije i učenje hrvatskog jezika</p> <ul style="list-style-type: none"> - Održan Sajam udruga i ustanova povodom kampanje Hrvatska volontira 2023. koji je okupio 35 udruga i ustanova te je sudjelovalo 220 osoba - Postavljena izložba fotografija sisačkih volonterskih programa 15 organizatora s područja SMŽ s 20 fotografija (tiskano 100 kataloga izložbe i izrađen vizual). Tijekom otvorenja izložbe, održana i svečana dodjela volonterskih nagrada Grada Siska u 2023. godini
Lokalni volonterski centar Gospić	Uspostavljanje školskih volonterskih klubova u nekoliko osnovnih škola edukacijama učitelja i savjetima za rad te zajedničkim aktivnostima
Lokalni volonterski centar Lanterna	Kroz proteklu godinu povećali smo broj aktivnih volontera, stekli nove volontere, sudjelovali u volonterskim akcijama, aktivno promovirali vrijednosti volontiranja.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Obzirom da nismo ostvarili sredstva na natječaju za volonterske centre, aktivnosti su se provodile prema našim mogućnostima financiranja iz drugih izvora. Najviše su se ostvarila volontiranja u grupi kreativnih radionica gdje je interes sve veći. Ostvarili smo i organizaciju Likovne kolonije likovnih umjetnika s područja Kutine i bliže okolice s kojom smo jako zadovoljni. Osim toga uspješno smo obilježili Svjetski dan hospicija i palijativne skrbi na razini Grada Kutine i dodijelili nagradu za Volontera 2023. godine.
Volonterski centar Zadar	U 2022. godini Volonterski centar Zadar se uključio kao lokalni partner Udruge "MI" - Split u projekt "Izgradnja društva dobrodošlice" koji financira UNHCR Hrvatska te smo u 2023. godini nastavili s projektom aktivnostima. Za raseljene osobe iz Ukrajine tijekom 2023. godine organizirali smo 24 aktivnosti u kojima je sudjelovalo više od 250 korisnika s oko 1400 dolazaka. U aktivnosti je bilo uključeno i 22 volontera, od kojih troje iz Ukrajine.
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	Pomaganje djeci s poteškoćama pri učenju, volonterske akcije humanitarnog karaktera
Volonterski centar "POZITIVA"	Veća prepoznatost volonterskog centra "POZITIVA" u lokalnoj zajednici među volonterima, građanima i ostalim dionicima ključnim za razvoj volonterske scene. Povećanje broja volontera i organizatora volontiranja u volonterskoj bazi Centra, implementacija volontersko-ekološkog programa "Pometi prvo ispred svog praga!", sudjelovanje u radu i

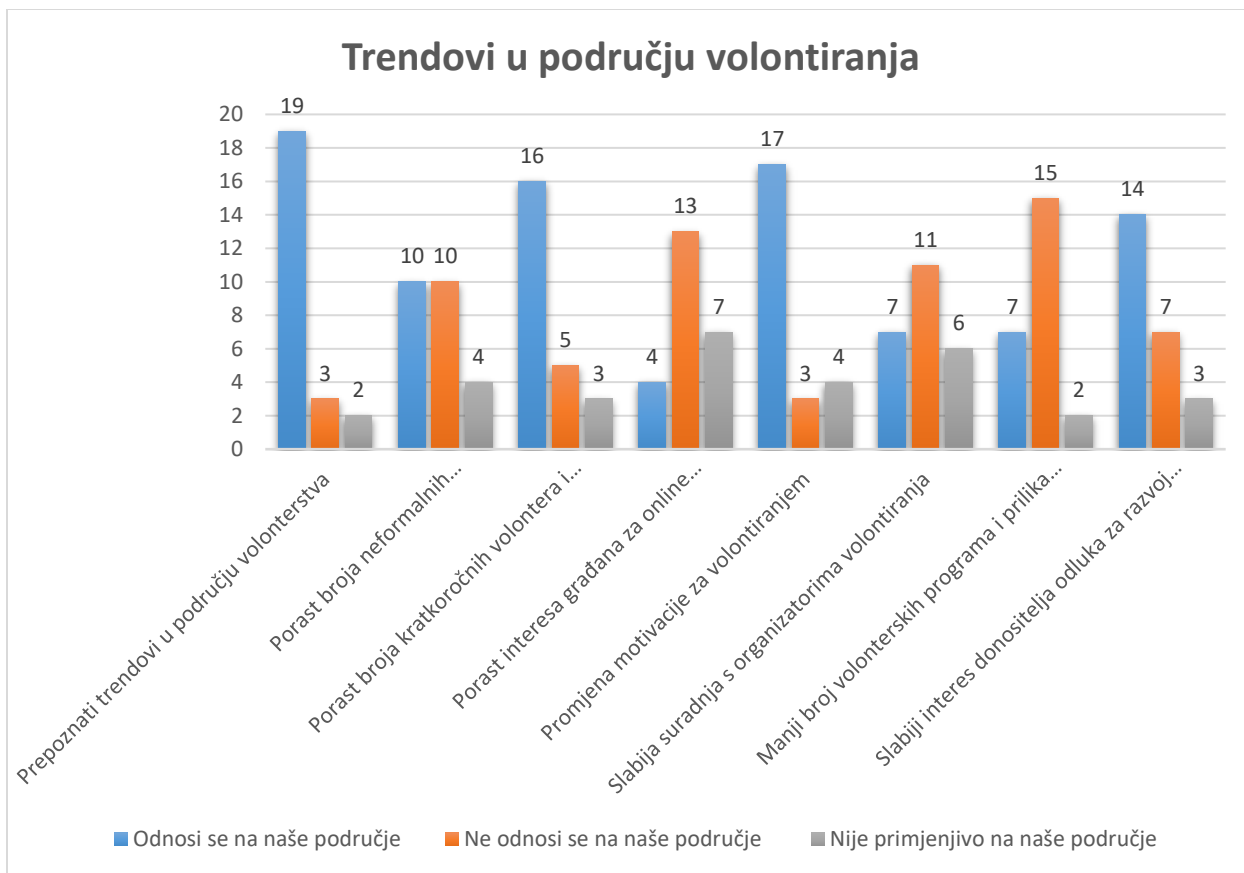
	djelovanju Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, uspješno obilježavanje manifestacija koje su za cilj imale promociju volonterstva na području Šibensko-kninske županije.
Volonterski centar VolonterKA	Dodijeljene su 4 nagrade za Najvolontere grada Karlovca i Najvolonterki program. Učvršćena je suradnja s relevantnim dionicima.
Volonterski centar Rijeka	Regionalni volonterski centar Rijeka uključuje široki spektar aktivnosti usmjerenih na razvoj volonterstva kojima se doprinijelo jačanju volonterske infrastrukture na području Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i Karlovačke županije što je vidljivo kroz dostupnost edukacija, dostupnost baze volontera i organizatora volontiranja, jačanje i razvoj lokalnih volonterskih centara, pružanje savjetodavne i mentorske podrške razvoju volonterskih programa te kroz lobiranje, zagovaranje i jačanje međusektorske suradnje. Kroz provedbu projekta Regionalnog volonterskog centra Rijeka vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture: <ul style="list-style-type: none"> - kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, posebno u djelu financijskog i programskog planiranja i rada HCRV-a; - pružanje mentorske podrške i razvijena suradnja s lokalnim volonterskim centrima u Istarskoj, Karlovačkoj i Ličko-senjskoj županiji te s inicijativom za uspostavu Lokalnog volonterskog centra Delnice; - pružanje podrške odgojno-obrazovnim ustanovama na području Primorsko-goranske županije pri uspostavljanju školskih volonterskih programa namijenjenih učenicima ili pri uključivanju volontera iz zajednice, kroz savjetovanje, radionice i suorganiziranje volonterskih aktivnosti; - nastavak suradnje s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku u djelu podrške u provedbi volonterskog programa „Volontiram u kulturi“ kao nasljeđa projekta Europske prijestolnice kulture Rijeke 2020; - podrška organizacijama i ustanovama u provedbi pilot projekata učenja zalaganjem u zajednici, koja spaja volonterske aktivnosti u zajednici s planiranim ciljevima učenja kroz te aktivnosti, namijenjena osobama koje rade s mladima te organiziranje konferencije na tu temu kao i

	<p>planiranje novog mentoriranja škola i udruga u ovome području;</p> <ul style="list-style-type: none"> - međunarodna suradnja s različitim organizacijama s ciljem unaprjeđenja područja volonterstva i volontiranja u izvanrednim situacijama; - uspostavljena suradnja s novim organizacijama kroz novi Erasmus+ projekt Slipstream namijenjen mladima; - provedena još jedna uspješna manifestacija Hrvatska volontira; - započelo korištenje e-platforme za volontiranje Volonteke; - dodijeljena 17. nagrada „Volonteri godine“;
Volonterski centar Istra	<p>Kao prvo, opstanak VCI-ja iako su dvije zaposlenice na dugotrajnom bolovanju, a jedna je novo zaposlena malo prije spomenutih bolovanja. Najveće je postignuće da je VCI uspio izvršavati sve svoje obveze i provoditi (i završiti) tekuće projekte. Najveći je uspjeh što smo bili nositelji dva Erasmus+ projekta, a na njih 4 smo bili partneri.</p>

Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama

U 2023. godini 79,2 % volonterskih centara prepoznalo je različite trendove u području volonterstva:

- 41,7 % volonterskih centara izvještava o porastu broja neformalnih građanskih/volonterskih inicijativa na njihovu području
- 66,7 % volonterskih centara izvještava o porastu broja kratkoročnih volontera i smanjenju broja dugoročnih volontera
- 16,7 % volonterskih centara izvještava o porastu interesa građana za *online volontiranje*
- 70,8 % volonterskih centara uočava promjenu motivacije za volontiranjem
- 29,2 % volonterskih centara izvještava o slabijoj suradnji s organizatorima volontiranja
- 29,2 % volonterskih centara primjećuje manji broj volonterskih programa i prilika za volontiranje
- 58,3 % volonterskih centara izvještava o slabijem interesu donositelja odluka za razvoj volonterstva.



Pozitivni pomaci u području razvoja volonterstva koje volonterski centri prepoznaju u svojim zajednicama uključuju:

- veći angažman organizatora volontiranja
- povećan interes mladih za volontiranje
- razvoj i osnaživanje učenika u području volontiranja i aktivnog građanstva
- veću prepoznatljivost volonterskog centra u zajednici
- veći interes građana za sudjelovanje u volonterskim aktivnostima
- veću razinu svijesti o važnosti volontiranja za zajednicu
- povećanje podrške i bolja suradnja s lokalnim institucijama
- povećanje suradnje javnog i neprofitnog sektora
- porast broja građana zainteresiranih za volontiranje
- porast motivacije mladih za volontiranjem u školskom okruženju
- porast broja inicijativa mladih i volonterskih programa.

Volonterski centar	Pozitivni pomaci u lokalnoj zajednici
Volonterski centar Iskra	Veći odaziv organizatora volontiranja za nominacijom svojih volontera te općenito povećan interes za suradnju.

Lokalni volonterski centar Kupa	Veći angažman mladih na volonterskim programima koje nudimo i promoviramo. Napredak u provedbi aktivnosti "Pomoć u učenju" kroz aktivan angažman volonterke (navedenu aktivnost u proteklim razdobljima, naime, nismo nikako uspjeli provesti).
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	Edukacije učenika u sve tri srednje škole Baranje
Volonterski centar VolontirAJMO	Uključenost i interes različitih organizacija i institucija u aktivnosti volonterskog centra pokazuju prepoznatljivost volonterskog centra kako kvalitetnog partnera i suradnika u zajednici. Interes samih školskih volontera unutar obrazovnih ustanova za uključivanje u volonterske akcije je veći nego prethodnih godina. Volonterske akcije koje su se provodile unutar volonterskog centra su raznolike te sukladne potrebama i interesima mladih, školskih volontera, uključenih udruga, ustanova i institucija.
Lokalni volonterski centar Zelina	-zainteresirani volonteri se javljaju u LVC za pružanje informacija, organizatori volontiranja se obraćaju za pomoć oko organizacija aktivnosti kao i za pomoć oko dokumentacije potrebne za praćenje volontiranja, LVC je prepoznat u zajednici kao mjesto gdje se lako dobivaju sve informacije oko volontiranja
Volonterski centar Osijek	U odnosu na godine od početka pandemije, u protekloj godini primijećen je porast broja građana zainteresiranih za volontiranje. U manjoj mjeri, ali je značajno za našu zajednicu, primjetna je veća suradnja između javnog i neprofitnog sektora u pitanjima važnima za razvoja volonterstva.
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	- Povećanje svijesti: Primijetili smo veći interes građana za sudjelovanje u volonterskim aktivnostima i veću svijest o važnosti volontiranja za zajednicu. - Veća podrška lokalnih institucija: Primijetili smo veću podršku lokalnih institucija poput gradskih vlasti i škola, što je rezultiralo većim brojem organiziranih volonterskih akcija u okviru projekta. - Aktivno sudjelovanje mladih: Primijetili smo porast

	broja mladih koji se aktivno uključuju u volonterske aktivnosti s posebnim naglaskom na školsko volonterstvo,
Volonterski centar Vukovar	Prepoznajemo potrebu sportskih klubova za uključenjem volontera u njihove aktivnosti temeljem provedenih izobrazbi od strane VC-a. Obrazovne ustanove prepoznaju značaj djelovanja školskih volonterskih klubova; Obrazovne ustanove prepoznaju i važnost dugoročnog volontiranja kroz boravak stranih volontera u Vukovaru (predstavljanje ESS programa u srednjim školama);
Volonterski centar Dobra	Promoviranje međusektorska suradnja i povećana suradnja s drugim volonterskim centrima.
Lokalni volonterski centar Sinj	U zajednici smo prepoznati i volonteri se rado odazivaju našim pozivima za volonterstvo
Volonterski centar Zagreb	Volontiranje u Gradu Zagrebu donosi niz konkretnih koristi. Kroz volonterski rad, zajednica se unaprjeđuje i rješavaju se lokalni problemi. Volonteri razvijaju vještine poput timskog rada i komunikacije, dok se jača socijalna povezanost unutar grada. Ranjive skupine primaju podršku, a volonterski programi potiču promjene u društvu. Također, volontiranje pomaže u očuvanju ekologije i čistoće grada te smanjuje opterećenje javnim službama. Kroz sve ove pozitivne učinke, volontiranje promiče solidarnost i altruizam te doprinosi stvaranju boljeg i održivijeg Zagreba za sve građane.
Volonterski centar Požega	Kako se rad LVC većinom bazira na rad s mladima, pozitivan pomak vidljiv je u većoj aktivnosti mladih unutar školskih volonterskih klubova, dok je primijećen pad motivacije za volontiranje mladih nakon završetka formalnog školovanja.
Regionalni volonterski centar Split	Sve veća uključenost škola na razini grada i okolice u programima školskog volontiranja. Pritom nam se sve češće javljaju i škole iz ruralnih sredina. Na inicijativu pedagoga okupljenih na stručnom skupu, održali smo i edukaciju za školske koordinate volontera, na kojoj su sudjelovali i predstavnici škola u ruralnim sredinama, što nas osobito veseli. Interes građana za volontiranjem i

	broj volonterskih angažmana raste nakon pada u pandemijskim godinama.
Volonterski centar "Dinara"	Smanjenje socijalne isključenosti, dostupnost sadržaja za mlade, približavanje zdravstvenih usluga u područje koje nema ambulante, savjetovanje i pomoć.
Volonterski centar Sisak	<p>Izrađen novi Program za razvoj volonterstva Grada Siska za razdoblje 2023.-2027. Program je usvojen od strane Gradskog vijeća Grada Siska 23.10.2023. Novi Program ima snažnu komponentu uključivosti svih građana bez obzira na potencijalna ograničenja, uključujući i migrante jer je Sisak jedan od gradova u koji se smještaju osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom. Konstituiranje novog saziva Povjerenstva za razvoj volonterstva planirano je za 2024. godinu.</p> <p>Uspostavljena Platforma za razvoj školskog volontiranja kojoj je za cilj objediniti višegodišnju praksu i trud ALD Sisak i obrazovnih ustanova s područja Sisačko-moslavačke županije u području razvoja školskih volonterskih klubova. Platforme je mjesto edukacije, razmjene i zagovaranja prema donositeljima odluka. Time je stvoren preduvjet za sustavnu podršku školama u SMŽ kako bi ojačali svoje kapacitete za razvoj i provedbu praktičnih i angažirajućih sadržaja na teme aktivnog građanstva, socijalne pravde i društvenog uključivanja.</p>
Lokalni volonterski centar Gospić	Na žalost, bez potpuno ukinutih financijskih sredstava, naš centar opstaje isključivo i samo zahvaljujući aktivnostima i dobroj volji nekoliko entuzijasta
Lokalni volonterski centar Lanterna	Pozitivan pomak je svakako činjenica da se vrijednosti volontiranja ponovno prepoznaju i održavaju. Sve veći broj volontera svih uzrasta se samoinicijativno javlja u volonterski centar sa sve širim spektrom mogućnosti volontiranja. Također se povećao trend vršnjačkog volontiranja kao pomoć u učenju.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Lagani pomak u interesu škola za promociju i edukaciju o volonterstvu
Volonterski centar Zadar	Škole s područja Zadarske županije sve više prepoznaju izvannastavne aktivnosti kao volontiranje te uključuju sve veći broj učenika.

EDUKa- Centar lokalnog razvoja	Udruga je započela s aktivnostima provedbe volonterskih akcija i bila je uspješna u svim akcijama.
Volonterski centar "POZITIVA"	Veća prepoznatost volonterskog centra u lokalnoj zajednici te povećana razina umreženosti i suradnja centra sa različitim dionicima na području Šibensko-kninske županije.
Volonterski centar VolonterKA	U odnosu na prethodne godine prepoznajemo porast broja inicijativa mladih i volonterskih programa.
Volonterski centar Rijeka	Organizira se mnogo zanimljivih i nešto drugačijih aktivnosti koje su više usmjerene na vrlo lokalnu zajednicu, kvart, susjedstvo. Što doprinosi dostupnosti volontiranja u Rijeci i okolici, onima kojima su klasična mjesta nedostupna.
Volonterski centar Istra	Moje osobno mišljenje je da je potrebno uložiti veći napor u stvaranje partnerskog odnosa s JLS i JRS kako bi se potaknuo sustavni razvoj volonterstva u IŽ. Vjerujem da je prvi korak potpisivanje sporazuma o partnerstvu/suradnji kako bi se ustanovila godišnja nagrada i pokrenula izrada lokalnog i/ili županijskog plana razvoja volonterstva. Iz onoga što vidim, smatram kako financijska podrška od strane JLS (0 eura u 2023. godini) i JRS (2.900,00 eura za 2023. godinu, za područje čitave županije koje pokrivamo) govori u prilog neprepoznavanju značaja i uloge volonterstva u razvoju lokalne zajednice te je potrebnu uložiti dodatan napor kako bi se JLS i JRS osvijestili i prepoznali doprinos razvoju zajednice.

Kao izazove za razvoj volonterstva u svojim lokalnim zajednicama volonterski centri istaknuli su:

- nedovoljnu privlačnost volontiranja za mlade
- slabiju motivaciju za volontiranje i nedostatak motivacije mladih za dugoročno volontiranje
- administrativna ograničenja
- nedostatak resursa
- nedovoljnu svijest o važnosti volontiranja
- nedostatak kvalitetnih i održivih volonterskih programa
- nedostatak podrške lokalnih vlasti
- nedostatak javne politike za razvoj volonterstva.

Volonterski centar	Izazovi u lokalnoj zajednici
Volonterski centar Iskra	Iako se osjeća veliki napredak u usporedbi s prošlim godinama, još uvijek je volonterstvo na našem području za mnoge aktivnost u kojoj ne žele sudjelovati. Izazov je privući mlade te je potrebno naći način kako će im volontiranje biti navika. To činimo putem edukacija, međutim broj mladih koji se javljaju za volontiranje je nešto veći, ali i dalje smanjen.
Lokalni volonterski centar Kupa	Slabija motivacija za volontiranje koja nastaje kao rezultat činjenica da se volonterstvo iskorištava, odnosno da se za velik broj poslova očekuje volonterski angažman.
"Oazin" volonterski centar Beli Manastir	Malo veća angažiranost prosvjetnog kadra
Volonterski centar VolontirAJMO	Previše administrativnog ograničenja za provedbu volonterskih akcija, osobito akcija u zajednici gdje je potrebno prije same akcije dobiti odobrenja/suglasnosti nadležnih. Pojedine volonterske akcije nisu otvorene za sve volontere jer su preopasne te se treba paziti na sigurnost volontera. Pojedine volonterske akcije su preopsežne i zahtjevne financijski te su zato teže provedive.
Lokalni volonterski centar Zelina	-puno više volontera-seniora, manje mladih koji uglavnom studiraju u Zagrebu ili Varaždinu (izvan našeg grada) i nemaju vremena uključivati se u volonterske aktivnosti u zajednici; stoga planiramo sa novom školskom godinom potaknuti osnivanje Školskog volonterskog kluba u Srednjoj školi
Volonterski centar Osijek	Unatoč porastu interesa građana za volontiranje, još uvijek postoji nedovoljna svijest o važnosti volontiranja i potencijalnim koristima koje volontiranje može donijeti zajednici. Nedostaju kvalitetni i održivi volonterski programi, primijećen je pad broja organizatora volontiranja, nedostaju inkluzivni volonterski programi. Unatoč tomu što je primjetna veća suradnja između javnog i neprofitnog sektora, ona se događa na našu inicijativu. Nedostaje ozbiljnija podrška lokalne i regionalne samouprave po pitanju izrade strategije i/ili

	dokumenata koji će na lokalnoj/regionalnoj razini podržati volonterstvo.
CENTAR ZA VOLONTIRANJE	Neki od izazova u našoj lokalnoj zajednici u razvoju volonterstva uključuju nedovoljnu svijest građana o važnosti volontiranja i beneficijama koje ono može donijeti zajednici. Također, nedostatak financijskih i materijalnih resursa često predstavlja prepreku za organizaciju volonterskih akcija i projekata. Dodatno, mnogi građani su prezaposleni ili nemaju dovoljno slobodnog vremena da se aktivno uključe u volonterske aktivnosti.
Volonterski centar Vukovar	Nedostatak motivacije i osviještenosti mladih za dugoročno volontiranje u okviru ESS programa. Nedovoljno inkluzivnih akcija i organizatora volontiranja koji se bave programima inkluzivnog volontiranja.
Volonterski centar Dobra	Manjak motivacije mladih osoba i nema interesa za višemjesečno volontiranje, samo jednokratno.
Lokalni volonterski centar Sinj	Letargija kod mladih ljudi čija je zainteresiranost za sve u opadanju.
Volonterski centar Zagreb	Nedostatak raznolikih i atraktivnih volonterskih prilika i programa: možda nedostaje raznolikosti ili atraktivnosti u volonterskih prilikama i programima. Veća potražnja za dugoročnim volontiranjem, nego za kratkoročnim: volonteri se u velikoj mjeri ne angažiraju u sklopu dugoročnog volontiranja, nego su više zainteresirani za kratkoročne volonterske prilike. Nedostatak resursa (osobito prostora): organizatori volontiranja imaju ograničene resurse za upravljanje, obuku i podršku volonterima. Nedostatak financijske podrške: financiranje rada i volonterskih programa OV-ima s područja Grada Zagreba je dosta izazovno, što ograničava kapacitet organizacija za pružanje volonterskih prilika. Proučavanje zakonskih okvira: Potrebna je dodatna edukacija OV-a i građana vezanih uz Zakon o volonterstvu kako bi se osiguralo da su prakse u skladu s propisima.
Volonterski centar Požega	Nedostatak interesa jedinice lokalne i regionalne samouprave za poticanjem razvoja volonterstva u

	zajednici, te podrške organizatorima volontiranja u provođenju njihovih aktivnosti.
Regionalni volonterski centar Split	Slab interes predstavnika lokalne i regionalne vlasti za poticanje (i financiranje) volontiranja i uspostavu lokalnog programa za razvoj volonterstva. Podrška organizacijama uglavnom je samo na deklarativnoj razini.
Volonterski centar "Dinara"	Uvođenje noviteta u patrijarhalnu zajednicu.
Volonterski centar Sisak	Organizatori volontiranja pokazuju veliki interes za obrazovanje o upravljanju volonterima, no ne produciraju reciprocitetni broj volonterskih pozicija. Postoji trend manjeg pada mjesta za volontiranje. Slično je i s građanima koji pokazuju veliki interes za volontiranjem, ali se slabo uključuju u ponuđene volonterske programe, osobito one koje traže kontinuitet. Dodatno, u Sisku je veliki izazov fizički prostor za provođenje volonterskih aktivnosti jer javni prostori, kao i prostori udruga i ustanova stradali u potresu još uvijek nisu obnovljeni. Pomanjkanje adekvatnog prostora za organiziranje volonterskih aktivnosti je dodatni izazov koji doprinosi odgađanju razvoja novih volonterskih programa.
Lokalni volonterski centar Gospić	Najbitnije, potpora lokalnih vlasti.
Lokalni volonterski centar Lanterna	Svakako je uvijek najveći izazov motiviranje novih mladih volontera. Uz to je slabija suradnja s lokalnom zajednicom za organiziranje novih volonterskih akcija.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Smanjen broj građana zainteresiranih za volontiranje. Kod organizatora volontiranja se osjeća zamor u motivaciji volontera. Nedostatak kvalitetnih volonterskih akcija.
Volonterski centar Zadar	Nepostojanje lokalne strategije za razvoj volonterstva. Slaba prometna povezanost udaljenijih dijelova Zadarske županije s gradom Zadrom što sprječava potencijalne volontere u sudjelovanju u volonterskim aktivnostima. Nedostatak adekvatnih prostora dostupnih organizatorima volontiranja za provođenje aktivnosti u području volonterstva. Nerazumijevanje osnovnih pojmova i zakonskog okvira u područja

	volonterstva od strane dijela organizatora volontiranja (volonteri kao zamjena za plaćene poslove i sl.).
EDUKa- Centar lokalnog razvoja	Slab odaziv lokalnog stanovništva, stanovnici se lakše i brže uključuju u slučaju velikih katastrofa, a manje kad je riječ je organiziranim redovnim akcijama.
Volonterski centar "POZITIVA"	Nedostatak javne politike/strategije za razvoj volonterstva na području grada Šibenika i Šibensko-kninske županije.
Volonterski centar VolonterKA	Izazove koje prepoznajemo u našoj zajednici je nedovoljna informiranost građana, puno veći odaziv na humanitarne i krizne volonterske akcije, a ne za ostale volonterske aktivnosti.
Volonterski centar Rijeka	Izazovi se odnose na volontere koji biraju nešto kraće aktivnosti ili žele iskušati više različitih, pa se teže odlučuju za dugoročno volontiranje. Osim toga, organizacije često nude volonterske aktivnosti ujutro, kada neki ljudi rade ili studiraju. Za neke aktivnosti, koje nisu vezane uz socijalne usluge, nešto teže se dolazi do volontera.
Volonterski centar Istra	Djelomično, izazovi su opisani u prethodnom odgovoru. Trenutno, naš najveći izazov je organizirati kvalitetne zagovaračke aktivnosti kako bi se pokrenuo konstruktivan dijalog i aktivno partnerstvo s gradovima i županijom, u smjeru kreiranja politika koje će doprinijeti dugoročnom razvoju volonterstva u IŽ.