

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Mreža volonterskih centara

IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH  
CENTARA ZA 2024. GODINU

ožujak 2025.



HRVATSKI  
CENTAR  
ZA RAZVOJ  
VOLONTERSTVA

POZITIVNA SNAGA VOLONTERSTVA

# IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKIH CENTARA ZA 2024. GODINU

ožujak 2025.

## Sadržaj

<b>I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA .....</b>	<b>7</b>
Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja .....	7
Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događaja u vezi s volontiranjem .....	8
Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici .....	9
Volonterski kampovi.....	10
Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu .....	10
Volonterske nagrade .....	12
<b>II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA.....</b>	<b>13</b>
Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara .....	13
Organizatori volontiranja u bazama volonterskih centara .....	14
<b>III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA .....</b>	<b>16</b>
Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju .....	16
Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja.....	17
<b>IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU .....</b>	<b>19</b>
Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja .....	19
Obrazovne aktivnosti za volontere.....	21
<b>V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU .....</b>	<b>21</b>
<b>VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA.....</b>	<b>22</b>
Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara .....	22
Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima .....	22
Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave .....	24
Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama.....	25
Ključna postignuća volonterskih centara u 2024. godini.....	26
Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama.....	36



### **Regionalni Volonterski centri obuhvaćeni izvještajem:**

- Volonterski centar Osijek - DKolektiv - organizacija za društveni razvoj (Slavonija i Baranja)
- Volonterski centar Zagreb (Regija sjeverne Hrvatske, Grad Zagreb)
- Volonterski centar Rijeka - Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Primorsko - goranska, Istarska, Karlovačka i Ličko - senjska županija)
- Volonterski centar Split - Udruga "MI" – Split (Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska i Dubrovačko-neretvanska županija)

### **Lokalni volonterski centri obuhvaćeni izvještajem:**

- Lokalni Volonterski centar Lanterna – Savjetovalište Lanterna (Makarska rivijera)
- Lokalni volonterski centar VolonterKA - CARPE DIEM udruga za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih (Karlovačka županija)
- Volonterski centar „Dinara” – Udruga „Žene kosovske doline” (Šibensko-kninska županija)
- Lokalni volonterski centar Gospić – DND Gospić (Ličko-senjska županija, područje grada Gospića)
- Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina – Zaklada Sandra Stojić (Kutina, Sisačko-moslavačka županija)
- Lokalni volonterski centar Zaprešić - CeZaM Zaprešić (Grad Zaprešić i okolne općine)
- Volonterski centar VolontirAJMO - Mreža udruga Zagor (Krapinsko-zagorska županija)
- Lokalni volonterski centar Sinj - Udruga Srma (Splitsko-dalmatinska županija, Cetinska krajina)
- Volonterski centar Iskra - Udruga ZvoniMir (Šibensko-kninska županija)
- Volonterski centar Kupa - Lokalna akcijska grupa (LAG) Vallis Colapis (Karlovačka i Zagrebačka županija)
- Volonterski centar Vukovar - PRONI Centar za socijalno podučavanje (Vukovarsko-srijemska županija)
- Volonterski centar POZITIVA - Udruga mladih „Mladi u EU” (Šibensko-kninska županija)
- Lokalni volonterski centar „Pomozimo zajedno” - Humanitarna udruga „fra Mladen Hrkać” (Grad Zagreb i Zagrebačka županija)
- Volonterski centar mladih SKAC\_ST - Studentski katolički centar Split (Splitsko-dalmatinska županija)
- „Oazin” volonterski centar - Mirovna grupa Oaza Beli Manastir (Beli Manastir – Baranja)
- Centar za volontiranje - Informativno pravni centar (IPC) (Brodsko-posavska županija)
- Volonterski centar Istra (Istarska županija)
- Volonterski centar Sisak - Agencija lokalne demokracije Sisak (Sisačko - moslavačka županija)
- Lokalni volonterski centar Zelina - Udruga SRCE (Zagrebačka županija)

- Volonterski centar Požega - Udruga Oppidum (Požeško-slavonska županija)
- Volonterski centar Zadar – Udruga socijalnih radnika Zadar (Zadarska županija)

## I. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

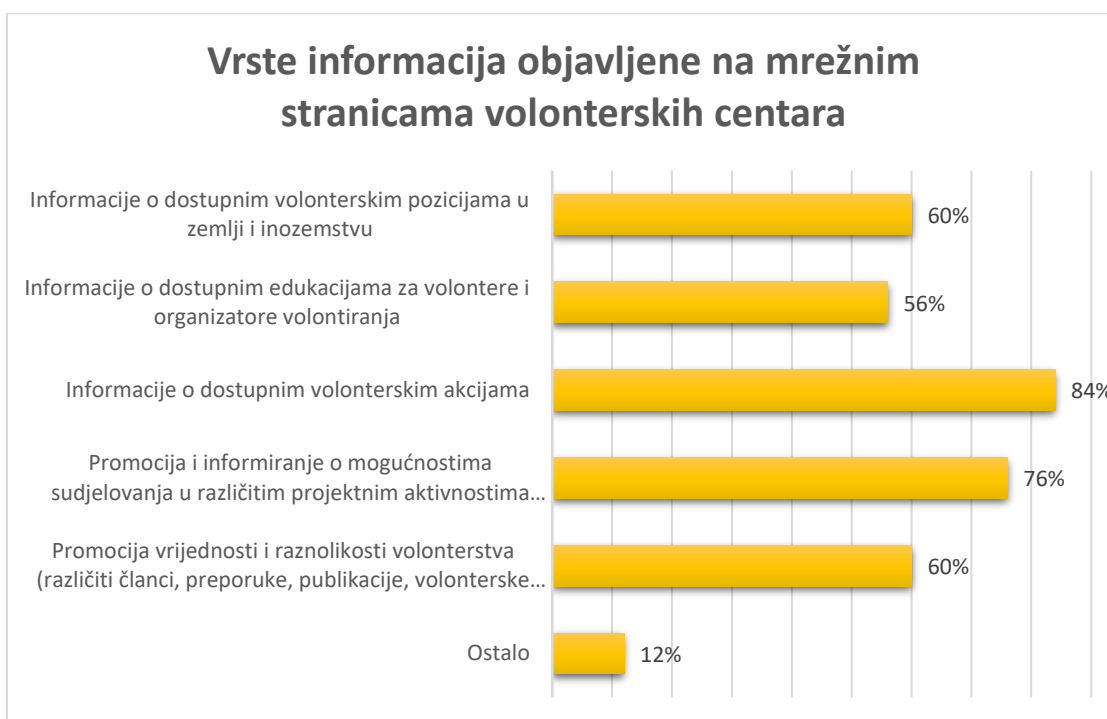
### Informacije i kanali informiranja korisnika o aktivnostima volonterskog centra te o vrijednostima volontiranja

U 2024. godini volonterski centri ostvari su značajnu medijsku prisutnost i vidljivost na društvenim mrežama s više od 1500 objava o volonterstvu.

Naziv volonterskog centra	Broj objava u tiskanim, <i>online</i> medijima te putem radio i TV postaja
Volonterski centar Rijeka	75
Volonterski centar Osijek	69
Regionalni volonterski centar Split	20
Volonterski centar Zagreb	160
Lokalni volonterski centar Lanterna	44
Lokalni volonterski centar VolonterKA	48
Volonterski centar "Dinara"	4
Lokalni volonterski centar Gospić	0
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	25
Lokalni volonterski centar Zaprešić	36
Volonterski centar VolontirAJMO	91
Lokalni volonterski centar Sinj	52
Volonterski centar Iskra	4
Volonterski centar Kupa	6
Volonterski centar Vukovar	74
Volonterski centar POZITIVA	9
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	26
Volonterski centar mladih SKAC_ST	93
"Oazin" volonterski centar	67
Centar za volontiranje	54
Volonterski centar Istra	57
Volonterski centar Sisak	133
Lokalni volonterski centar Zelina	234
Volonterski centar Požega	9
Volonterski centar Zadar	115
<b>UKUPNO</b>	<b>1505</b>

Kao primarni kanal za informiranje korisnika o svojim aktivnostima i vrijednostima volontiranja gotovo svi volonterski centri koriste društvene mreže (96 %), dok 80 % koristi i svoje web stranice. Manji dio, odnosno 16 % volonterskih centara, kao dodatni kanal za informiranje korisnika ističe lokalne medije i radio postaje.

U 2024. godini volonterski su centri najčešće informirali korisnike o dostupnim volonterskim akcijama (84 %) te o mogućnostima sudjelovanja u različitim projektnim aktivnostima (76 %). Jednak broj ispitanih volonterskih centara (60 %) najčešće je objavljivao informacije o dostupnim volonterskim prilikama u zemlji i inozemstvu te o promociji vrijednosti i raznolikosti volonterstva. Također, neki su naveli da su svoje korisnike informirali o istraživanjima u području volonterstva, pozivima na edukacije, konferencije i stručne skupove, suradnji s drugim organizacijama civilnog društva te provedbi volonterskih aktivnosti.



### **Provedba promotivnih kampanja, volonterskih akcija i događaja u vezi s volontiranjem**

Većina je volonterskih centara, njih 80 %, u 2024. godini provodila promotivne kampanje i organizirala događaje usmjerene na promociju i podizanje svijesti o volontiranju. Sudjelovali su u kampanji *Hrvatska volontira*, kao i u tematskim kampanjama poput Dana činjenja dobrih djela, Međunarodnog dana volontera i akcije *Dosta je, neću nasilje*, te organizirali razne volonterske aktivnosti i događaje poput humanitarnih akcija, edukativnih radionica, panel rasprava,



konferencija i dodjela volonterskih nagrada, čime su promovirali volontiranje, solidarnost i društvenu odgovornost.

Tijekom nacionalne kampanje *Hrvatska volontira* volonterski centri diljem Hrvatske organizirali su brojne volonterske aktivnosti, uključujući društvene, kreativne i edukativne radionice za djecu, mlade i starije osobe, ekološke akcije te inkluzivne događaje.

Najveći broj volontera uključio se u aktivnosti provedene u sklopu kampanje *Hrvatska volontira, Dana činjenja dobrih djela* te u održavanje tradicionalne manifestacije *Dani volonterstva i solidarnosti* u organizaciji Regionalnog volonterskog centra Udruge „MI” – Split.

U 2024. godini volonterski centri su u kampanje i promotivne događaje uključili ukupno 960 volontera.

### **Volonterske akcije i aktivnosti u zajednici**

Tijekom protekle godine ispitani su volonterski centri proveli raznolike volonterske akcije, koje su bile usmjerene na različite ciljne skupine i područja djelovanja. Volonterske aktivnosti uključivale su ekološke akcije, humanitarne inicijative, aktivnosti podrške ranjivim skupinama, edukativne radionice te umjetničke projekte.

Najzastupljenije su bile ekološke akcije, koje uključuju čišćenje parkova, prirodnih područja i biciklističkih staza, sadnju stabala te postavljanje hranilica za ptice. Velik broj volonterskih akcija bio je usmjeren na podršku starijim osobama kroz posjete domovima za starije, organizaciju kreativnih radionica i druženja, kao i pružanje konkretne pomoći u ustanovama. Humanitarne akcije također su bile dosta zastupljene, a volonteri su sudjelovali u prikupljanju i podjeli hrane za socijalne samoposluge, organizaciji besplatnog mjerenja tlaka i šećera u krvi te distribuciji toplih obroka potrebitima. Organizirane su i akcije za poticanje inkluzije i zajedništva, a volonterski centri proveli su i velik broj aktivnosti namijenjenih djeci i mladima, uključujući pomoć u učenju, kreativne radionice i edukacije.

Ukupan broj volontera koji su sudjelovali u ovim akcijama varirao je od manjih skupina od desetak osoba do velikih događaja s nekoliko stotina sudionika. Najveće akcije uključivale su i po nekoliko stotina volontera, dok su manje bile fokusirane na specifične ciljne skupine i konkretne potrebe zajednice.

Primjeri volonterskih akcija i aktivnosti u zajednici:

- **međugeneracijska solidarnost** (pomoć starim i nemoćnim osobama, uključujući unos drva za ogrjev, uređenje i košenje okućnica, uređenje unutrašnjosti domova, šišanje i brijanje najnemoćnijih korisnika, organizacija izleta za korisnike doma za stare i nemoćne osobe, organizacija festivala, čitanje priča...)

- **ekološke akcije** (uređenje vanjskog prostora škole, sađenje bilja i cvijeća, čišćenje okoliša, izrada kanti za razvrstavanje otpada, postavljanje kućica za ptice...)
- **kreativne radionice** (bojanje i ukrašavanje božićnih čestitki, izrada lizalica, oslikavanje platnenih vrećica, izrada figurica od gipsa, izrada nakita, izrada ukrasa, izrada poklona, priprema slastica, priprema i izvođenje predstava...)
- **kulturna baština i tradicija** (sudjelovanje i volontiranje na lokalnim manifestacijama, organizacija sajмова i izložbi...)
- **briga o životinjama** (šetanje pasa, prikupljanje hrane za pse i mačke u skloništima...)
- **ljudska prava** (priprema predstava koje se bave problemima skupina u riziku od socijalne isključenosti...)
- **humanitarne akcije** (podjela igračaka na odjelu pedijatrije, prikupljanje sredstava, prikupljanje i podjela odjeće izbjeglicama, organizacija humanitarne biciklističke utrke...)
- **volontiranje poslovnog sektora** (uređenje vanjskih i unutarnjih prostora)
- **obrazovanje** (tečajevi jezika i edukacije za mlade i za starije osobe, podučavanje djece i mladih o aktivnom građanstvu, socijalnoj pravdi i društvenom uključivanju ranjivih skupina, pomoć u učenju...)
- **inkluzivne volonterske akcije** (igranje društvenih igara i provođenje slobodnog vremena s korisnicima doma za starije i nemoćne...).

## Volonterski kampovi

Volonterske kampove u 2024. godini organizirala su tri volonterska centra, a u njih je bilo uključeno ukupno 45 volontera.

Od 23.9. do 8.10.2025. Volonterski centar Osijek kroz program Europskih snaga solidarnosti uključio je međunarodni volonterski tim iz osam zemalja (Portugal, Francuska, Španjolska, Italija, Finska, Švedska, Njemačka, Gruzija) u volonterske aktivnosti organizirane u Osijeku. Volonterski tim pripremio je i proveo dvije radionice o volonterstvu za učenike, interkulturalnu aktivnost za osobe treće životne dobi, uredio prostore udruge koja se bavi aktivnostima terapije pomoću konja, proveo mikro radionice za mlade na teme građanskog aktivizma, aktivnog slušanja i umrežavanja, promovirao volontiranje na otvorenom u izravnom kontaktu sa slučajnim prolaznicima.

## Publikacije, priručnici, vodiči o volonterstvu

Tiskane ili *online* publikacije u vezi s volontiranjem ili različitim područjima volonterstva u prethodnoj je godini objavilo 40 % ispitanih volonterskih centara.

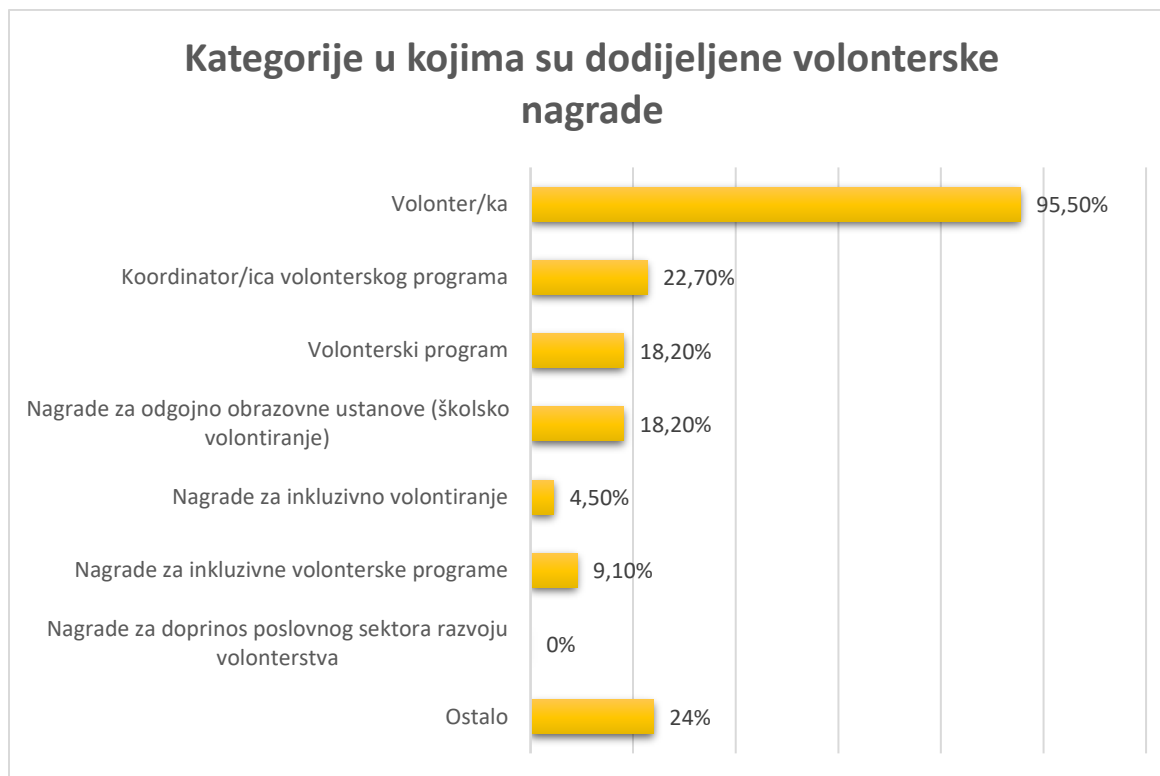
Naziv volonterskog centra	Naziv publikacije	Opis publikacije
Volonterski centar Rijeka	<a href="#">Priručnik o metodama i alatima za projekte učenja zalaganjem u zajednici i Standardima kvalitete za uspješan projekt učenja zalaganjem u zajednici</a>	Priručnik za provedbu projekata učenja zalaganjem u zajednici
Volonterski centar Rijeka	<a href="#">Kurikulum za izgradnju kapaciteta radnika s mladima za provedbu praksi učenja zalaganjem u zajednici / inicijativa mladih</a>	Kurikulum edukacije o učenju zalaganjem u zajednici
Volonterski centar Osijek	<a href="#">Stop loneliness, start volunteering: Good practice Compendium</a>	Primjeri dobre prakse volontiranja kao načina rješavanja problema usamljenosti
Volonterski centar Osijek	<a href="#">Stop loneliness, start volunteering: Policy Recommendations</a>	Preporuke politike za razvoj i podršku volonterskim programima usmjerenima na društveno uključivanje mladih
Volonterski centar Osijek	<a href="#">Understanding and addressing loneliness among young people: Handbook for Volunteer Involving Organisations and volunteer mentors</a>	Priručnik za organizatore volontiranja koji rade s mladima za rješavanje problema usamljenosti, izolacije i isključenosti
Volonterski centar Osijek	<a href="#">Building bridges to volunteer communities</a>	Vodič za povezivanje građana i zajednica te uključivanje skupina sa smanjenim mogućnostima
Volonterski centar Osijek	<a href="#">Policy Recommendations: Youth Engagement &amp; Volunteering in Strengthening EU Values</a>	Preporuke politike za unapređenje zakonodavnog i strateškog okvira za volontiranje mladih
Volonterski centar Osijek	<a href="#">Treasure Hunt of EU Values Feasibility kit for Organisations</a>	Priručnik za procjenu i unapređenje kapaciteta organizacija za uključivanje mladih u volonterske aktivnosti

		temeljene na europskim vrijednostima.
Volonterski centar VolontirAJMO	<a href="#">Katalog fotografija lokalnih volonterskih aktivnosti/akcija u 2024. godini</a>	Katalog provedenih volonterskih aktivnosti na području Krapinsko-zagorske županije u 2024. godini
Lokalni volonterski centar Sinj	<a href="#">Katalog volontiranja u Cetinskoj krajini u 2025. godini</a>	Katalog s mogućnostima volontiranja u Cetinskoj krajini
Volonterski centar Vukovar	<a href="#">Prvo volontersko iskustvo ESS volonterke Ecem</a>	Osobna priča ESS volonterke
Volonterski centar Vukovar	<a href="#">Prvo volontersko iskustvo ESS volonterke Sezen</a>	Osobna priča ESS volonterke
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	Instrukcije sa smiješkom	Letak
Volonterski centar Sisak	<a href="#">Školski volonterski klubovi kao platforma za obrazovanje o socijalnoj pravdi</a>	Priručnik za odgojno-obrazovne radnike o poučavanju socijalne pravde kroz školsko volontiranje
Volonterski centar Sisak	<a href="#">Program za mlade Sisačko – moslavačke županije 2024.-2028.</a>	Program za mlade na području Sisačko-moslavačke županije
Volonterski centar Sisak	<a href="#">Rastemo zajedno 2024.</a>	Katalog izložbe fotografija volonterskih programa provedenih na području Sisačko-moslavačke županije

### Volonterske nagrade

U protekloj su godini volonterski centri dodijelili 179 volonterskih nagrada u različitim kategorijama te 33 zahvalnice i priznanja. Većina volonterskih centara, njih više od 95 %, dodijelila je nagrade u kategoriji „Volonter/ka”. Sljedeća je najzastupljenija kategorija koordinatora/ice volonterskog programa (22,7 %), dok je oko 18 % volonterskih centara dodijelilo nagrade za najbolje volonterske programe te nagrade za odgojno obrazovne ustanove (školsko volontiranje). Zatim slijede nagrade za inkluzivne volonterske programe (9,1 %), dok nijedna nagrada nije dodijeljena u kategoriji doprinosa poslovnog sektora razvoju volonterstva. Što se tiče

ostalim kategorijama, volonterski centri su u protekloj godini dodijelili nagrade za najistaknutijeg organizatora volontiranja, primjere dobre prakse uključivanja volontera, učinak volonterske akcije, poticanje razvoja volonterstva te nagradu za životno djelo.



## **II. RAZMJENA INFORMACIJA O PONUDI I POTRAŽNJI VOLONTERSKOG ANGAŽMANA**

### **Građani zainteresirani za volontiranje u bazama volonterskih centara**

U 2024. godini u bazama volonterskih centara bilo je ukupno 10 679 građana zainteresiranih za volontiranje.

U odnosu na prethodnu godinu, 48 % ispitanih volonterskih centara bilježi povećanje broja građana zainteresiranih za volontiranje. Dok 32 % volonterskih centara primjećuje da se broj građana zainteresiranih za volontiranje u njihovim bazama smanjio, 20 % navodi da je taj broj ostao jednak onom od prethodne godine.

Volonterski centri spojili su više od 2750 volontera s organizatorima volontiranja u svojim zajednicama.

<b>Naziv volonterskog centra</b>	<b>Broj gradana zainteresiranih za volontiranje u bazi volonterskog centra</b>
Volonterski centar Rijeka	328
Volonterski centar Osijek	1082
Regionalni volonterski centar Split	200
Volonterski centar Zagreb	3778
Lokalni volonterski centar Lanterna	53
Lokalni volonterski centar VolonterKA	224
Volonterski centar "Dinara"	75
Lokalni volonterski centar Gospić	11
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	35
Lokalni volonterski centar Zaprešić	60
Volonterski centar VolontirAJMO	439
Lokalni volonterski centar Sinj	71
Volonterski centar Iskra	76
Volonterski centar Kupa	40
Volonterski centar Vukovar	192
Volonterski centar POZITIVA	67
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	296
Volonterski centar mladih SKAC_ST	49
"Oazin" volonterski centar	165
Centar za volontiranje	79
Volonterski centar Istra	57
Volonterski centar Sisak	372
Lokalni volonterski centar Zelina	43
Volonterski centar Požega	30
Volonterski centar Zadar	2857
<b>Ukupno</b>	<b>10679</b>

### **Organizatori volontiranja u bazama volonterskih centara**

Ukupan broj organizatora volontiranja u bazama volonterskih centara u prethodnoj je godini iznosio 1928. U odnosu na 2023. godinu, 44 % volonterskih centara bilježi jednak broj organizatora volontiranja u svojim bazama. Povećanje broja organizatora volontiranja primjećuje 36 % ispitanih volonterskih centara, dok 20 % bilježi pad broja organizatora volontiranja.

<b>Naziv volonterskog centra</b>	<b>Broj organizatora volontiranja u bazi volonterskog centra</b>
Volonterski centar Rijeka	180
Volonterski centar Osijek	273
Regionalni volonterski centar Split	210
Volonterski centar Zagreb	340
Lokalni volonterski centar Lanterna	16
Lokalni volonterski centar VolonterKA	64
Volonterski centar "Dinara"	0
Lokalni volonterski centar Gospić	3
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	6
Lokalni volonterski centar Zaprešić	10
Volonterski centar VolontirAJMO	57
Lokalni volonterski centar Sinj	51
Volonterski centar Iskra	28
Volonterski centar Kupa	51
Volonterski centar Vukovar	32
Volonterski centar POZITIVA	44
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	45
Volonterski centar mladih SKAC_ST	64
"Oazin" volonterski centar	1
Centar za volontiranje	8
Volonterski centar Istra	151
Volonterski centar Sisak	128
Lokalni volonterski centar Zelina	15
Volonterski centar Požega	20
Volonterski centar Zadar	131
<b>Ukupno</b>	<b>1928</b>

Volonterski centri su u 2024. godini zaprimili ukupno 627 zahtjeva za volonterima od strane organizatora volontiranja u svojim zajednicama. U svoj je rad upućene volontere uključilo oko 550 organizatora volontiranja.

### III. USLUGE I PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA I VOLONTERIMA

#### Informiranje i savjetovanje građana o volontiranju

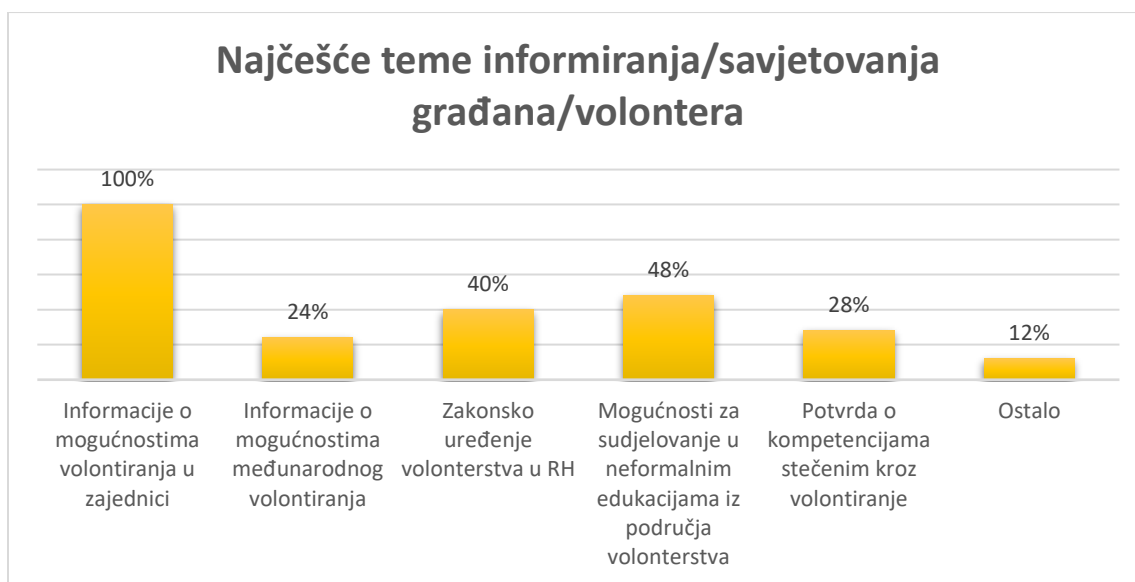
U protekloj su godini volonterski centri putem različitih kanala informirali i savjetovali 4 129 građana i volontera.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih građana/volontera
Volonterski centar Rijeka	890
Volonterski centar Osijek	191
Regionalni volonterski centar Split	30
Volonterski centar Zagreb	1640
Lokalni volonterski centar Lanterna	19
Lokalni volonterski centar VolonterKA	312
Volonterski centar "Dinara"	57
Lokalni volonterski centar Gospić	5
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	5
Lokalni volonterski centar Zaprešić	40
Volonterski centar VolontirAJMO	32
Lokalni volonterski centar Sinj	10
Volonterski centar Iskra	17
Volonterski centar Kupa	81
Volonterski centar Vukovar	142
Volonterski centar POZITIVA	132
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	90
Volonterski centar mladih SKAC_ST	61
"Oazin" volonterski centar	14
Centar za volontiranje	8
Volonterski centar Istra	122
Volonterski centar Sisak	199
Lokalni volonterski centar Zelina	27
Volonterski centar Požega	5
Volonterski centar Zadar	/



Volonterski su centri u 2024. godini najčešće savjetovali građane i volontere putem društvenih mreža (96 %), dok su drugi najzastupljeniji kanal za informiranje web stranice (80 %). Usluge savjetovanja telefonskim putem pružalo je 68 % volonterskih centara, dok je 64 % građane i volontere savjetovalo putem e-pošte. Iako volonterski centri često savjetuju građane i volontere i osobnim putem, u prethodnoj je godini to bio najmanje zastupljen kanal informiranja i savjetovanja, koji je koristilo 60 % volonterskih centara.

Informacije o mogućnostima volontiranja u zajednici najčešća je tema o kojoj su volonterski centri informirali građane (100%). Sljedeća je najzastupljenija tema informiranja mogućnosti sudjelovanja u neformalnim edukacijama (48 %), a zatim slijedi informiranje o Potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje (28 %). O zakonskom uređenju volonterstva u Hrvatskoj građane je informiralo 40 % volonterskih centara, a ostale teme uključuju upite o programima korporativnog volontiranja, izdavanju volonterskih knjižica, inkluzivnom volontiranju, školskim volonterskim klubovima te umrežavanju volontera.



### Informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja

Prema prikupljenim podacima u 2024. godini volonterski su centri informirali i savjetovali 1 083 organizatora volontiranja.

Naziv volonterskog centra	Broj informiranih i savjetovanih organizatora volontiranja
Volonterski centar Rijeka	240
Volonterski centar Osijek	47
Regionalni volonterski centar Split	10
Volonterski centar Zagreb	230
Lokalni volonterski centar Lanterna	6
Lokalni volonterski centar VolonterKA	57
Volonterski centar "Dinara"	2
Lokalni volonterski centar Gospić	2
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	2
Lokalni volonterski centar Zaprešić	2
Volonterski centar VolontirAJMO	7
Lokalni volonterski centar Sinj	4
Volonterski centar Iskra	3
Volonterski centar Kupa	36
Volonterski centar Vukovar	92
Volonterski centar POZITIVA	22
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	20
Volonterski centar mladih SKAC_ST	10
"Oazin" volonterski centar	1
Centar za volontiranje	3
Volonterski centar Istra	62
Volonterski centar Sisak	77
Lokalni volonterski centar Zelina	12
Volonterski centar Požega	5
Volonterski centar Zadar	131
<b>Ukupno</b>	<b>1083</b>

Jednak broj volonterskih centara u prethodnoj je godini najčešće informirao i savjetovao organizatore volontiranja putem telefona i putem e-pošte (68 %). Sljedeći su najzastupljeniji kanal društvene mreže (64 %), dok je osobnim putem te putem web stranice organizatore volontiranja informiralo je savjetovalo 60 % volonterskih centara.

Najčešće teme informiranja i savjetovanja organizatora volontiranja u prethodnoj godini uključuju zakonsko uređenje volonterstva te upravljanje volonterskim programima (76 %). Nešto više od polovice volonterskih centara organizatore volontiranja informiralo je o mogućnostima sudjelovanja u neformalnim edukacijama u području volonterstva, a 44 % o Potvrdi o

kompetencijama stečenim kroz volontiranje. Informacije o standardima kvalitete za volonterske programe pružalo je 32 % volonterskih centara, a ostale teme uključuju izdavanje volonterskih knjižica, informacije o školskim volonterskim klubovima, dodjeli volonterskih nagrada, ispunjavanju izvješća o volontiranju za nadležno ministarstvo, informacije o Europskim snagama solidarnosti i slično.



## IV. OBRAZOVANJE O UPRAVLJANJU VOLONTERSKIM PROGRAMOM I OBRAZOVANJE GRAĐANA O VOLONTIRANJU

### Obrazovne aktivnosti za organizatore volontiranja

U 2024. godini 17 ispitanih volonterskih centara izvještava o ukupno 45 provedenih edukacija o upravljanju volonterskim programom, tijekom kojih je educirano 437 koordinатора/ica volonterskih programa. Pritom 68 % izjavljuje da je za provedbu edukacije o upravljanju volonterskim programima koristilo kurikulum i materijale Hrvatskog centra za razvoj volonterstva ili ih je provelo u suradnji s regionalnim volonterskim centrima.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija o upravljanju volonterskim programom
Volonterski centar Rijeka	2
Volonterski centar Osijek	1
Regionalni volonterski centar Split	3
Volonterski centar Zagreb	5
Lokalni volonterski centar Lanterna	1
Lokalni volonterski centar VolonterKA	1

Volonterski centar "Dinara"	9
Lokalni volonterski centar Sinj	4
Volonterski centar Iskra	2
Volonterski centar Kupa	3
Volonterski centar POZITIVA	3
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	2
Volonterski centar mladih SKAC_ST	4
"Oazin" volonterski centar	1
Volonterski centar Sisak	1
Volonterski centar Požega	2
Volonterski centar Zadar	1
<b>Ukupno</b>	<b>45</b>

Volonterski centri provodili su i druge edukacije iz područja volonterstva za organizatore volontiranja. Najzastupljenije su edukacije o školskom volontiranju, koje je provodilo 14 ispitanih volonterskih centara. Zatim slijede edukacije o inkluzivnom volontiranju, koje je provodilo 9 volonterskih centara te edukacije o volontiranju u kriznim situacijama, koje je održalo 5 volonterskih centara. Provedene su i edukacije obiteljskom volontiranju te o učenju zalaganjem u zajednici, a 4 ispitana volonterska centra navode da u prethodnoj godini nisu provodili druge edukacije iz područja volonterstva. U navedenim je edukacijama sudjelovalo ukupno 1500 sudionika.

Za provedbu edukacija iz različitih područja volontiranja 72 % volonterskih centara koristilo je kurikulum i materijale ili konzultiralo regionalne volonterske centre ili Hrvatski centar za razvoj volonterstva.



## Obrazovne aktivnosti za volontere

U 2024. godini volonterski su centri proveli 87 obrazovnih aktivnosti za građane i volontere, s ukupno 2 402 sudionika/ca. Pritom je 68 % volonterskih centara koristilo kurikulum i materijale Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Naziv volonterskog centra	Broj provedenih edukacija
Volonterski centar Rijeka	4
Volonterski centar Osijek	1
Regionalni volonterski centar Split	13
Volonterski centar Zagreb	8
Lokalni volonterski centar Lanterna	5
Lokalni volonterski centar VolonterKA	4
Volonterski centar "Dinara"	2
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	2
Lokalni volonterski centar Zaprešić	1
Volonterski centar VolontirAJMO	2
Lokalni volonterski centar Sinj	1
Volonterski centar Iskra	3
Volonterski centar Kupa	8
Volonterski centar Vukovar	5
Volonterski centar POZITIVA	6
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	4
Volonterski centar mladih SKAC_ST	11
"Oazin" volonterski centar	1
Volonterski centar Istra	1
Volonterski centar Sisak	3
Lokalni volonterski centar Zelina	2
<b>Ukupno</b>	<b>87</b>

## V. ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU

U 2024. godini 40 % ispitanih volonterskih centara provodilo je istraživanja o volonterstvu te ispitivanja javnog mnijenja ili društvenih potreba na lokalnoj ili nacionalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv istraživanja ili ispitivanja
Lokalni volonterski centar Lanterna	Ispitivanja stavova mladih u srednjoj školi, koja su uključivala i pitanja o volonterstvu te mentalnom zdravlju
Lokalni volonterski centar Zaprešić	Volontiranje mladih u zajednici
Volonterski centar VolontirAJMO	<a href="#">Anketni upitnik o odgoju za volontiranje u KZŽ</a>
Lokalni volonterski centar Sinj	<a href="#">Volontiranje pripadnika ranjivih skupina i za ranjive skupine</a>
Volonterski centar Iskra	- vanjska evaluacija o stanju volonterstva u sklopu dvogodišnjeg volonterskog programa financiranog od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. - u suradnji s HCRV-om proveli smo dijaloški forum za izradu smjernica za razvoj volonterstva za Grad Knin.
Volonterski centar Kupa	<a href="#">Istraživanje o školskom volontiranju</a>
Volonterski centar POZITIVA	Istraživanje o povezanosti mentalnog zdravlja i volontiranja kod opće populacije građana
"Oazin" volonterski centar	Istraživanje o volontiranju u udrugama na području Baranje
Volonterski centar Sisak	<a href="#">Istraživanje o potrebama mladih Sisačko – moslavačke županije</a>
Volonterski centar Požega	<a href="#">Istraživanje o interesnim područjima, problemima i potrebama mladih u Požegi</a>

## **VI. VOLONTERSKI CENTRI – RESURSNI CENTRI U ZAJEDNICI ZA PODRUČJE VOLONTERSTVA**

### **Edukacija zaposlenika, članova i volontera volonterskih centara**

U protekloj je godini 96 % volonterskih centara svoje zaposlenike, članove ili volontere slalo na stručne skupove, konferencije, seminare ili edukacije relevantne za razvoj volonterskog centra ili jačanje kapaciteta organizacije ili zaposlenika.

#### **Sudjelovanje zaposlenika volonterskih centara u savjetodavnim tijelima i odborima**

U 2024. godini 36 % ispitanih volonterskih centara sudjelovalo je u radu različitih savjetodavnih tijela ili odbora na međunarodnoj, nacionalnoj, regionalnoj ili lokalnoj razini.

Naziv volonterskog centra	Naziv savjetodavnog tijela ili odbora
Volonterski centar Rijeka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionalni odbor za razvoj volonterstva</li> <li>• Izvršni odbor HCRV-a</li> </ul>
Volonterski centar Osijek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upravni odbor Centra za europsko volontiranje</li> <li>• Savjetodavni odbor Info-centra za mlade Osijek</li> </ul>
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvršni odbor HCRV-a</li> <li>• Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva</li> </ul>
Regionalni volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvršni odbor HCRV-a</li> <li>• Partnersko vijeće Urbane aglomeracije Split</li> <li>• Radna skupina za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva</li> </ul>
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LAG Moslavina</li> <li>• Odbor za osobe starije životne dobi Grad Kutina</li> <li>• Odbor za komunalnu prevenciju kriminaliteta Grad Kutina</li> </ul>
Volonterski centar VolontirAJMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savjet za razvoj civilnoga društva Krapinsko-zagorske županije</li> <li>• Partnersko vijeće za tržište rada Krapinsko-zagorske županije</li> <li>• Partnersko vijeće Krapinsko-zagorske županije</li> <li>• Nacionalni odbor za razvoj volonterstva</li> </ul>
Volonterski centar POZITIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacionalni odbor za razvoj volonterstva</li> </ul>
Volonterski centar Sisak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Povjerenstvo za razvoj volonterstva Grada Siska</li> <li>• Koordinacija humanitaraca za SMŽ</li> <li>• Partnersko vijeće Urbanog područja Sisak</li> <li>• Lokalna koordinacija za podršku osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom koje žive u Sisku</li> <li>• Europska asocijacija za lokalnu demokraciju – ALDA</li> <li>• Mreža mladih Jugoistočne Europe (SEEYN)</li> </ul>

Volonterski centar Zadar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekspertna skupina Tima za zdravlje Zadarske županije na programu palijativne skrbi</li> <li>• Vijeće za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije</li> <li>• Radne skupine za problematiku sigurnosti mladih na internetu Vijeća za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije</li> <li>• Koordinacijsko tijelo za promicanje prava male djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji na području Zadarske županije</li> <li>• Partnersko vijeće za urbano područje Zadar</li> <li>• Savjet za socijalnu skrb Zadarske županije</li> <li>• Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga Zadarske županije</li> </ul>
--------------------------	--

### **Lokalne strategije za razvoj volonterstva i suradnja s jedinicama lokalne ili regionalne samouprave**

Među ispitanim volonterskim centrima 10 volonterskih centara, odnosno 40 %, izjavljuje da u jedinici lokalne ili regionalne samouprave na njihovu području djelovanja postoji usvojen lokalni plan/program/strategija za razvoj volonterstva ili neki drugi dokument u kojem su navedeni ciljevi i mjere u vezi s razvojem volonterstva.

*Grad Sisak je 2015. prihvatio inicijativu ALD Sisak za suradnju na izradi lokalne volonterske politike. Radna skupina je izradila politiku koju je Gradsko vijeće usvojilo u kolovozu 2015. Povjerenstvo za razvoj volonterstva, koordinirano od strane ALD Sisak, aktivno potiče razvoj volonterskih programa i promovira volontiranje u Sisku. Krajem 2022., povjerenstvo je raspušteno po završetku mandata. U 2023 godini ALD Sisak i Grad Sisak su organizirali participativni proces za novu volontersku politiku za 2023.-2027., koja je usvojena u listopadu 2023. Novi program naglašava uključivost svih građana, uključujući migrante. Konstituiranje novog saziva Povjerenstva za razvoj volonterstva provedeno je u 2024. godini.*

*U Gradskom programu djelovanja za mlade Grada Siska 2020.-2024. ALD Sisak nositeljica je Mjere 5.2. Poticanje razvoja i vrednovanje volonterstva na području grada Siska., Mjere 5.3. Poticanje razvoja volonterstva i volonterskih programa na lokalnoj razini te Mjere 5.5. Poticanje i osiguravanje projektne, programske i institucionalne podrške udrugama mladih i za mlade, uključujući i klubove mladih, info centre, centre za mlade te volonterski centar i udruge koje se bave razvojem volonterstva.*



Suradnja volonterskih centara s jedinicama lokalne i regionalne samouprave očituje se kroz različite oblike partnerstava, financijsku podršku, dodjelu prostora, uključivanje u donošenje odluka i promociju volonterstva. Mnogi volonterski centri ostvaruju suradnju s lokalnim vlastima kroz zajedničke projekte, istraživanja i organizaciju događaja poput svečanih dodjela volonterskih nagrada. Također, pojedine jedinice lokalne i regionalne samouprave sudjeluju u razvoju lokalnih strategija vezanih uz volonterstvo te prepoznaju važnost volonterskog angažmana u zajednici.

Međutim, dok su u nekim sredinama lokalne vlasti aktivni partneri u volonterskim programima, u drugima podrška izostaje ili je minimalna. Neki volonterski centri ističu da lokalne vlasti pružaju financijsku potporu isključivo u okviru jednogodišnjih natječaja, dok su institucionalna podrška i dugoročnija suradnja slabije razvijene. Također, u nekim su zajednicama primjetni izazovi u komunikaciji i uključivanju lokalnih vlasti u ključne procese, poput dodjele nagrada ili donošenja strateških odluka o razvoju volonterstva.

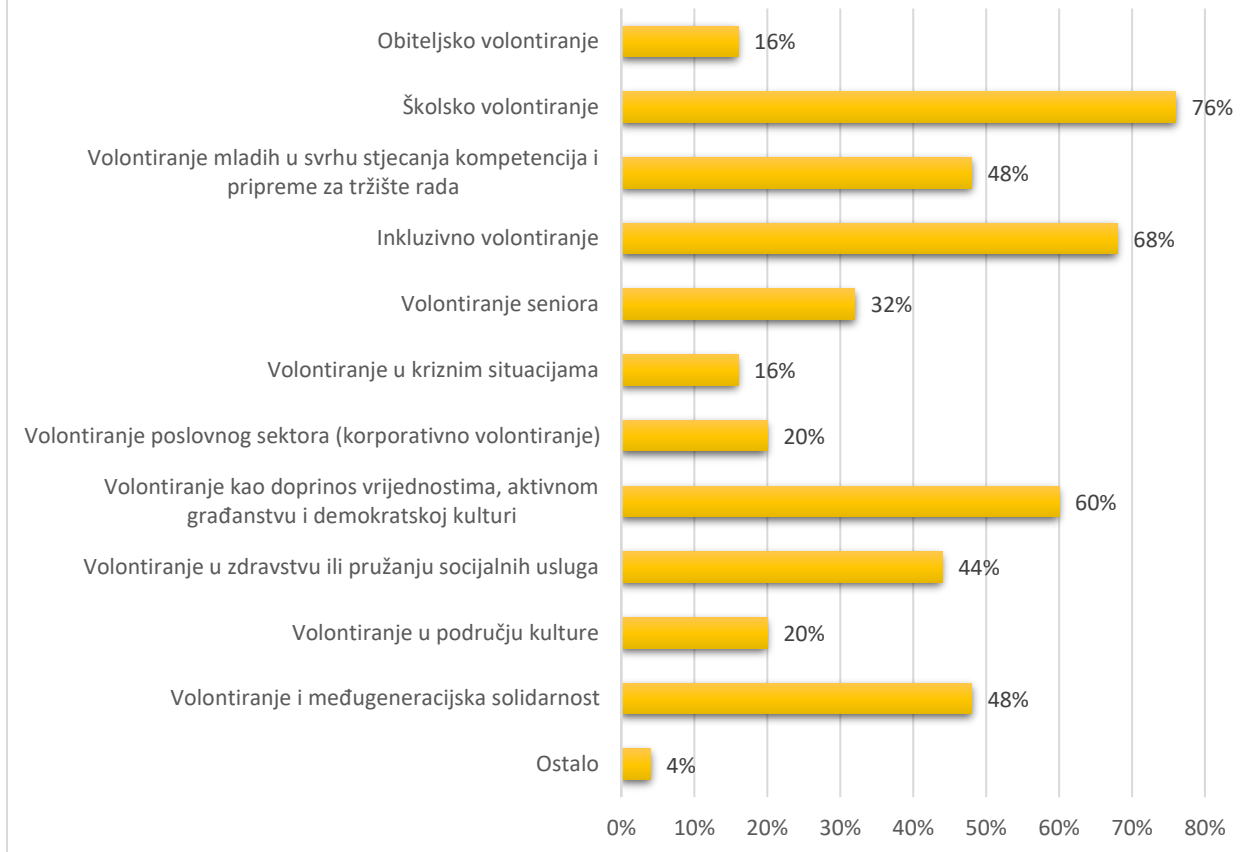
Da bi se osigurala sustavna i dugoročna podrška volonterstvu na lokalnoj i regionalnoj razini, potrebno je nastaviti s aktivnostima podizanja svijesti o važnosti i utjecaju volonterstva te raditi na formalizaciji suradnje s jedinicama lokalne i regionalne samouprave. Ključno je da lokalne vlasti ne budu samo povremeni partneri na projektima već aktivni dionici u stvaranju poticajnog okruženja za volontiranje.

### **Razvoj različitih područja volontiranja i suradnja u lokalnim zajednicama**

Volonterski centri obuhvaćeni ovim izvještajem u 2024. godini su, samostalno ili u partnerstvu, provodili brojne projekte usmjerene na razvoj različitih područja volontiranja. Prema područjima volontiranja najzastupljeniji su projekti usmjereni na školsko volontiranje, koje je provodilo čak 76 % volonterskih centara. Sljedeći su najzastupljeniji projekti u području inkluzivnog volontiranja, koje je provodilo 68 % volonterskih centara te projekti usmjereni na volontiranje kao doprinos vrijednostima, aktivnom građanstvu i demokratskoj kulturi (60 % volonterskih centara). Jednak broj volonterskih centara (48 %) navodi da su provodili projekte u području volontiranja mladih radi stjecanja kompetencija i pripreme za tržište rada te u području volontiranja i međugeneracijske solidarnosti. Projekte u području volontiranja u zdravstvu ili pružanja socijalnih usluga provodilo je 44 % ispitanih volonterskih centara. U manjoj su mjeri zastupljeni projekti u području volontiranja seniora, volontiranja u kriznim situacijama, volontiranja u kulturi, volontiranja poslovnog sektora te obiteljskog volontiranja.

Tijekom provedbe projekata u navedenim područjima volonterstva volonterski centri surađivali su s više od 390 različitih organizacija, uključujući udruge, ustanove u zdravstvu, kulturi i školstvu, poslovne organizacije te jedinice lokalne i regionalne samouprave.

## Razvoj različitih područja volontiranja u lokalnim zajednicama



### Ključna postignuća volonterskih centara u 2024. godini

Volonterski centri su u protekloj godini ostvarili značajne rezultate kroz edukaciju, organizaciju volonterskih aktivnosti, promociju volonterstva te razvoj suradnje s različitim dionicima u zajednici. Neka od ključnih postignuća uključuju:

- povećanje baze volontera i organizatora volontiranja
- jačanje podrške organizatorima volontiranja
- razvoj volonterstva u obrazovnim ustanovama
- povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti te angažmana građana
- unapređenje dostupnosti volonterskih programa
- razvoj specifičnih oblika volontiranja
- unapređenje profesionalnog razvoja volontera
- jačanje suradnje s lokalnim vlastima i organizacijama civilnog društva

- ostvarivanje međunarodne suradnje
- stjecanje Oznake kvalitete za rad volonterskog centra
- uspostavljanje i razvoj novih volonterskih inicijativa u zajednici.

Volonterski centar	Ključna postignuća u 2024. godini
Volonterski centar Rijeka	<p>Regionalni volonterski centar Rijeka uključuje široki spektar aktivnosti usmjerenih na razvoj volonterstva kojima se doprinijelo jačanju volonterske infrastrukture na području Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i Karlovačke županije što je vidljivo kroz dostupnost edukacija, dostupnost baze volontera i organizatora volontiranja, jačanje i razvoj lokalnih volonterskih centara, pružanje savjetodavne i mentorske podrške razvoju volonterskih programa te kroz lobiranje, zagovaranje i jačanje međusektorske suradnje.</p> <p>Kroz provedbu projekta Regionalnog volonterskog centra Rijeka vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, posebno u djelu financijskog i programskog planiranja i rada HCRV-a;</li> <li>- sudjelovanje u Radnoj skupini za donošenje Nacrta Nacionalnog plana za razvoj volonterstva;</li> <li>- pružanje mentorske podrške i razvijena suradnja s lokalnim volonterskim centrima u Istarskoj, Karlovačkoj i Ličko-senjskoj županiji te s inicijativom za uspostavu Lokalnog volonterskog centra Delnice;</li> <li>- pružanje podrške odgojno-obrazovnim ustanovama na području Primorsko-goranske županije pri uspostavljanju školskih volonterskih programa namijenjenih učenicima ili pri uključivanju volontera iz zajednice, kroz savjetovanje, radionice i suorganiziranje volonterskih aktivnosti;</li> <li>- nastavak suradnje s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku u djelu podrške u provedbi volonterskog programa „Volontiram u kulturi“ kao nasljeđa projekta Europske prijestolnice kulture Rijeke 2020;</li> <li>- podrška organizacijama i ustanovama u provedbi pilot projekata učenja zalaganjem u zajednici, koja spaja volonterske aktivnosti u zajednici s planiranim ciljevima učenja kroz te aktivnosti, namijenjena osobama koje rade s mladima te organiziranje konferencije na tu temu kao i planiranje novog mentoriranja škola i udruga u ovome području;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- međunarodna suradnja s različitim organizacijama s ciljem unaprjeđenja područja volonterstva i volontiranja u izvanrednim situacijama;</li> <li>- uspostavljena suradnja s novim organizacijama kroz novi Erasmus+ projekt Slipstream namijenjen mladima;</li> <li>- provedena još jedna uspješna manifestacija Hrvatska volontira;</li> <li>- uspješno korištenje e-platfome za volontiranje Volonteka u koju je tijekom izvještajnog razdoblja registrirano 204 volonterki i volontera, 75 organizatora volontiranja, a objavljeno je 83 poziva za volontiranje. Sveukupno u Volonteku je uključeno 300 volontera, 67 organizatora volontiranja koji su objavili 158 poziva za volontiranje.</li> </ul>
Volonterski centar Osijek	<p>Uvedena nova kategorija u dodjeli volonterskih nagrada za koordinatora/icu volonterskog programa, kako bi se istaknuo značaj angažmana pojedinaca koji koordiniraju volonterske programe. Izrađen je digitalni katalog organizatora volontiranja u Osijeku radi jednostavnijeg i bržeg pristupa informacijama o različitim mogućnostima volontiranja dostupnima u Osijeku građanima zainteresiranima za volontiranje.</p> <p>Pružanje podrške odgojno-obrazovnim ustanovama u provedbi programa školskog volontiranja i ostvarivanje suradnje sa školama kroz uključivanje učenika u volonterske akcije u zajednici.</p> <p>Uspješno uključen prvi međunarodni volonterski tim VCOS-a u volonterske aktivnosti u zajednici.</p>
Regionalni volonterski centar Split	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suradnja s brojnim školama i poticanje razvoja školskog volontiranja</li> <li>- Provedba projekta međunarodnog volontiranja kroz program Europskih snaga solidarnosti</li> <li>- Suradnja s Filozofskim fakultetom u Splitu kroz edukativna predavanja u sklopu kolegija Civilno društvo i gostujuća predavanja za studente</li> <li>- Suradnja s tvrtkama u području razvoja korporativnog volontiranja</li> <li>- Uspostava novog priznanja za ambasadora volontiranja i pojačana promocija volonterstva u javnosti</li> </ul>
Volonterski centar Zagreb	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 volonterskih akcija</li> <li>- 18 edukacija i predavanja</li> <li>- VCZ podcast (5 epizoda)</li> <li>- 14. kampanja Hrvatska volontira</li> <li>- 7. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika</li> <li>- 16. Volonterski Oskar</li> <li>- 4. Meetup o volontiranju zaposlenika</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 edukacije usmjerene na jačanje stručnosti tima</li> <li>- preko 500 osnovnoškolaca, 200 srednjoškolaca i 100 studenata educirano o volonterstvu</li> <li>- dobivena oznaka SKOCKANO za program „Volonterstvo u odgojno-obrazovnim institucijama“</li> <li>- nadograđena i optimizirana online platforma Volonteka</li> </ul>
Lokalni volonterski centar Lanterna	<p>Povećanje baze organizatora volontiranja educiranjem članova i djelatnika na edukacijama za organizatore volontiranja, uključivanje srednjoškolaca u volonterske aktivnosti nakon edukacija o volonterstvu, povećanje baze volontera nakon objava na mrežnim stranicama i društvenim mrežama o važnosti pomoći drugima koje ima preventivan učinak na mentalno zdravlje volontera i onima kome se pomaže. Povećanje volontera za pomoć u učenju učenicima slabijeg-socioekonomskog statusa, renoviranje prostora za pomoć u učenju. Veći broj upita za volontiranje na jednodnevnim volonterskim akcijama (Sharebox, Dan autizma, radne akcije). Unapređenje vođenja dokumentacije nakon preporuka HCRV za apliciranje za Standarde kvalitete.</p>
Lokalni volonterski centar VolonterKA	<p>Povećana suradnja sa Gradom Karlovcem - njihov interes za izradu lokalnog plana za razvoj volonterstva te odluka o financiranju Festivala volonterstva direktno iz Proračuna grada Karlovca (stavka u Proračunu), a ne projektno.</p>
Volonterski centar "Dinara"	<p>Veliki broj volonterskih akcija kojim se ublažavaju posljedice socijalne isključenosti na području najsiromašnijih općina RH. Suradnja sa velikim brojem dionika, doprinos građana.</p>
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	<p>Nastavak rada volonterskog centra bez obzira na nedostatak financijskih sredstava za program</p>
Lokalni volonterski centar Zaprešić	<p>Kao poseban uspjeh i konkretne promjene u zajednici istaknuli bismo povezivanje, odnosno nastavak suradnje s Dječjim domom Laduč (socijalna ustanova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi). Nakon dvije uspješne akcije korporativnog volontiranja, nastavljena je suradnja na području volonterstva. Osim toga, s Dječjim domom je ostvarena i uspješna suradnja u organizaciji radionica za djecu tijekom ljetnih i zimskih školskih praznika .</p> <p>Kao još jedan uspjeh, naveli bismo volontersku akciju mini volontera "Superjunaci za solidarnost" koja ima već dugogodišnju tradiciju u zajednici i jako dobro je prihvaćena. Porast broja volontera stručnjaka koji nam se javljaju još je jedan pokazatelj uspješnosti rada LVC-a i prepoznavanja potreba zajednice.</p>

<p>Volonterski centar VolontirAJMO</p>	<p>Osiguran kontinuiran rad volonterskog centra (kao neformalne mreže organizatora volontiranja s područja Krapinsko-zagorske županije) i volonterskog servisa (online baze volontera/ki i organizatora volontiranja za razmjenu informacija o ponudi i potražnji volonterskog angažmana).</p> <p>Provedba edukacijskih, promotivnih i volonterskih aktivnosti uz suradnju i partnerstvo sa odgojno-obrazovnim institucijama, jedinicama lokalne samouprave i lokalnih organizacija civilnoga društva u Krapinsko-zagorskoj županiji.</p> <p>Osiguran nastavak suradnje s Krapinsko-zagorskom županijom u provedbi Javnog poziva za prijavu kandidata/kinja za dodjelu Županijskog priznanja "VOLONTER/KA GODINE" i „VOLONTERSKA AKCIJA GODINE“ za 2024. godinu.</p> <p>Osiguran nastavak provedbe projekta koji promiče međunarodno volontiranje, šesta godina provedbe. Posjedovanje Oznake kvalitete od strane Agencije za mobilnost i programe EU kojom se potvrđuje da organizacije posjeduju kapacitet za kvalitetno provođenje projekata u skladu sa standardima kvalitete i pravilima programa. Dobivanje Oznake kvalitete ključni je preduvjet za sudjelovanje u aktivnostima volontiranja u okviru programa Europske snage solidarnosti.</p> <p>Stjecanje Oznake kvalitete za lokalni volonterski centar.</p> <p>Zalaganjem predstavnica Zagora kroz rad u radnim skupinama te zalaganjem u raznim tijelima/odborima.</p>
<p>Lokalni volonterski centar Sinj</p>	<p>U trendu smanjenja broja volontera, uspili smo se održati i motivirati volontere na akcije, dobili smo certifikat za rad lokalnog volonterskog centra Sinj za naredne 4 godine, održali smo 3 izložbu volonterskog rada za 25 organizatora volontiranja s preko 200 fotografija koje u 2025 izlažemo u 5 škola na području Cetinske krajine</p>
<p>Volonterski centar Iskra</p>	<p>U prošloj godini udruga ZvoniMir provela je niz volonterskih aktivnosti kojima smo unaprijedili zajednicu i pozitivno utjecali na veliki broj naših građana. Korisnici programa bile su stare i nemoćne osobe, djeca i mladi, predstavnici brojnih organizacija civilnog društva te u konačnici cijela zajednica. Osim volonterskih akcija provodili smo i aktivnost „Pomoć u učenju“ u OŠ Kistanje te omogućili učenicima lakše savladavanje školskog gradiva.</p> <p>Volonterski centar Iskra udruge ZvoniMir jedini je volonterski centar u zajednici i šire s Oznakom kvalitete i prepoznatljivošću ne samo</p>

	<p>lokalno nego i nacionalno. Svoju kvalitetu potvrđujemo svakim novim volonterskim programom kojeg kreiramo na temelju promatranja zajednice fokusirajući se na one građane koji su najviše u potrebi. Osim doprinosa zajednici i sami jačamo svoje kapacitete te smo vrlo aktivni u komunikaciji i suradnji s drugim lokalnim i regionalnim volonterskim centrima kao i HCRV-om. Također, inicijatori smo kreiranja lokalnih politika za razvoj volonterstva koje smo izradili uz veliku podršku HCRV-a, a za koje se nadamo da će biti u budućnosti usvojene od strane lokalne samouprave.</p> <p>Sudjelovali smo i na Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu koja se ove godine održala u Karlovcu, a na kojoj smo bili gosti izlagači na temu razvijanja lokalnih politika u zajednici.</p>
<p>Volonterski centar Kupa</p>	<p>U protekloj godini pružili smo tehničku pomoć i podršku te edukaciju velikom broju volontera i organizatora volontiranja. Naša podrška obuhvatila je razne oblike komunikacije, uključujući e-mail, telefon, osobne sastanke i društvene mreže. Pružali smo informacije o volonterskim mogućnostima, pomagali u prijavi volonterskih sati, savjetovali o menadžmentu volontera i koordinaciji volonterskih aktivnosti.</p> <p>Posebno smo se fokusirali na podršku školama u pokretanju i vođenju školskih volonterskih klubova. Radili smo s organizacijama poput DND Ozalj, OŠ Pisarovina i OŠ Lasinja na razvoju njihovih volonterskih programa. Također smo pružali podršku vezanu uz Erasmus+ projekte, informirajući volontere o mogućnostima sudjelovanja i pomažući im u razumijevanju ključnih kompetencija koje mogu steći kroz te projekte.</p> <p>Organizirali smo i sudjelovali u raznim događanjima, uključujući Festival volonterstva i kampanju "Hrvatska volontira". Pružali smo podršku u pripremi dokumentacije za volontere, uključujući izdavanje Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. Radili smo na promociji volonterstva u lokalnoj zajednici i poticali razvoj lokalnih planova za volontiranje.</p> <p>Naša rad obuhvaća i savjetovanje o inkluzivnom volontiranju, pomoć u pripremi volonterskih akcija i podršku u korištenju digitalnih alata za praćenje volonterskog rada. Kroz ove aktivnosti, kontinuirano smo radili na jačanju volonterske infrastrukture i kulture u našoj zajednici.</p>

<p>Volonterski centar Vukovar</p>	<p>I dalje ističemo sve veću potrebu organizatora volontiranja s područja VSŽ za educiranjem u području razvoja volonterstva, posebice za školsko i inkluzivno volontiranje. Ističemo i potrebu obrazovnih ustanova da se učenici educiraju kako "Biti volonter" i potom aktivno uključe u školski volonterski klub. Volonterki centar Vukovar je svojim djelovanjem održao kontinuitet novootvorenih školskih volonterskih klubova (iz 2023.) na području VSŽ.</p> <p>VCV je prepoznat za pružanje izobrazbe u području razvoja volonterstva te je uključen u projekte drugih udruga poput Udruge Multiple-skleroze VSŽ te je na taj način proširena mreža usluga na području Vukovara i šire koji se bave razvojem volonterstva unutar udruge. VC je prepoznat za izdavanje volonterskih knjižnica, upis u bazu volontera za razna volonterska područja, uključujući i krizno volontiranje. I dalje podržavamo i koordiniramo nacionalnu manifestaciju Hrvatska volontira. Uspješno održavamo suradnju i komunikaciju s partnerima u planiranju novih volonterskih aktivnosti.</p>
<p>Volonterski centar POZITIVA</p>	<p>Sve veća prepoznatost Volonterskog centra „POZITIVA“ od strane opće populacije građana, predstavnika JLS-a, ostalih OV-a i medija na području županije kao jedinstvenog mjesta u gradu Šibeniku koji pruža podršku razvoju volonterstva na području cijele Šibensko-kninske županije te u kojemu se mogu dobiti provjerene i relevantne informacije iz „svijeta volonterstva“, ostvarena suradnja sa Europe Direct Šibensko-kninske županije prilikom obilježavanja važnih međunarodnih datuma povezanih sa volontiranjem, provedene 4 velike volonterske akcije čišćenja i uređenja okoliša na području Šibensko-kninske županije (Šibenik, otok Zlarin, Brodarica) u kojima je bilo uključen velik broj domaćih i inozemnih volontera, a u samu organizaciju i implementaciju volonterskih akcija bio je uključen velik broj lokalnih dionika važnih za promicanje uloge i važnosti volonterstva u lokalnoj sredini.</p>
<p>Volonterski centar mladih SKAC_ST</p>	<p>U 2024. ponosni smo dobitnici skupne nagrade Grada Splita za posvećenost u pružanju pomoći potrebitima, nesebični društveni angažman te promicanje humanih, humanitarnih i volonterskih akcija. Projekt 72 sata bez kompromisa je dobitnik nagrade Vizionar godine 2024. u kategoriji društva.</p> <p>2024. je dodijeljena nagrada "Davor Belaić" za koordinatora volontera u odgojno-obrazovnim ustanovama s područja četiri južne županije logopedici OŠ Skalice Antei Gudelj, koja sudjeluje u našem projektu Pomoć u učenju djeci iz socijalno ugroženih obitelji.</p>



"Oazin" volonterski centar	Na web stranici "Oazinog" volonterskog centra redovito objavljujane potražnje za volonterima u široj zajednici, pružane sve potrebne informacije o zakonodavstvu o volontiranju, poticanje ljudi na volonterski rad kroz uključivanje u različite aktivnosti.
Centar za volontiranje	Volonterske aktivnosti u prošloj godini su doprinijele produbljivanju svijesti mladih o vlastitoj zajednici te su ih potaknule na još veću motivaciju za aktivnim sudjelovanjem u njoj. Kroz razne aktivnosti, mladi su stekli nova znanja, vještine i važne kontakte, osjećajući se korisnima jer su svoje slobodno vrijeme usmjerili na korisne aktivnosti. Razvili su razumijevanje za društvene probleme i suosjećanje prema drugima te su naučili socijalne vještine što će doprinijeti razvoju moralnih i etičkih koncepata. To će pozitivno utjecati na razvoj građanskog aktivizma i građanske odgovornosti mladih, omogućujući im da ostave pozitivan trag u društvenim promjenama u svojoj lokalnoj zajednici i šire. Neki među njima su putem volontiranja stekli svoja prva profesionalna iskustva, što potvrđuje 47 izdanih potvrda o stečenim kompetencijama pri dugoročnom volontiranju, čime će značajno unaprijediti svoje izgleda na tržištu rada.
Volonterski centar Istra	U protekloj godini VCI je bio usmjeren na zagovaračke aktivnosti: utemeljena je volonterska nagrada za Istarsku županiju „Danijela Ustić“ koja je pokrenula dijalog s jedinicama lokalne/regionalne samouprave vezano uz razvoj politika vezanih uz volonterstvo kao i za dodjelu financijske podrške (institucionalne) Volonterskom centru Istra.
Volonterski centar Sisak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrađen Program za mlade Sisačko-moslavačke županije 2024.-2028. koji promiče volontiranje mladih</li> <li>- Nastavak rada Platforme za razvoj školskog volontiranja</li> <li>- 8 novo-educiranih koordinatora volontera kojima su izgrađeni kapaciteti za razvoj kvalitetnih volonterskih programa koji odgovaraju na potrebe njihovih korisnika te posjeduju znanje i vještine za upravljanje volonterima</li> <li>- 77 organizatora volontiranja primilo direktnu podršku u razvoju i/ili uključivanju u volonterske aktivnosti</li> <li>- 86 građana/ki primilo podršku u svezi volontiranja</li> <li>- Na mrežnoj stranici Volonterskog centra Sisak objavljeno 23 članaka koji informiraju građane o mogućnostima volontiranja.</li> <li>- 61 učenik i volonter educirani o volontiranju</li> <li>- Održan 18. Sajam udruga i ustanova povodom kampanje Hrvatska volontira 2024. koji je okupio 37 udruga i ustanova te je sudjelovalo</li> </ul>

	<p>300 osoba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volonterski centar Sisak Agencije lokalne demokracije Sisak dobio je Oznaku kvalitete Sukladno standardima kvalitete za volonterske centre. Oznaka kvalitete dodijeljena je 11.10.2024. na period od 4 godine</li> <li>- Postavljena izložba fotografija sisačkih volonterskih programa 15 organizatora s područja SMŽ s 20 fotografija (tiskano 100 kataloga izložbe i izrađen vizual). Tijekom otvorenja izložbe, održana i svečana dodjela volonterskih nagrada Grada Siska u 2024. godini</li> </ul>
Lokalni volonterski centar Zelina	<p>Lokalnom volonterskom centru Zelina dodijeljena je oznaka kvalitete na Nacionalnoj konferenciji o volonterstvu koja se održala 07. studenog u Karlovcu, u organizaciji Hrvatskog centra za razvoj volonterstva pod sloganom „Snaga volonterstva – GRADimo pozitivne promjene u zajednici“.</p> <p>Na konferenciji je prisustvovao i gradonačelnik Sv. Ivana Zeline, gđin. Hrvoje Košćec te kao jedan od panelista istaknuo važnost međusektorske suradnje i naveo primjere dobre prakse.</p>
Volonterski centar Požega	<p>Podizanje svijesti o važnosti odgoja za volontiranje.</p>
Volonterski centar Zadar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kroz projekt Val volonterstva (Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike) koji ima za cilj povećanje broja volontera i koordinatora volontera na području Zadarske županije, edukacija volontera i organizatora volontiranja, promocija potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, s naglaskom na volonterske programe podučavanja djece slabijeg imovinskog statusa, razvoj školskih volonterskih klubova i osnivanje Mreže školskih volonterskih klubova te inovativnih i inkluzivnih oblika volontiranja.</li> <li>- Održali smo 7 edukacija „Biti volonter“ za ukupno 153 sudionika koje smo upoznali sa Zakonom o volonterstvu, pravima i obvezama volontera, mogućnostima volontiranja, s naglaskom na dobrobit ne samo njih već i lokalne odnosno šire društvene zajednice.</li> <li>- U program pružanja pomoći u učenju korisnicima Centra za pružanje usluga u zajednici Zadar, djeci i mladima iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji, uključeno je 9 volonterki.</li> <li>- Nastavili smo s razvojem Mreže školskih volonterskih klubova u koju se uključilo 17 škola s područja Zadarske županije. Održano je 8 sastanka s predstavnicima uključenih škola na kojima su se razmjenjivala iskustva voditelja školskih volonterskih klubova te osmislila zajednička volonterska akcija pod nazivom „Županijom skitamo, jedni drugima čitamo!“. Tako su stariji učenici mlađim</li> </ul>

učenicima i vrtičkoj djeci te korisnicima Doma za odrasle osobe Sv. Frane čitali zanimljive i poučne priče koje su odabrale njihove nastavnice i odgajateljice ili su ih pak sami napisali. Osim samog čitanja, održane su i kreativne radionice gdje su sudionici imali priliku izraziti svoje dojmove o pročitanim djelima kroz crtanje i pisanje. Iz toga su proizašli razni radovi kao što su slikovnice, stripovi i čestitke, koji su bili izloženi u Spoju s Odjelom za mlade Gradske knjižnice Zadar.

Kao jednu od aktivnosti usmjerenih ublažavanju posljedica pandemije uzrokovane COVID-19 nastavili smo u 2021. godini započeti volonterski program poduke rada na tabletu u kojem kao korisnici sudjeluju umirovljenici smješteni u Domu za starije i nemoćne osobe Zadar, s ciljem očuvanja njihova mentalnog zdravlja omogućavanjem stjecanja informatičkih znanja i vještina za komunikaciju s obitelji i prijateljima u slučaju pooštavanja epidemioloških mjera.

- U sklopu nacionalne kampanje „Hrvatska volontira“ organizirali smo 6 volonterskih akcija u koje smo uključili ukupno 86 volontera/ke, a vijest je diseminirana putem medija te smo na taj način građane grada Zadra i Zadarske županije upoznali s vrijednostima volontiranja te promovirali volonterstvo u lokalnoj zajednici.

- Nastavili smo prošle godine započeti inkluzivni volonterski program za raseljene osobe iz Ukrajine, u koji se uključilo 6 volonterki i koje su sudjelovale u nizu radionica društvenih igara, radionici vezenja, radionici art-terapije i prezentaciji Ukrajine.

- Nacionalnu platformu za povezivanje neprofitnih organizacija i volontera Volonteku smo promovirali poticanjem volontera te organizatora volontiranja na registraciju na istoj.

- Svim navedenim aktivnostima promoviramo volonterstvo i njegov razvoj prvenstveno na lokalnoj (u suradnji s drugim neprofitnim organizacijama na području Zadarske županije), a potom i regionalnoj odnosno nacionalnoj razini u suradnji s regionalnim Volonterskim centrom Split i ostalim njemu pripadajućim lokalnim centrima te Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva kako bismo razmijenili iskustva dobre prakse i jačali mrežu volonterskih centara s ciljem povezivanja i stvaranja novih projekata.

- Kroz program rada VCZD (Grad Zadar) provodimo aktivnosti su usmjerene na razvoj i promociju volonterstva u gradu Zadru i

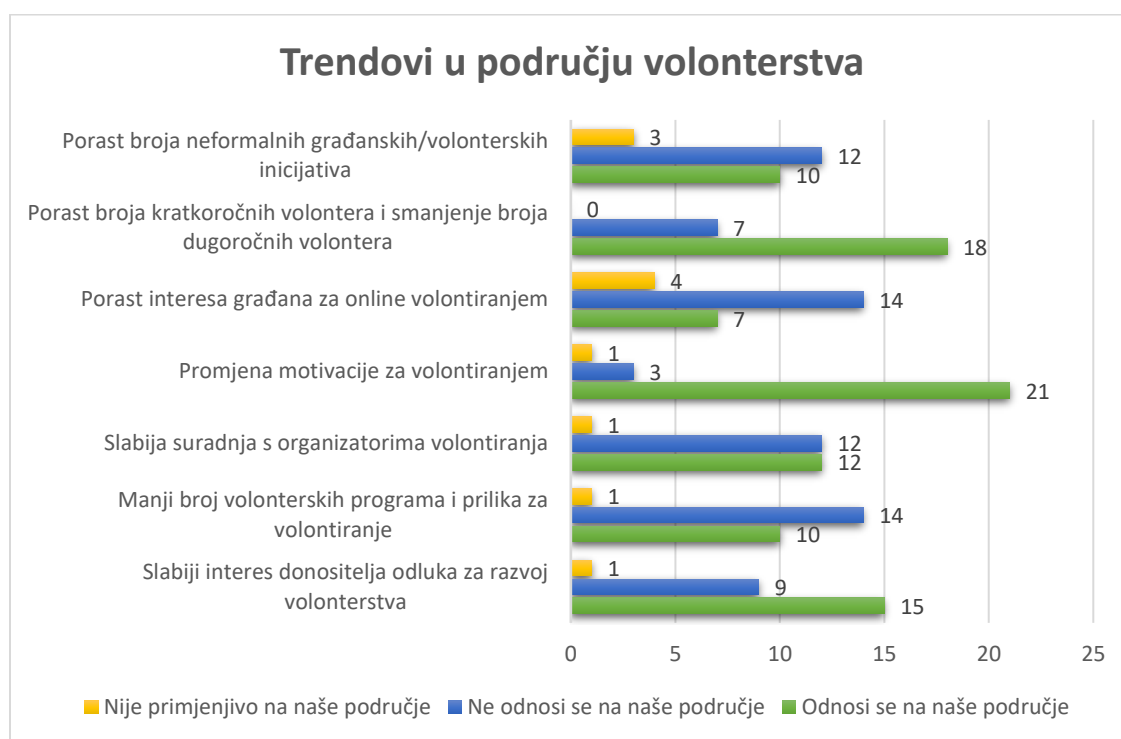
Zadarskoj županiji u smislu informiranja javnosti i edukacije volontera odnosno organizatora volontiranja te razvoj volonterskih programa koji uključuju međugeneracijsku solidarnost, te isto tako i na prevenciju elektroničkog nasilja među i nad djecom i mladima.

- Isto tako smo uključili 9 volonterki u program podrške korisnicima Doma za starije i nemoćne osobe Zadar u približavanju modernih tehnologija (rad na tabletima), kako bismo ojačali njihovu psihološku otpornost u slučaju novog lockdowna.
- Održali smo 14 predavanja o prevenciji elektroničkog nasilja za učenike te njihove roditelje i nastavnike u 10 osnovnih i srednjih škola na području Zadarske županije, pri čemu je uključeno 289 sudionika.
- Održali smo i 7 edukacije „Biti volonter“. Na njima je sudjelovalo ukupno 96 volontera/ki koje smo educirali o njihovim pravima i obvezama za vrijeme volontiranja te ih upoznali s mogućnostima volontiranja u gradu Zadru i Zadarskoj županiji. Volontere/ke također kontinuirano savjetujemo i individualno (uživo, telefonski, e-mailom) u cilju pronalaženja adekvatnog i željenog volonterskog posla, poboljšanja njihovog rada, rješavanja eventualnih problema te unaprjeđenja pružanja usluga.
- Kao lokalni partner, Volonterski centar Zadar je s aktivnostima u sklopu projekta „Izgradnja društva dobrodošlice“ nastavio i u 2024. godini. Za raseljene osobe iz Ukrajine tijekom 2024. godine organizirali smo 19 aktivnosti u kojima je sudjelovalo više od 583 korisnika. U aktivnosti je bilo uključeno i 19 volontera, od kojih je 6 iz Ukrajine. Organizirali smo grupu podrške te tečajeve hrvatskog za odrasle (četiri početničke grupe i jedna napredna) i djecu (jedna grupa) te engleskog jezika za odrasle (dvije grupe, od kojih jedna konverzacijskog engleskog), koje su provodili volonteri kao prioritetne aktivnosti projekta. Pritom smo ostvarili suradnju s Pučkim učilištem Zadar, Srednjoškolskim đачkim domom Zadar i Gradskim društvom Crvenog križa Zadar, koji su nam ustupili svoje prostore za održavanje tečajeva te Sveučilištem u Zadru – Odjelom za rusistiku, čiji su djelatnici poticali studente na uključivanje u naš volonterski program pomoći izbjeglicama.

### **Trendovi, pozitivni pomaci i izazovi volonterskih centara u razvoju volonterstva u lokalnim zajednicama**

U 2024. godini volonterski centri prepoznali su različite trendove i promjene u području volonterstva u svojim zajednicama:

- 40 % volonterskih centara izvještava o porastu broja neformalnih građanskih/volonterskih inicijativa na njihovu području
- 72 % volonterskih centara izvještava o porastu broja kratkoročnih volontera i smanjenju broja dugoročnih volontera
- 28 % volonterskih centara izvještava o porastu interesa građana za *online* volontiranjem
- 84 % volonterskih centara uočava promjenu motivacije za volontiranjem
- 48 % volonterskih centara izvještava o slabijoj suradnji s organizatorima volontiranja
- 40 % volonterskih centara primjećuje manji broj volonterskih programa i prilika za volontiranje
- 60 % volonterskih centara izvještava o slabijem interesu donositelja odluka za razvoj volonterstva.



Pozitivni pomaci u području razvoja volonterstva koje volonterski centri prepoznaju u svojim zajednicama uključuju:

- povećan broj mladih volontera
- povećan broj organizatora volontiranja

- veća vidljivost volontiranja u medijima
- razvoj školskih volonterskih klubova
- povećano volontiranje u kulturi i sportu
- jačanje suradnje s lokalnim vlastima
- lakše povezivanje organizatora volontiranja i volontera putem digitalnih platformi
- veći broj dugoročnih volonterskih programa za strane volontere
- veći broj edukacija za organizatore volontiranja
- povećanje volonterskog angažmana u ruralnim sredinama
- veći broj fakulteta i srednjih škola koje u svoje programe uključuju volontiranje
- veću financijsku podršku projektima
- povećanje broja inkluzivnih volonterskih programa.

Volonterski centar	Pozitivni pomaci u lokalnoj zajednici
Volonterski centar Rijeka	Uključivanje nekih novih organizatora volontiranja u naše aktivnosti i u pozivanje volontera. Velika popularnost platforme Volonteke kao i vrlo pozitivno iskustvo volontera i organizacija ispitano kroz jedan kratki upitnik. Interes Grada Rijeke za razvoj lokalne politike za razvoj volonterstva i sufinanciranje dijela troškova.
Volonterski centar Osijek	Pojava novih organizatora volontiranja s različitim aktivnostima koje uključuju volontere (više aktivnosti u području kulture i STEM-a).
Regionalni volonterski centar Split	Sve veća uključenost škola na razini grada i okolice u programima školskog volontiranja. Posebno želimo istaknuti povezivanje i suradnju sa školama i udrugama iz ruralnih sredina.
Volonterski centar Zagreb	<p>- Volonterski programi u školama Volonterski centar Zagreb (VCZ) intenzivno je radio na promociji volonterstva među mladima. U mnogim školama i fakultetima održano je predavanje pod nazivom "Biti volonter" s ciljem poticanja učenika i studenata na aktivno sudjelovanje u zajednici kroz volonterski rad. Ovakve inicijative pomažu mladima da razviju svijest o važnosti volontiranja i društvene odgovornosti.</p> <p>- Platforma Volonteka Nadograđena je i dodatno promovirana online platforma</p>

	<p>Volonteka koja omogućuje građanima da pronađu volonterske aktivnosti koje ih zanimaju te se prijave za sudjelovanje. Ova platforma olakšava povezivanje volontera s organizacijama koje traže pomoć, čime se povećava učinkovitost i transparentnost u organizaciji volonterskih aktivnosti.</p> <p>- poticanje volontiranja zaposlenika VCZ je organizirao 4. po redu Meetup o volontiranju zaposlenika i 7. Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika gdje su sudionici raspravljali o organizacijskim procesima, dobrim primjerima iz prakse te načinima motivacije zaposlenika za volontiranje. Ovakvi događaji potiču tvrtke i njihove zaposlenike na aktivnije uključivanje u volonterske aktivnosti, što doprinosi jačanju društvene odgovornosti poslovnog sektora.</p> <p>- Financijska podrška volonterskim projektima Grad Zagreb je raspisao javne natječaje za financiranje programa i projekata udruga za 2024. godinu, obuhvaćajući područja poput promicanja ljudskih prava, zaštite okoliša, socijalnih i humanitarnih aktivnosti te zaštite zdravlja. Ova financijska podrška omogućuje udrugama koje se bave volonterstvom da osiguraju potrebna sredstva za svoje projekte, čime se potiče razvoj i održivost volonterskih aktivnosti u gradu.</p>
Lokalni volonterski centar Lanterna	Veći broj mladih se odlučuje volontirati u nedostatku sadržaja na Makarskom području što je direktna prevencija rizičnih ponašanja i dokolice. Medijskim objavama se povećava senzibilizacija za pomoć potrebitima. Veći broj udruga se odlučuje biti organizator volontiranja.
Lokalni volonterski centar VolonterKA	povećao se broj mladih volontera, ali samo za kratkotrajna volontiranja. Interes su jednokratne volonterske akcije
Volonterski centar "Dinara"	Bolja educiranost stanovnika, veliki broj uključenih volontera različitih dobnih skupina, suradnja sa JLRS i civilnim sektorom, ostvarena prekogranična suradnja sa BIH.

Lokalni volonterski centar Gospić	Gotovo ih nema. Trenutno smo u fazi mirovanja. Zajednica nije pokazala prevelik interes za volonterstvo. Uvijek su to isti ljudi, iste osobe koje se odazivaju na aktivnosti te stoga ne možemo govoriti o nikakvim pozitivnim promjenama. Jedina pozitivna promjena je osnivanje školskog volonterskog kluba u OŠ. koja tako potiče djecu na razvijanje osjećaja i volontiranje.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Ne vidimo značajnih pomaka u području razvoja volonterstva
Lokalni volonterski centar Zaprešić	Porast broja volontera stručnjaka koji nam se javljaju za pružanje socijalnih usluga
Volonterski centar VolontirAJMO	Zainteresiranost odgojno-obrazovnih ustanova za razvoj odgoja za volontiranje, uključen veći broj školskih volontera u pripremu i provedbu volonterskih aktivnosti.
Lokalni volonterski centar Sinj	Stabilnim i kvalitetnim dugotrajnim radom prepoznati smo u lokalnoj zajednici još i više
Volonterski centar Iskra	Prošle godine na organiziranom dijaloškom forumu imali smo lijepi odaziv organizatora volontiranja u zajednici koji su pokazali veliki interes i dali konkretne prijedloge i strategije za razvoj volonterstva i općenito za suradnjom. Općenito smatramo da se situacija s volonterstvom polako mijenja na bolje i što se tiče drugih organizacija koje su svjesnije da im je volonterska pomoć neophodna u radu.
Volonterski centar Kupa	Iz perspektive našeg VCK-a, ponosni smo na našu ulogu u pružanju podrške volonterima i organizatorima volontiranja u našoj zajednici tijekom 2024. godine. Naš tim pružio je sveobuhvatnu tehničku pomoć i podršku kroz različite kanale komunikacije. Tijekom godine, odgovorili smo na brojne upite vezane uz volontiranje, od prijave volonterskih sati do složenijih pitanja o menadžmentu volontera. Posebno smo ponosni na našu suradnju s lokalnim školama, poput OŠ Žakanje, OŠ Cetingrad i OŠ Vladimir Nazor Pisarovina, kojima smo pomogli u pokretanju i vođenju školskih volonterskih klubova. Pružili smo podršku raznim organizacijama, od sportskih klubova poput TKD Banija Pandas do kulturnih institucija kao što je ZAKUD Karlovačke



	<p>županije. Pomogli smo im u upravljanju volonterima i organizaciji volonterskih akcija.</p> <p>Aktivno smo radili na promociji međunarodnih volonterskih prilika, informirajući mlade o Erasmus+ projektima i pomažući im u razumijevanju ključnih kompetencija koje mogu steći kroz ove programe.</p> <p>Sudjelovali smo na Festivalu volonterstva, pružajući informacije i podršku zainteresiranim pojedincima.</p> <p>Kroz ove aktivnosti, kontinuirano smo radili na jačanju volonterske infrastrukture i kulture u našoj zajednici.</p> <p>Ponosni smo što smo mogli podržati tako raznolik spektar volonterskih inicijativa i pomoći u razvoju vještina i kompetencija naših volontera.</p> <p>Iste pomake možemo primijetiti i na drugim volonterskim centrima u našoj okolici.</p>
Volonterski centar Vukovar	<p>Prepoznavamo potrebu drugih udruga i obrazovnih ustanova s područja Vukovara i šire da im se pruži edukacija i podrška u održavanju motivacije volontera, uključenju novih volontera i održavanje postojećih školskih volonterskih klubova. Također, svojim radom i dijeljenjem primjera dobre prakse potakli smo nove obrazovne ustanove, posebice osnovne škole, o osnivanju školskih volonterskih klubova za koje vjerujemo da će biti u narednom razdoblju. Same obrazovne ustanove su uvidjele da volontiranje može biti dio odgoja za buduće aktivne građane u suradnju s udrugama koje se bave razvojem volonterstva. Osim toga, obrazovane ustanove prepoznaju i važnost dugoročnog volontiranja kroz boravak stranih volontera u Vukovaru (predstavljanje ESS programa u srednjim školama kao i predstavljanje zemlje, kulture i običaja volontera u osnovnim školama);</p>
Volonterski centar POZITIVA	<p>Očišćeno i uređeno više lokacija (plaže, parkovi, šetnice i slično) na području Šibensko-kninske županije te istovremeno podignuta razina svijesti o važnosti i značaju volontiranja, dodatno educirani i osposobljeni organizatori volontiranja za organizaciju i provedbu volonterskih programa, šira javnost dodatno upoznata sa radom i djelovanjem lokalnog volonterskog centra kao jedinstvenog mjesta za volontiranje, povećana je razina</p>

	informiranosti opće populacije građana i opće populacije mladih o volonterstvu, posebno s naglaskom na navedene korisnike iz područja županije u kojima je volonterstvo još uvijek nedovoljno razvijeno - ruralno područje Šibensko-kninske županije (Drniš, Knin, Skradin), 7. godinu za redom nagrađeni najistaknutiji volonteri na Svečanoj dodjeli volonterskih nagrada,
Lokalni volonterski centar "Pomozimo zajedno"	n/p
Volonterski centar mladih SKAC_ST	Prepoznavamo uvrštavanje volonterskih programa u Stručne prakse na fakultetima i uvštavanje istih u kurikulumu srednjih škola
"Oazin" volonterski centar	Malo veći interes mladih za volontiranje.
Centar za volontiranje	Pozitivne pomake u našoj lokalnoj zajednici vidimo jedino u unaprijeđenom radu volonterskih klubova partnerskih srednjih škola u Slavonskom Brodu i Novoj Gradiški.
Volonterski centar Istra	Veća zainteresiranost jedinica lokalne i regionalne samouprave za podržavanjem razvoja volonterstva kao i veće prepoznavanje opsega rada Volonterskog centra Istra. Godišnja volonterska nagrada „Danijela Ustić“ svakako je značajan pozitivni pomak što se tiče promocije volonterstva u Istarskoj županiji kao i dobivanje Oznake kvalitete za LVC-e (što smo zaboravili napisati kao jedno od najznačajnijih postignuća u prethodnoj godini).
Volonterski centar Sisak	S obzirom na prethodne godine, unatoč trendu smanjenja dugoročnog volontiranja i volontiranja uopće, ipak prepoznavamo velik interes dobrog dijela zajednice i otvorenost ka novim formama volontiranja. Dosta organizatora volontiranja se dodatno educira i usavršava kako bi ponudili što bolje i sistematičnije volonterske programe. Interes škola za školskim volontiranjem i odgojem i obrazovanjem za volonterstvo je sve jači i lako pronalazimo škole i odgojno – obrazovne ustanove spremne na suradnju. Lokalna zajednica povoljno reagira na javne manifestacije kojima je volonterstvo u njihovoj biti.

Lokalni volonterski centar Zelina	U protekloj godini, razvoj volonterstva u zajednici LVC Zelina pokazuje značajan napredak u odnosu na prethodne godine. Prepoznaje se veći angažman volontera u različitim društvenim i kulturnim događanjima, kao i rast interesa za sudjelovanjem u edukativnim, inkluzivnim i kreativnim radionicama. U 2024. godini povećan je broj volontera koji aktivno sudjeluju u volonterskim akcijama te u organizaciji različitih radionica i izložbi, čime se doprinosi jačanju zajedništva i socijalne kohezije. Također, postoji i povećana suradnja s lokalnim udrugama i školama, čime se potiče mlade osobe na volontiranje i uključivanje u društvene aktivnosti. S obzirom na prošlu godinu, očituje se i bolja organizacija i prepoznatljivost volonterskih akcija.
Volonterski centar Požega	Volonterski centar svoj rad pretežno bazira na aktivnosti s mladima. Pozitivan pomak vidljiv je u većoj aktivnosti mladih unutar školskih volonterskih klubova, dok je primijećen pad motivacije za volontiranje mladih nakon završetka formalnog školovanja.
Volonterski centar Zadar	Veći broj uključenje učenika srednjih i osnovnih škola u volontiranje, inkluzivni volonterski program za raseljene osobe iz Ukrajine tečajevim jezika za integraciju u društvo

Izazovi koje su volonterski centri prepoznali u svojim zajednicama u 2024. godini uključuju:

- ograničene kapacitete organizatora volontiranja za rad s volonterima
- smanjenje interesa građana za volontiranje
- nedostatak novih volonterskih programa prilagođenih interesima i mogućnostima volontera
- nedovoljno razvijenu međusektorsku suradnju
- nizak interes predstavnika lokalne i regionalne samouprave za razvoj volonterstva
- nedostatak sustavne podrške volonterskim programima u javnim institucijama
- nepostojanje kontinuiranog financiranja volonterskih programa
- nedovoljnu informiranost organizatora volontiranja o zakonodavnom okviru u području volonterstva
- teškoće u zadržavanju dugoročnih volontera
- nedovoljan broj kvalitetnih dugoročnih volonterskih programa
- nedostatak adekvatnih prostora za provedbu volonterskih aktivnosti

- smanjenje motivacije mladih za volontiranje
- ograničene mogućnosti financiranja volonterskih aktivnosti.

Volonterski centar	Izazovi u lokalnoj zajednici
Volonterski centar Rijeka	Općenita podkapacitiranost organizatora volontiranja za rad s volonterima. Smanjen interes općenito građana a povećan interes studenata koji nakon prikupljanja određenog broja sati odustaju od volontiranja. Građani se i dalje najviše uključuju u aktivnosti vezane uz humanitarni rad i socijalne usluge/skrb.
Volonterski centar Osijek	Općenito nedostaju novi volonterski programi prilagođeni potrebama i mogućnostima volontera. Međusektorska suradnja bi mogla biti bolja što bi izravno utjecalo i na razvoj volonterstva.
Regionalni volonterski centar Split	Slab interes predstavnika lokalne i regionalne vlasti za poticanje (i financiranje) volontiranja i uspostavu lokalnog programa za razvoj volonterstva. Podrška organizacijama uglavnom je samo na deklarativnoj razini.
Volonterski centar Zagreb	<p>- Nedostatak sustavne podrške za volonterske programe u institucijama</p> <p>Mnoge institucije, poput bolnica, domova za starije i škola, prepoznaju važnost volontera, ali nemaju osoblje ni resurse za njihovu koordinaciju. Primjer je Klinički bolnički centar Zagreb, koji povremeno uključuje volontere, ali bez sustavne podrške u vidu koordinatora volontera, što otežava kontinuiran angažman. Sličan je problem u domovima za starije, gdje bi volonteri mogli organizirati društvene aktivnosti, ali često ne postoji osoba odgovorna za njihovo uključivanje.</p> <p>- Niska razina prepoznavanja vrijednosti volonterstva u javnosti</p> <p>Građani, a osobito mladi, često nisu svjesni kako volontiranje može obogatiti njihove vještine i životno iskustvo. Primjer je niska stopa prijava na dugoročnije volonterske programe jer volontiranje nije prepoznato kao korisna i vrijedna aktivnost. Također, u poslovnom sektoru, mnoge tvrtke još uvijek ne potiču korporativno volontiranje, iako postoje primjeri dobre prakse, poput volonterskih aktivnosti koje organizira INA ili dm-a.</p>

- Nepovezanost sektora i nedostatak dugoročnih volonterskih prilika

Iako postoji velik broj udruga i inicijativa koje trebaju volontere, suradnja između različitih sektora je slaba. Primjer je manjak povezivanja obrazovnih institucija i organizacija koje nude volonterske programe, što znači da učenici i studenti rijetko dobivaju priliku za strukturirano volontiranje u sklopu svog obrazovanja. Također, većina volonterskih akcija u Zagrebu su kratkoročne, poput jednodnevnih ekoloških akcija, dok bi dugoročnije inicijative, poput volontiranja u sigurnim kućama ili terapijskih aktivnosti sa starijima, imale veći društveni utjecaj.

- Administrativne prepreke za volontiranje u institucijama

U nekim javnim ustanovama, poput bolnica i socijalnih ustanova, volonteri se susreću s dugim procesima odobravanja, dodatnim zahtjevima za osiguranja ili nejasnim procedurama za uključivanje. Na primjer, u bolnicama ili dječjim domovima su volonteri često potrebni za pružanje psihosocijalne podrške pacijentima, ali zbog stroge regulative i sporih administrativnih postupaka, njihova prisutnost je ograničena.

- Nedostatak financijske podrške za koordinaciju volontera

Mnoge organizacije koje se oslanjaju na volontere nemaju sredstva za profesionalne koordinatore volontera, što otežava dugoročnu održivost volonterskih programa. Primjer su brojne manje udruge koje rade s ranjivim skupinama (beskućnici, osobe s invaliditetom), ali nemaju kapacitete za strukturirano vođenje volontera, pa su često prisiljene oslanjati se na kratkotrajne volonterske angažmane bez kontinuiteta.

- Ograničen pristup volontiranju za određene skupine građana

Osobe s invaliditetom, stariji građani i pripadnici manjinskih skupina često nemaju priliku za uključivanje u volonterske aktivnosti zbog fizičkih i društvenih prepreka.

	<p>Primjer su osobe u kolicima koje bi htjele volontirati u kulturnim ustanovama, ali prostori često nisu prilagođeni za njihovo nesmetano kretanje. Također, migranti i azilanti u Zagrebu često žele sudjelovati u volontiranju, ali zbog jezičnih barijera i neinformiranosti organizacija, njihovo uključivanje je ograničeno.</p> <p>- Ograničen razvoj školskog volontiranja Iako se volontiranje u školama potiče kroz građanski odgoj, većina škola nema razvijene volonterske klubove niti sustavnu podršku za uključivanje učenika u volonterske aktivnosti. Na primjer, u nekim zagrebačkim školama postoje inicijative poput volontiranja u centrima za djecu s teškoćama u razvoju, ali one ovise o entuzijazmu pojedinih nastavnika, a ne o sustavnom pristupu. Učenici također rijetko imaju priliku volontirati kao dio nastavnog programa, što otežava razvoj volonterske kulture među mladima.</p>
Lokalni volonterski centar Lanterna	Lokalne politike i dalje ne prepoznaju vrijednosti volontiranja kao ni važnosti volontiranja za mentalno zdravlje i s tim ne dolazi dovoljno dobra novčana potpora raznim projektima kako bi se to više razvijalo.
Lokalni volonterski centar VolonterKA	Nepostojanje kontinuiranog financiranja pa samim time podkapacitiranost našeg LVC.
Volonterski centar "Dinara"	Slabija povezanost s organizatorima volontiranja, što ćemo u narednom periodu promijeniti.
Lokalni volonterski centar Gospić	Volonterstvo je slabo prepoznato od strane lokalne zajednice i vodećih.
Volonterski centar Zaklada Sandra Stojić Kutina	Smanjen interes volontera za volontiranje Smanjen broj organizatora volontiranja Smanjen interes organizatora volontiranja za organiziranje volontera
Lokalni volonterski centar Zaprešić	Mali broj volonterskih programa i prilika za volontiranje
Volonterski centar VolontirAJMO	Nedovoljna informiranost organizatora volontiranja sa zakonodavnim okvirom. Nekapacitiranost malih organizacija civilnog društva za kvalitetno i sveobuhvatno uključivanje volontera u rad. Nedostatak dugoročnih volontera.

	Nemogućnost jednake raspostranjenosti i dostupnosti usluge volonterskog centra na području cijele KZZ.
Lokalni volonterski centar Sinj	Sve više mladih se okreće zarađivanju i teže ih je motivirati za volontiranje, ali im je ipak to drago kada volontiraju i vide rezultate svoga volonterskog rada
Volonterski centar Iskra	Glavni izazov je smanjena motiviranost mladih za volontiranje.
Volonterski centar Kupa	<p>Jedan od najvećih izazova je privlačenje i zadržavanje mladih volontera. Mnogi mladi ljudi odlaze iz ruralnih područja u potrazi za boljim prilikama, što smanjuje bazu potencijalnih volontera.</p> <p>Zbog trenutne ekonomske situacije, mnogi potencijalni volonteri ne mogu si priuštiti troškove povezane s volontiranjem, poput prijevoza, Ovo posebno pogađa socijalno ugrožene skupine.</p> <p>Ljudi često nemaju vremena za volontiranje zbog radnih i obiteljskih obaveza. Ovo je posebno izraženo u ruralnim područjima gdje ljudi često rade više poslova kako bi preživjeli.</p> <p>Zbog nedostatka novih volontera, postojeći volonteri često preuzimaju previše odgovornosti, što dovodi do zamora i izgaranja. Ovo je posebno izraženo u manjim zajednicama. Mnoge organizacije u našoj zajednici nemaju dovoljno resursa ili znanja za učinkovito upravljanje volonterima, posebno kada je riječ o uključivanju marginaliziranih skupina.</p> <p>Iako postoje inicijative za razvoj volonterstva, nedostaje sustavna podrška na lokalnoj i regionalnoj razini, uključujući nedostatak lokalnih strategija za razvoj volonterstva.</p> <p>Kontinuirano radimo na pronalaženju kreativnih rješenja i jačanju volonterske infrastrukture u našoj zajednici.</p>
Volonterski centar Vukovar	<p>Nedostatak motivacije i osvještenosti mladih iz RH za dugoročno volontiranje u okviru ESS programa.</p> <p>Nedovoljno inkluzivnih akcija i organizatora volontiranja koji se bave programima inkluzivnog volontiranja.</p>
Volonterski centar POZITIVA	Odlazak mladih u veće gradove u Hr (Split, Zagreb) te se tako smanjuje broj potencijalnih volontera, nedovoljan broj kvalitetnih dugoročnih volonterskih programa za lokalne volontere, negativni odnosi između organizacija koje

	<p>provode volonterske program što utječe na nedovoljnu suradnju i umreženost, lokalna vlast nedovoljno naklonjena volonterskim aktivnostima što se vidi u minimalnoj ili skoro nikakvoj financijskoj podršci za volonterske aktivnosti, nedovoljno razvijene politike za mlade koje će promovirati i poticati aktivni građanski angažman mladih kroz volontiranje.</p>
Volonterski centar mladih SKAC_ST	<p>Izazovi su sve manji broj prilika za kratkotrajna volontiranja, ali i nedostatke kontinuirane podrške volonterima koji sudjeluju u dugoročnim volontiranjima (nedovoljan broj supervizija, edukacija i sl.)</p>
"Oazin" volonterski centar	<p>Kako povećati interes ljudi za volontiranje i veće vrednovanje volontiranja</p>
Centar za volontiranje	<p>Najveći izazov nam je osigurati održivost razvoja volonterstva u našoj lokalnoj zajednici.</p>
Volonterski centar Istra	<p>Najveći izazovi odnose se na nedostatak politika i javnih natječaja/financijske podrške radu lokalnih volonterskih centara koji direktno utječu i na razvoj politika i na razvoj volonterstva u lokalnim zajednicama. S obzirom da pokrivamo veliko geografsko područje djelovanja (čitavu županiju) izazovno je provoditi aktivnosti u najudaljenijim dijelovima županije zbog nedostatka financijskih sredstava.</p>
Volonterski centar Sisak	<p>Interes organizatora za edukaciju o upravljanju volonterima raste, no to se ne odražava u povećanju broja dostupnih volonterskih mjesta. Iako volonterstvo i dalje privlači pažnju građana, njihova uključenost u konkretne programe ostaje ograničena, posebno kada se radi o inicijativama koje zahtijevaju dugotrajniju predanost.</p> <p>U Sisku dodatni izazov predstavlja nedostatak adekvatnog prostora za provedbu volonterskih aktivnosti. Mnogi javni prostori, kao i objekti udruga i ustanova, pretrpjeli su oštećenja u potresu i u fazi obnove su ili neobnovljeni. Zbog toga je organizacija volonterskih akcija otežana, a razvoj novih programa često odgođen.</p> <p>Unatoč tome, lokalne organizacije pronalaze alternativne načine za angažiranje volontera. Pojedine inicijative usmjerene su na digitalno volontiranje i privremena rješenja za okupljanje volontera. Također, kroz suradnju s</p>



	<p>lokalnim institucijama radi se na stvaranju uvjeta za obnovu prostora i dugoročno jačanje volonterske mreže.</p>
<p>Lokalni volonterski centar Zelina</p>	<p>Prepoznato je nekoliko izazova koje utječu na razvoj volonterstva u zajednici: Nedostatak motivacije među mladima - unatoč postojanju interesa određenog broja mladih, velika većina mladih ljudi nema dovoljno motivacije za volontiranjem, što zbog užurbanih životnih ritmova, obiteljskih ili profesionalnih obveza volonteri nemaju dovoljno vremena za redovito volontiranje u određenim aktivnostima. Jedan od izazova je i nedostatak finansijskih sredstava jer se mnoge volonterske inicijative često suočavaju s ograničenim finansijskim za organizaciju događaja, nabavu materijala sredstvima, zapošljavanje koordinatora Lokalnog volonterskog centra.</p>
<p>Volonterski centar Požega</p>	<p>Nedostatak interesa jedinice lokalne i regionalne samouprave za poticanjem razvoja volonterstva u zajednici te podrške organizatorima volontiranja u provođenju njihovih aktivnosti.</p>